

Kunderådgiver til Assentoft eller Vorup

Rådgiv privatkunderne i Assentoft eller Vorup – og bliv en del af et unikt fællesskab på tværs

Ønsker du en portefølje, som du både skal rådgive og udbygge med nye spændende privatkunder? Så kom og vær med til at udvide vores team – hvor du selv kan vælge, om du vil være en del af vores afdeling i Assentoft eller Vorup. Begge steder oplever vi lokal opbakning og god kundevækst.

Få det bedste fra to verdener

Assentoft og Vorup har netop fået fælles ledelse, og du bliver derfor en del af ét samlet team på tværs af de to afdelinger i det sydlige Randers.

Det betyder, at du:

- Får en hverdag i en nærværende, overskuelig afdeling med lokal forankring
- Samtidig bliver en del af et større fagligt of socialt fællesskab på tværs

I begge afdelinger vil du opleve:

- En tæt relation til kunderne og lokalområdet
- Et stort engagement i det lokale erhvervs-, kultur- og fritidsliv
- Kolleger, der prioriterer samarbejde, ordentlighed og godt humør højt

Vi er i gang med at opbygge et nyt stærkt fællesskab på tværs af de to afdelinger, hvor vi:

- Bruger hinanden aktivt til faglig sparring
- Hjælper hinanden – også, når der er travlt eller ferie
- Har plads til et godt grin og til være mennesker – også på de dage, hvor tempoet er højt

Dét fællesskab glæder vi os til at videreudvikle – og til at få dig med i.

Din rolle

Da der er plads til at udbygge den portefølje, der venter dig, skal du have lyst til at videreudvikle både på eksisterende kundeforhold og nye. Det er derfor vigtigt, at du er stærk på privatområdet, selvstændigt kan komme hele vejen rundt om kunderne og kan lide at tage godt imod nye kunder – både dem, der selv banker på vores dør, og dem, der kommer fra leads fra dine kolleger og fra dit eget opsøgende arbejde. Har du erfaring med eller interesse også for samspillet mellem mindre erhvervskunders erhvervs- og privatøkonomi, vil der også være mulighed for at arbejde med dette kundesegment eller at udvikle dig inden for det.

Vi er på udkig efter dig, der har mod på fortsat at udvikle dine kompetencer og blive endnu dygtigere sammen med andre – også selvom du måske allerede er garvet i faget. Nedenfor kan du se vores bud på, hvordan du lykkes i rollen.

Efter 100 dage tager du ansvar for dine opgaver og føler dig godt hjemme i Sparekassen Kronjylland og i fællesskabet på tværs af Assentoft og Vorup. Det er lykkedes særligt godt, fordi:

- Du har gennemgået vores skræddersyede onboardingprogram, er ved at lære din afdeling og fællesskabet på tværs at kende og deltager i sammøder og sparring. Med din lyst til at skabe stærke relationer og resultater tager du vores koncepter til dig og benytter dem aktivt i dine kundemøder, og når du møder nye kunder.
- Du er i fuld gang med at lære dine kunder at kende – og at lægge en plan for, hvordan du skal udvide porteføljen med flere. Du er god til at opbygge stærke relationer og trives med den tætte kundekontakt, når du giver kunderne et godt økonomisk overblik.
- Kolleger og kunder har stor tillid til dig og din faglighed. Det har de blandt andet, fordi du i forvejen er stærk på privatområdet og har flere års erfaring med at rådgive forskellige kundetyper og snakke drømme og planer med dem.
- Som udpræget holdspiller bidrager du til teamet med din faglighed, erfaring og gode idéer til, hvordan vi sammen kan blive endnu bedre. Du er nysgerrig, stiller spørgsmål og bruger aktivt det fælles faglige miljø til at udvikle dig.

Efter et år er du blevet en stærk sparringspartner for kolleger og kunder og bidrager til vores høje kundetilfredshed. Det lykkes særligt fordi, at:

- Du rådgiver og udfordrer selvstændigt dine kunder og har opbygget solide relationer til dem. Du har opnået kundernes tillid, fordi du udlever Sparekassens kundeløfter, har stor faglig indsigt og kommer hele vejen rundt om kundernes økonomi.
- Kundetilfredshed er din topprioritet. Du er opsøgende og tilgængelig og kontakter gerne kunderne uopfordret, så de oplever en høj grad af hastighed, kvalitet og opmærksomhed. Du inddrager også naturligt de specialister, der er tilknyttet afdelingen.
- Du er stolt af din afdeling og bidrager til dens synlighed og gode omdømme - blandt andet ved at deltage i kundevendte aktiviteter og ved at interessere dig for mulighederne i vores markedsområde. Du nyder at skabe succes sammen med andre og bidrager aktivt til fællesskabet og sparringen både i afdelingen og på tværs af Assentoft og Vorup.

Vi bakker naturligvis op om din succes i jobbet med rig mulighed for vidensdeling, dygtiggørelse og adgang til relevante kurser. Du får derudover fleksible rammer for din arbejdsdag – blandt andet med mulighed for deltid med en ugentlig fridag, hvis du ønsker det.

Stærk organisation
Du bliver en del af et solidt pengeinstitut i stærk udvikling. Sparekassen Kronjylland har en meget høj kundetilfredshed, og vi har de seneste år åbnet flere nye afdelinger. Du bliver dermed en del af en stor, ambitiøs organisation, og vi har mange forskellige jobmuligheder - også hvis du på sigt får nye interesser eller ønsker nye udfordringer.

Kom og bliv en del af et fedt fællesskab med i alt mere end 1.000 kolleger – og gør en forskel for kunderne i landets 7. største pengeinstitut sammen med os!

Arbejdssted:

Assentoft eller Vorup

Ansøgningsfrist:
Hurtigt muligt. Vi holder løbende samtaler og fjerner jobopslaget, når vi har fundet vores nye kollega.

Forventet tiltrædelse:

Efter nærmere aftale.

Flere oplysninger kan du få hos:
Senior HR-partner Henriette Rugi Dahl: 26 87 29 83
Afdelingsdirektør: Dorthe Ankersen: 22 99 57 95

Sparekassen Kronjylland	Ansøgningsfrist	Kontaktperson
Assentoft, Assentoft www.sparkron.dk	Løbende jobsamtaler Kunderådgiver til Assentoft eller Vorup	Henriette Rugi Dahl 26 87 29 83