



Leder til kundecenter med ansvar for medarbejdere i deres første job

Har du erfaring med at lede medarbejdere i et kundecenter? Trives du med at skabe retning, struktur og resultater i en hverdag med højt tempo? Og motiveres du af at udvikle mennesker i deres første job? Så er det dig, vi søger.

I ATP søger vi en leder til vores Serviceteam i Vordingborg. Her får du ansvaret for en sektion med 20-25 medarbejdere, hvor størstedelen er i deres første fuldtidsjob i et sabbatår.

Det er først og fremmest en ledelsesopgave. Du skal sikre den daglige drift, skabe trivsel og udvikling i teamet og sørge for, at både kvalitet, produktivitet og servicemål bliver indfriet.

Du bliver en del af et lederteam på fire sektionschefer, som i fællesskab har ansvaret for omkring 100-140 medarbejdere. Sammen sikrer I, at borgere og samarbejdspartnere får en professionel og effektiv service på tværs af de områder, ATP administrerer.

Dine opgaver

Du får ansvaret for den daglige ledelse af en gruppe på 20-25 medarbejdere. Konkret skal du:

- sætte retning for teamet og sikre, at driftsmål, svartider og kvalitetskrav bliver indfriet
- gennem nærværende ledelse coache og udvikle unge medarbejdere, som ofte er i deres første job, så de lykkes med opgaverne og udvikler sig undervejs
- skabe engagement, motivation og en arbejdskultur, hvor medarbejderne tager ansvar og hjælper hinanden
- følge op på performance, trivsel, fravær og kompetenceudvikling gennem tæt ledelse og løbende sparring
- planlægge og prioritere ressourcer, så bemanningen matcher opgavemængden
- samarbejde tæt med de øvrige sektionschefer om drift, forbedringer og udvikling af Serviceteamet

- navigere i det forretningsmæssige tværgående samarbejde.

Stillingen kræver daglig fysisk tilstedeværelse i Vordingborg.

Hvem er du?

Du er en erfaren personaleleder og gerne fra et kundecenter eller en anden driftsorganisation, hvor ledelse tæt på medarbejderne er afgørende for resultaterne.

Vi lægger særligt vægt på, at du:

- har ledet større medarbejdergrupper og er vant til at skabe resultater gennem andre
- har erfaring fra et callcenter, kundecenter eller tilsvarende miljø med højt aktivitetsniveau og tydelige servicemål
- er dygtig til at lede unge medarbejdere og skabe rammer, hvor de både præsterer og udvikler sig
- arbejder systematisk med opfølgning, feedback og performanceledelse
- kan skabe ro, overblik og prioritering, når opgaverne ændrer sig i løbet af dagen
- bygger relationer og skaber følgeskab gennem tydelig kommunikation og nærværende ledelse.

Du er uddannet indenfor ledelse og har dokumenteret erfaring med at skabe trivsel, udvikling og resultater gennem dit lederskab.

Hvem er vi?

Serviceteamet håndterer telefoniske henvendelser og løser opgaver på nogle af de ydelser, ATP administrerer. Vi hjælper blandt andet borgere med spørgsmål om barsel, boligstøtte, begravelseshjælp m.m.

Mere end 90 % af medarbejderne i afdelingen er i sabbatår. Det giver en energisk hverdag, hvor ledelse, udvikling og motivation spiller en afgørende rolle.

I ATP kombinerer vi høj faglighed med en vigtig samfundsopgave. Hver dag arbejder vi for at gøre en forskel for millioner af borgere, og vi gør det i et miljø med fokus på samarbejde, kvalitet og udvikling.

Mads, din lederkollega fra Hillerød, deler løbende om ledelsesopgaven for Serviceteamet på sin LinkedIn-profil.

Sådan ansøger du

Send os dit CV senest søndag den 25. oktober. Når du sender dit CV via vores system, får du mulighed for kort at beskrive din motivation for at søge stillingen.

I ATP arbejder vi for en fair rekrutteringsproces, og derfor beder vi dig om ikke at vedhæfte billede i dit CV eller angive din alder, når du søger.

Vi ansætter på baggrund af kompetencer og potentiale og opfordrer alle til at søge stillingen – uanset køn og kønsidentitet, etnicitet, national, social og kulturel baggrund, religion eller tro, seksuel orientering, funktionsnedsættelse og alder.

Du kan læse mere om rekrutteringsforløbet her: <https://www.atp.dk/rekrutteringsforloeb-i-atp>

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte centerdirektør Marianne Knudsen på tlf. 20 36 38 70 eller mail mkn@atp.dk.

Af sikkerhedsmæssige årsager og for at beskytte værdier og datainfrastruktur beder vi om straffeattest, kopi af dit pas og eventuelt eksamensbevis. Straffeattesten må ikke give anledning til bemærkninger, og dokumenterne slettes umiddelbart efter vurdering.

Til annoncører og rekrutteringsbureauer: ATP frabeder sig uopfordrede henvendelser om annoncering, kandidater, produkter og ydelser i forbindelse med stillingsopslag og rekrutteringer. Vi beder om, at dette respekteres, og at vores ledere og medarbejdere ikke kontaktes i den henseende.

#LI-hybrid

ATP

Vordingborg,
Vordingborg
www.atp.dk

Ansøgningsfrist

25. oktober 2026
Leder til kundecenter med ansvar for medarbejdere i
deres første job

Kontaktperson

Marianne
Knudsen
[20 36 38 70](tel:20363870)
mkn@atp.dk