

Kunderådgiver til Galten

Bliv kunderådgiver i Galten og få ansvar, indflydelse og et fedt fagligt sparringsmiljø

Kan du give økonomisk tryghed til en portefølje af privatkunder, som du selvstændigt skal rådgive? Så er du måske vores nye kunderådgiver til Galten – en afdeling, der oplever god kundevækst og sidste år flyttede ind i nye, moderne lokaler. Her får du rig lejlighed for at bidrage med energi, gejst og idéer – både når det kommer til løsninger til kunderne og til hverdagen i afdelingen!

Det bedste fra to verdener

Du får en hverdag i en nærværende, overskuelig størrelse afdeling med en tæt relation til byens kunder og det lokale erhvervs-, kultur- og fritidsliv i og omkring Galten. Her bliver du en del af et team med en stærk holdånd. Vi sparrer løbende med hinanden, deler viden, hepper på hinanden, når det går godt, og træder til, hvis kolleger har brug for støtte. Hos os er det afdelingens samlede resultater, der tæller.

Da afdelingen har fælles ledelse med Ry, bliver du samtidig en del af et større fagligt og socialt fællesskab på tværs af de to afdelinger. Det bidrager til fleksibilitet i hverdagen, da vi ikke bare bruger hinanden aktivt til faglig sparring, men også hjælper hinanden, når der er travlt eller ferie. Du får derfor det bedste fra to verdener.

Vi ønsker at udvide vores hold i Galten med dig, der er stærk på privatområdet og derfor selvstændigt kan rådgive privatkunderne om alt fra hverdagsøkonomi og bolig til pension og investering. Som udgangspunkt får du en fuld portefølje, men har du en stor lyst til at arbejde med nogle af afdelingens mange nye kunder, kan vi lave plads i porteføljen til dette.

Sådan bliver du en succes i jobbet
Nedenfor kan du se, hvordan vi forestiller os, at du bliver en succes i jobbet.

Efter 100 dage tager du ansvar for dine opgaver og føler dig godt hjemme i Sparekassen Kronjylland. Det lykkes særligt godt, fordi:

- Du har gennemgået vores skræddersyede onboardingprogram, har fået et godt indblik i afdelingens hverdag og deltager i sammøder og sparring. Med din lyst til at skabe stærke relationer og resultater tager du vores koncepter til dig og benytter dem aktivt i dine kundemøder, og når du møder nye kunder.
- Du er i fuld gang med at lære dine kunder at kende. Du er god til at opbygge stærke relationer til dem og trives med den tætte kundekontakt, når du giver kunderne et godt økonomisk overblik.
- Kolleger og kunder har stor tillid til dig og din faglighed. Det har de blandt andet, fordi du i forvejen er stærk på privatområdet og har erfaring med at rådgive forskellige kundetyper og snakke drømme og planer med dem.
- Som udpræget holdspiller bidrager du til teamet med din faglighed, erfaring og gode idéer til, hvordan vi sammen kan blive endnu bedre – også i samspillet med Ry afdeling. Du er nysgerrig, stiller spørgsmål og bruger aktivt det fælles faglige miljø til at udvikle dig.

Efter et år er du blevet en stærk sparringspartner for kolleger og kunder og bidrager til vores høje kundetilfredshed. Det lykkes særligt fordi, at:

- Du rådgiver og udfordrer selvstændigt dine kunder og har opbygget solide relationer til dem. Du har opnået kundernes tillid, fordi du udlever Sparekassens kundeløfter, har stor faglig indsigt og kommer hele vejen rundt om kundernes økonomi.
- Kundetilfredshed er din topprioritet. Du er opsøgende og tilgængelig og kontakter gerne kunderne uopfordret, så de oplever en høj grad af hastighed, kvalitet og opmærksomhed. Du inddrager også naturligt de specialister, der er tilknyttet afdelingen.
- Du er stolt af Galten afdeling og bidrager til vores synlighed og gode omdømme - blandt andet ved at deltage i kundevendte aktiviteter og ved at interessere dig for mulighederne i vores markedsområde. Du nyder at skabe succes sammen med andre og bidrager aktivt til fællesskabet og sparringen både i afdelingen og på tværs af Galten og Ry.

Vi bakker naturligvis op om din succes i jobbet med rig mulighed for vidensdeling, dygtiggørelse og adgang til relevante kurser.

Stærk organisation
Du bliver en del af en solid garantsparekasse, der oplever vækst og flotte resultater. Sparekassen Kronjylland har se seneste år eksempelvis åbnet flere nye afdelinger, og ifølge en helt ny kundetilfredshedsanalyse fra EPSI har vi endnu engang landets mest tilfredse bankkunder - både private og erhverv. Du bliver dermed en del af en stor, ambitiøs organisation, og vi har mange forskellige jobmuligheder - også hvis du på sigt får nye interesser eller ønsker nye udfordringer.

Kom og bliv en del af et fedt fællesskab med mere end 1.000 kolleger – og gør en forskel for kunderne i landets 7. største pengeinstitut sammen med os!

Arbejdssted:
Galten

Ansøgningsfrist:
Hurtigst muligt. Vi holder løbende samtaler og fjerner jobopslaget, når vi har fundet vores nye kollega.

Forventet tiltrædelse:

Efter nærmere aftale.

Flere oplysninger kan du få hos:
Afdelingsdirektør Rasmus Vammen Birk: 26 87 93 57
HR-partner Lone Qvortrup: 29 80 36 61

Sparekassen Kronjylland	Ansøgningsfrist	Kontaktperson
Galten, Galten www.sparkron.dk	Løbende jobsamtaler Kunderådgiver til Galten	Rasmus Vammen Birk 26 87 93 57 kontakt@finanskandidaten.dk