



Kundemedarbejder til Mariager

Trives du med at være den første, som kunderne møder i afdelingen?
Og bliver du motiveret af at hjælpe dine kollegaer med produktions- og supportopgaver?

Så er du måske den kundemedarbejder, vi mangler til vores team i Mariager.

Om teamet

Du bliver en del af et team på 20 kollegaer, hvor vi er fordelt i afdelingerne i Hobro, Arden, Mariager og Hadsund. En stor del af teamet sidder samlet på vores hovedcenter i Hobro, som huser både kundevendte funktioner og interne stabsfunktioner. I Hobro har vi blandt andet den største privatkundeafdeling i sparekassen, som naturligvis fylder en del i vores opgaveløsning i teamet.

Sparekassen har været lokalt forankret i Mariagerfjord i 175 år ved blandt andet at bidrage med støtte til det lokale foreningsliv.

Vores team er præget af høj arbejdsglæde og et tæt samarbejde på tværs af afdelingerne. Vi tilbyder en arbejdsplads med uformel omgangstone, åben dialog og mulighed for løbende faglig udvikling. Vi arbejder målrettet for at sikre en høj kundetilfredshed – både i forhold til opgaveløsningen, den fysiske kundekontakt og via mail og telefon.

Mathilde Roland Petersen, afdelingsdirektør Support Privat, siger:

"Vores team består af 20 meget dygtige kundemedarbejdere, der både formår at levere højt fagligt niveau og at skabe et fællesskab præget af åbenhed og humor – en rigtig dejlig gruppe at være en del af."

Du kan forvente, at vi vil investere tid i din oplæring og være tilgængelige for støtte og support, selvom du ikke geografisk sidder sammen med os.

Om jobbet som kundemedarbejder

Du bliver ofte den første, som vores kunder møder i afdelingen eller på telefonen. Du er med til at skabe de små øjeblikke, der betyder noget – dem, hvor en kunde går fra at være i tvivl til at være tryk.

Som kundemedarbejder bliver dine kommunikative og administrative evner sat i spil. Sammen med supportgruppen og rådgiverne sørger du for, at nye kunder bliver taget godt imod i sparekassen, samtidig med at du understøtter de eksisterende kunders forretninger.

Du får mulighed for at bidrage med detaljer og struktur, når du skal udarbejde dokumenter til for eksempel lån og kredit eller arbejde med sagsbehandling inden for pension og investering. Det er også vigtigt, at du er motiveret for at give kunderne oplevelser, der overgår deres forventninger.

For at klare dig godt i rollen er det her vigtigt at vide

Du arbejder i dag som kunderådgiver, kundemedarbejder eller specialist – eller måske har du en uddannelse som finansøkonom med i bagagen, som du vil bringe i spil i sparekassen.

Vi har en forventning om, at du:

- forstår at sætte dig ind i kundernes ønsker og behov
- kan bidrage med højt engagement
- har stor interesse for høj kvalitet i løsning af opgaver
- har allround faglig viden om finansielle ydelser
- er god til at bevare overblikket – også når du har travlt
- trives med både at arbejde på egen hånd og indgå i et team.

Det motiverer dig at anvende dine erfaringer til at inspirere kollegaerne og fremme et godt samarbejde i teamet.

Du får stor frihed til at træffe beslutninger, når du løser dine opgaver, så du kan gøre en forskel for både kunder og kollegaer.

Om sparekassen

Sparekassen Danmark er en garantsparekasse.

Med vores 403.000 kunder og mere end 1.900 medarbejdere er vi blandt de fem største pengeinstitutter i Danmark. Du finder os på hele 70 adresser i Jylland, på Fyn og i København.

Vi driver pengeinstitut ud fra tre værdier: Ambitiøs, sund fornuft og tillid.

I praksis betyder det, at vi er **ambitiøse** i forhold til at gøre en forskel i kundernes liv. At den enkelte har frihed til at bruge sin **sunde fornuft** i den daglige drift. Og at vi udviser gensidig **tillid** til hinanden, til vores kunder – og til de beslutninger, der bliver truffet.

Du kan læse mere om sparekassens formål og værdier, og hvad du kan forvente at opleve som medarbejder i sparekassen, på vores karrieresite. Klik hér.

Mere information

Har du lyst til at høre mere om jobbet, er du velkommen til at kontakte:

Mathilde Roland Petersen

Afdelingsdirektør Support Privat

Tlf.: 82229954

Mobil.: 29400523

mrp@spard.dk

Carsten Brandt Andersen

Regionsdirektør

Tlf.: 96575005

Mobil.: 81723725

cba@spard.dk

Claus Johansen

HR-chef

Tlf.: 96575098

Mobil.: 30517178

clj@spard.dk

Sparekassen Danmark

Mariager, Mariager

www.spard.dk

Ansøgningsfrist

Løbende jobsamtaler

Kundemedarbejder til Mariager

Kontaktperson

Mathilde Roland Petersen

[82229954](tel:82229954)

mrp@spard.dk