



## Finanskandidaten søger for Jyske Bank, rådgiver med fokus på erhvervsdrivende privatkunder i Glostrup/Hvidovre

Motiveres du af at yde give kunderne den bedste oplevelse så de virkelig føler, at vi mener det når vi siger at, *"vi vil have den højeste kundetilfredshed blandt landet banker"*

Ønsker du en udviklende stilling - med kontakt til nogle af vores bedste privatkunder som også driver erhverv? Så har du muligheden for at arbejde tæt sammen med både privat og erhvervsteamet samt specialisterne på formue/investering og selv yde grundig helhedsrådgivning på især bolig.

Er det dig vi leder efter? Så står vi klar til at byde dig velkommen til en kreativ og faglig arbejdsplads, hvor du får:

- frihed til at finde de løsninger, som hjælper dine kunder bedst på vej
- opbakning fra et stærkt bagland og fleksibilitet i hverdagen
- plads til at fokusere på kunder og kundetilfredshed – vi har gode systemer og et servicecenter, der bakker op om det administrative.

### En hverdag med kundetilfredshed i centrum

Vores vigtigste succeskriterie er tilfredse kunder. Som rådgiver skal du ikke bare tale dine kunder efter munden, men også turde udfordre dem. Målet er, at de går fra dialogen med ro i maven og oplevelsen af kompetent rådgivning, der kom omkring elementer i økonomien, de måske ikke selv havde overvejet.

Du bliver en succes når du:

- yder personlig privatrådgivning til privatkunder som driver erhverv

- er i tæt kontakt med erhverv, som du samarbejder med på at dække kundens behov
- er opsøgende, proaktiv og imødekommende
- prioriterer kontakten med kunderne højt
- holder din kalender opdateret med kundemøder (typisk 5 om ugen)
- sørger for, at kunderne oplever, at vi er på forkant og skaber værdi
- skaber ambassadører blandt dine kunder

Vi har selvfølgelig sat rammerne, men du får stor fleksibilitet til selv at forme, hvordan du bedst løser opgaven. Det gælder både i forhold til at booke møder og til, hvordan du tilrettelægger din arbejdsuge.

### Få hjælp fra et stærkt bagland så du kan koncentrere dig om kunderne

Dit vigtigste fokus er altså dine kunder. Derfor har vi både systemer og et servicecenter, der støtter om dit arbejde, så du kan fokusere på det, du er bedst til. Vi er ofte 2 kolleger om en opgave. På den måde kan vi komme hele vejen rundt om kunden og tilbyde den bedste rådgivning på tværs af kompetenceområder. Det betyder også, at du altid har støtte, opbakning, et godt fagligt miljø og mulighed for at udvikle dig.

### Et attraktivt område med et stort markedspotentiale

Du bliver en del af vores hold i Glostrup, Herlev og Hvidovre, med placering enten i Glostrup eller Hvidovre, hvor vi har samlet over 40 dygtige kolleger.

Vi har en klar strategi om at erobre større markedsandele i hele vores markedsområde, hvor vi ser et stort potentiale. Vi har blandt andet et tæt samarbejde med LokalBolig og Realmæglerne, og har du kompetencerne, kan du være med til at skabe nye forretningsmuligheder inden for især boligområdet.

### Velkommen til en uhøjtidelig og anderledes bank

Vi blev grundlagt ud fra en ambition om at være et alternativ til de traditionelle og lidt tunge konkurrenter, og den ambition har vi stadig. Hos os er ordet derfor frit.

Kompetence, tillid og engagement er nemlig nøgleord hos os. Det betyder, at vi stoler på vores medarbejdere og giver dig stor handlefrihed. Har du evnerne, vil du hurtigt få ansvar og udfordringer, så du kan udvikle dig.

### Er du klar til at ansøge?

Du behøver ikke at sende os dit CV og ansøgning - hvis du er nysgerrig på jobbet, så hører vi i første omgang gerne fra dig. Vi tilbyder naturligvis fuld diskretion og aftaler et tidspunkt som passer dig for første nysgerrige dialog via tlf.

Ræk ud til rekrutteringspartner fra Finanskandidaten, Nanna Boye Nielsen på tlf. 61778090 [nanna@finanskandidaten.dk](mailto:nanna@finanskandidaten.dk) eller Louise Petersen på tlf. 28298014 [louise@finanskandidaten.dk](mailto:louise@finanskandidaten.dk)

(en SMS er også velkommen)

Du er naturligvis også velkommen til at søge på klassisk vis via ansøgningsknappen.

Vi glæder os til at møde dig!

#### Jyske Bank

Hovedvejen 99, 2600 Glostrup

#### Ansøgningsfrist

Løbende jobsamtaler

#### Kontaktperson

Nanna Boye Nielsen

[www.jyskebank.dk](http://www.jyskebank.dk)

Rådgiver

[61778090](tel:61778090)

[Nanna@finanskandidaten.dk](mailto:Nanna@finanskandidaten.dk)