



Kunderådgiver til Hammel

Bliv privatkundernes foretrukne sparringspartner i Hammel – og en del af et fedt fagligt fællesskab

Vil du have din egen portefølje, som du skal rådgive, opbygge stærke relationer til og give økonomisk tryghed? Så er du måske vores nye kunderådgiver i Hammel, hvor vi oplever kundevækst.

Da du skal overtage en eksisterende portefølje, er det vigtigt, at du er stærk på privatområdet og selvstændigt kan komme hele vejen rundt om kunderne. Porteføljen dækker alt fra førstegangskøbere og etablerede familier til formuende kunder og seniorer.

Vi er på udkig efter hele to nye kunderådgivere, og du kommer derfor med på holdet på et særligt spændende tidspunkt. Foretrækker du det opsøgende arbejde med nye kunder, kan vi sammensætte en portefølje, hvor der også er tid og plads til det.

Du kan glæde dig til at gøre en forskel i en god stor afdeling, hvor vi er tæt på kunderne og tæt på vores by. Og derfor også tæt på Hammels erhvervs-, kultur- og fritidsliv, som vi som byens lokale pengeinstitut naturligvis støtter aktivt. Samtidig er vi en del af en solid organisation i vækst med stærke værdier.

Nedenfor kan du se vores bud på, hvordan du lykkes i rollen.

Efter 100 dage tager du ansvar for dine opgaver og føler dig godt hjemme i Sparekassen Kronjylland. Det er lykkedes særligt godt, fordi:

- Du har gennemgået vores onboardingprogram, er ved at lære teamet at kende og deltager i møder med kunderne. Med din lyst til at skabe stærke relationer og resultater tager du vores koncepter til dig og benytter dem aktivt i dine kundemøder.

- Du er godt i gang med at lære dine kunder at kende – og hvis du ønsker det at opsøge nye. Du trives med den tætte kundekontakt, når du skræddersyr løsninger til kunderne og giver dem et godt økonomisk overblik. Det er du i forvejen vant til, da du har erfaring med at rådgive forskellige kundetyper.
- Kolleger og kunder har stor tillid til dig og din faglighed, blandt andet fordi du i forvejen er stærk på privatområdet og selvstændigt kan komme hele vejen rundt om kunderne. Har du viden på investeringsområdet, bringer du også denne i spil over for afdelingens mange formuende kunder.
- Som holdspiller bidrager du til teamet med din faglighed, erfaring og gode idéer til, hvordan vi sammen kan blive endnu bedre. Du er nysgerrig og stiller spørgsmål.

Efter et år er du blevet en stærk sparringspartner for kolleger og kunder og bidrager til afdelingens høje kundetilfredshed. Det lykkes, at:

- Du rådgiver og udfordrer selvstændigt dine kunder og har opbygget solide relationer til dem. Du har opnået kundernes tillid, fordi du udlever Sparekassens kundeløfter, har stor faglig indsigt og kommer hele vejen rundt om kundernes økonomi.
- Kundetilfredshed er din topprioritet. Du er opsøgende og tilgængelig og kontakter gerne kunderne uopfordret, så de oplever en høj grad af hastighed, kvalitet og opmærksomhed. Du inddrager også naturligt de specialister, der er tilknyttet afdelingen.
- Du er stolt af vores afdeling i Hammel og bidrager til synlighed og godt omdømme - blandt andet ved at tage del i aktiviteter og interessere dig for mulighederne i vores markedsområde. Du nyder at skabe succes sammen med andre og bidrager aktivt til afdelingens fællesskab og sparring

Vi bakker op om din succes i jobbet med rig mulighed for vidensdeling, dygtiggørelse og adgang til relevante kurser.

Stærkt fællesskab

Hammel afdeling er en stor moderne afdeling med et bredt spænd af kompetencer på tværs af privat og erhverv, alder og anciennitet. Det giver en stærk dynamik, og afdelingens størrelse gør, at vi kan prioritere den enkelte medarbejders fleksibilitet i hverdagen højt, så der er en god balance mellem arbejde og privatliv. Vi skaber gode resultater, hjælper vi hinanden og har det sjovt – også gerne efter arbejdstid til for eksempel OCR-løb, escape room og vinsmagning.

I privatteamet får du cirka 10 dygtige kolleger. Den ene af dem er Emilie Klitt Pedersen, og hun fortæller:

”Jeg har været i Hammel afdeling i snart to år og har aldrig før været på en arbejdsplads, hvor holdånden er så stærk. Vi joker og har en løs omgangstone med hinanden i dagligdagen, men samtidig er fagligheden tårnhøj, og mine kolleger står altid klar til at hjælpe, når jeg har sager, jeg ikke selv kan knække.”

Stærk organisation

Du bliver en del af et solidt pengeinstitut i stærk udvikling. De seneste år har Sparekassen Kronjylland åbnet flere nye afdelinger. Derudover har vi ifølge den seneste undersøgelse fra analysebureauet EPSI fortsat Danmarks mest tilfredse bankkunder – både private og erhverv. Vi er dermed en stor, ambitiøs organisation, og vi har mange forskellige jobmuligheder - også hvis du på sigt får nye interesser eller ønsker nye udfordringer.

Kom og bliv en del af et fedt fællesskab med i alt mere end 1.000 kolleger – og gør en forskel for kunderne i landets 7. største pengeinstitut sammen med os!

Arbejdssted:

Hammel

Se afdelingens team her

Ansøgningsfrist:

Hurtigt muligt. Vi holder løbende samtaler og fjerner jobopslaget, når vi har fundet vores nye kollega.

Forventet tiltrædelse:

Efter nærmere aftale.

Flere oplysninger kan du få hos:

HR-partner Lone Qvortrup: 29 80 36 61

Privatkundechef Gert Koitzsch: 40 28 29 84

Sparekassen Kronjylland

Hammel, Hammel

www.sparkron.dk

Ansøgningsfrist

Løbende jobsamtaler

Kunderådgiver til Hammel

Kontaktperson

Lone Qvortrup

[29 80 36 61](tel:29803661)

kontakt@finans kandidaten.dk