



Kommunikationsspecialist til team, der drifter og vedligeholder et af Europas største pensionssystemer

Har du solid faglig viden og erfaring med at omsætte lovgivning, forretningsregler og systemkrav til kundevenlige breve og digitale kommunikationsløsninger? Og har du god forståelse for brevgenerering og brevdesign? Så er det dig, vi søger.

Med ATP Livslang Pension sikrer vi pensionister en garanteret fast ydelse resten af livet – uanset hvor gamle de bliver. Vi har næsten alle borgere i Danmark som medlemmer, og vi har ansvaret for det it-system, der udbetaler knap 20 mia. kr. i pension til danske pensionister hvert år.

Det stiller store krav til både vores løsninger og til vores kommunikation. Og her kommer du ind i billedet.

Dine opgaver

Du bliver en del af arbejdet med den kommunikation, som mere end en million borgere møder i breve, på web og i vores selvbetjeningsløsninger.

Du bliver den kommunikationsfaglige specialist i et team, hvor du omsætter brugerbehov, forretningsprocesser og systemkrav til digitale kommunikationsløsninger.

Mere konkret bliver dine opgaver at:

- sikre vores breve er ajour i forhold til krav til gældende compliance og regler
- være med til at sikre, at vores kommunikation og budskaber er koordineret og sammenhængende på tværs af kanaler som breve, web, selvbetjeningsløsninger og blanketter

- være med til at afdække og omsætte forretningens og interessenternes behov for kommunikation gennem analyse af data, kundeindsigter og brugeradfærd i forbindelse med vores løsninger
- have løbende fokus på data og processer i alle aspekter af kommunikationsopgaverne.

Hvem er du?

Vi forestiller os, at du har nogle års erfaring fra en lignende stilling i krydsfeltet mellem kommunikation, forretning og it. Måske sidder du i dag med kundekommunikation, brevløsninger eller digitale brugerrejser i finans, forsikrings- eller pensionsbranchen eller i en anden reguleret organisation.

Derudover lægger vi vægt på, at du:

- kan omsætte komplekse regler, processer eller forretningsmæssige behov til kommunikation, der er let at forstå og bruge
- kan analysere kunderejser, brugerbehov og kommunikationseffekter på tværs af kanaler
- har arbejdet med brugerrejser, kundeindsigter eller brugeradfærd som afsæt for kommunikationsløsninger
- er vant til at samarbejde tæt og effektivt med forskellige fagligheder (både tæt på forretningen, jura, produktteams og it-specialister) og finde balancen mellem brugerbehov, forretningskrav og tekniske muligheder
- kan drive en opgave fra analyse og behovsaflæring til implementering og opfølgning
- arbejder struktureret og kvalitetsbevidst
- har arbejdet i et agilt set-up og kender til udvikling af digitale produkter og løsninger.

Hvem er vi?

Du bliver en del af et team med forskellige faglige profiler, der spænder fra Product Leads, Business Analyst, Solution Analyst og Arkitekter, Application Consultants og Software Developers, der sammen arbejder med drift og udvikling på ATP Livslang Pension. Her bliver du den kommunikationsfaglige profil, som er med fra de første analyser og brugerindsigter til den færdige løsning. Det betyder, at du får stor indflydelse på både kundeoplevelsen og de løsninger, vi udvikler.

Vi er en del af Digital Solutions, der spiller en afgørende rolle i det danske samfund, fordi vi står bag de systemer, der får to ud af tre velfærdskroner ud til borgerne. Vi råder over landets mest interessante datagrundlag og et unikt fagligt fællesskab med mere end 500 IT-, data- og digitaliseringsspecialister.

På tværs af Digital Solutions er vi en gruppe kommunikationskonsulenter, som sparrer med hinanden, deler erfaringer og udvikler vores faglighed i fællesskab.

ATP skal være et godt sted at gå på arbejde. Vi tror på, at en arbejdsplads i balance skaber plads til den enkelte. Hos os får du nær ledelse, fleksibilitet, et stort mandat og muligheden for at gøre en forskel.

Sådan ansøger du

Send os dit CV senest søndag den 18. oktober. Når du sender dit CV via vores system, får du mulighed for kort at beskrive din motivation for at søge stillingen.

I ATP arbejder vi for en fair rekrutteringsproces, og derfor beder vi dig om ikke at vedhæfte billede i dit CV eller angive din alder, når du søger.

Vi ansætter på baggrund af kompetencer og potentiale og opfordrer alle til at søge stillingen – uanset køn og kønsidentitet, etnicitet, national, social og kulturel baggrund, religion eller tro, seksuel orientering, funktionsnedsættelse og alder.

Du kan læse mere om rekrutteringsforløbet her: <https://www.atp.dk/rekrutteringsforloeb-i-atp>

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte sektionschef Susanne Kany på kany@atp.dk eller 41 47 31 04.

Af sikkerhedsmæssige årsager og for at beskytte værdier og datainfrastruktur beder vi om straffeattest, kopi af dit pas og eventuelt eksamensbevis. Straffeattesten må ikke give anledning til bemærkninger, og dokumenterne slettes umiddelbart efter vurdering.

Til annoncører og rekrutteringsbureauer: ATP frabeder sig uopfordrede henvendelser om annoncering, kandidater, produkter og ydelser i forbindelse med stillingsopslag og rekrutteringer. Vi beder om, at dette respekteres, og at vores ledere og medarbejdere ikke kontaktes i den henseende.

#LI-hybrid

ATP

Hillerød, 3400
Hillerød
www.atp.dk

Ansøgningsfrist

18. oktober 2026
Kommunikationsspecialist til team, der drifter og vedligeholder
et af Europas største pensionssystemer

Kontaktperson

Susanne Kany
[41 47 31 04](tel:41473104)
kany@atp.dk