



AP Pension søger Kunderådgiver

Vil du være med til at sætte kunden i centrum? Så har du nu chancen, da vi søger en engageret **Kunderådgiver**, der brænder for god rådgivning, kvalitet og nærvær i kundekontakten.

AP Pension er midt i en strategisk transformation, hvor vi med FlexPension tilbyder enestående fleksibilitet. Konceptet kombinerer enkelhed med nye valgmuligheder og gør det muligt at tilpasse pensionsløsningen til livets skiftende behov.

Som Kunderådgiver bliver du en central del af Afdelingen Service, hvor vi går forrest i serviceringen af AP Pensions kunder med FlexPension. Vi giver kunderne fleksibilitet, tryghed og enkelhed – og du kan være med til at bringe vores kundeoplevelse til næste niveau.

Afdelingen understøtter AP Pensions strategi Kundenær og spiller en nøglerolle i transformationen frem mod 2030, hvor vi gentænker og optimerer kunderejser, service og kommunikation. Vi kombinerer målsætningerne om at være Superiør, Kundenær og Effektiv med en motiveret og nyskabende tilgang – altid med kunden i centrum.

Om jobbet

Som Kunderådgiver bliver du en vigtig del af teamet, hvor du har det primære ansvar for at tale med vores kunder, som kontakter os. Vores målsætning er, at du i jobbet selv kan løse kundens sag med det samme eller i samarbejde med dine stærke faglige kollegaer.

Du får ansvar for at:

- Håndtere indgående telefonopkald fra kunder og samarbejdspartnere
- Besvare kundehenvendelser på mail
- Sikre en god og professionel velkomst til nye kunder
- Bidrage til høj kundetilfredshed og stærke kundeoplevelser

- Arbejde målrettet med KPI'er og deadlines
- Bidrage til optimering af processer og kundeoplevelsen

Din profil

Du er drevet af kundekontakt og kvalitet. Du trives med at arbejde i et team med fælles mål og er optaget af at være nysgerrig på at lære nyt til kundens bedste. Vi forestiller os, at du:

- Har en finansuddannelse eller en baggrund som finansbachelor
- Har et mindset der hedder *"jeg kan, og jeg vil"*
- Tager ejerskab og ansvar i kundedialogen
- Er positiv, nysgerrig og motiveret af at lære nyt
- Tager initiativ og trives med perioder med højt arbejdstempo
- Trives i et team med fælles mål og god energi

Vi tilbyder

- En rolle i en afdeling og virksomhed i stærk udvikling
- En afdeling med engagerede, vidensstærke og erfarne kolleger, som giver dig direkte mulighed for sparring i hverdagen
- Mulighed for både faglig og personlig udvikling
- En arbejdsplads med fokus på trivsel, arbejdsglæde og uformel omgangstone
- Attraktive vilkår, herunder pensionsordning, sundheds- og tandforsikring
- Vi ligger tæt på offentlig transport – kun få minutters gang fra Orientkaj Metro

Tiltrædelse: Hurtigst muligt.

Vi indkalder løbende til samtaler og forbeholder os retten til at lukke stillingen, når den rette kandidat er fundet.

Vi ser frem til at høre fra dig.

Om AP Pension

I AP Pension arbejder vi hver dag for at skabe overskud til vores kunder – både økonomisk og menneskeligt. Vores kultur er drevet af kvalitet, kundenærhed og effektivitet, så vores kunder altid er i trygge hænder. Vi værner om en inkluderende kultur, hvor du kontinuerligt kan udvikle dig og bringe dine færdigheder i spil. Din udvikling tager afsæt i vores kulturprincipper - superior, kundenær og effektiv - hvor vi sammen får tingene til at ske og sørger for, at kunderne er i trygge hænder.

Hos AP Pension ønsker vi at skabe en arbejdsplads med lige muligheder for alle, hvor nye samarbejdsformer og perspektiver bidrager til de bedste løsninger for vores kunder. Vi opfordrer derfor alle kvalificerede ansøgere uanset alder, kønsidentitet, race, oprindelse, religion, etnicitet eller handicap til at søge stillingen.

Kan du se dig selv i vores værdier, og ønsker du at bidrage til at skabe overskud til vores kunder, så kom og vær en del af AP Pension.

Ønsker du yderligere oplysninger, er du velkommen til at kontakte:

Katcha Tamstrup Kure
Afdelingschef
Mobil: 5362 4012
E-mail: klt@appension.dk

AP Pension

Nordhavn, Nordhavn

appension.dk**Ansøgningsfrist**

Løbende jobsamtaler

AP Pension søger Kunderådgiver

Kontaktperson

Katcha Tamstrup Kure

[5362 4012](tel:53624012)klt@appension.dk