



## Erhvervssupporter til Storkunde erhverv i Vrå

Kunne du tænke dig at arbejde med erhvervskunder i forskellige brancher?

Nu har du chancen for at blive en del af vores team i Storkunde erhverv i Vrå, hvor vi ser frem til at byde en ny kollega velkommen.

### Om Storkunde erhverv

Vi er et team på 11 engagerede kollegaer, der arbejder tæt sammen for at sikre høj kvalitet i vores arbejde, så vi kan være med til at skabe gode resultater for sparekassen.

Vi værdsætter et godt kollegaskab, trivsel og glæde på vores arbejdsplads, og vi er altid klar til at hjælpe hinanden, når der er behov for det.

*"Vi har en solid teamånd i afdelingen, hvor tillid og engagement er vigtigt for os. Vi tror på, at vi gennem involvering og nærvær skaber et motiverende miljø, som danner grundlag for at skabe gode resultater. Vi drager fordel af de forskellige erfaringer og perspektiver, som hver enkelt kollega bidrager med, og i vores arbejdsdag fokuserer vi på at skabe gode kundeoplevelser,"* siger afdelingsdirektør Mikkel Vesteraa Jensen.

Vi holder til på Sparekassen Danmarks hovedkontor i Vrå, og vi har et tæt samarbejde med sparekassens øvrige specialistfunktioner. Vi fungerer også som sparringspartner for vores andre erhvervscentre rundt omkring i Danmark.

Kunderne er spredt ud over hele sparekassens markedsområde, men størstedelen er at finde i Nordjylland og Hovedstadsområdet. De er repræsenteret bredt i forskellige brancher – herunder ejendomsfinansieringer i forskellige selskabskonstruktioner, sektorselskaber, sparekassens samarbejdspartnere med flere.

## Om jobbet

Som erhvervssupporter får du en varieret arbejdsdag med både faste og skiftende opgaver.

Nogle opgaver er udelukkende administrative, mens andre er i tæt samarbejde med rådgiverne og kan kræve direkte kundekontakt. Det er derfor vigtigt, at du trives med begge dele.

Dine opgaver vil blandt andet omfatte:

- onboarding af nye kunder i samarbejde med rådgiverne, så de bliver godt overført og forankret hos os
- udarbejdelse og håndtering af dokumenter
- personlig og telefonisk kontakt til kunder i forskellige sammenhænge
- håndtering af kreditforeningssager
- assistance til rådgiverne i den løbende opfølgning.

## For at klare dig godt i rollen er det her vigtigt at vide

Vi forestiller os, at du allerede har erfaring med at arbejde med erhvervskunder.

Herudover forestiller vi os, at du har følgende profil:

- Du er serviceminded og får energi af at hjælpe andre.
- Du udviser tillid til andre og lægger vægt på, at andre også kan have tillid til dig.
- Du prioriterer dine opgaver og planlægger din egen tid.
- Du er god til at føre en professionel og personlig kundedialog.
- Du træffer beslutninger baseret på sund fornuft.

## Det tilbyder vi dig

Vi tilbyder et job med gode muligheder for både personlig og faglig udvikling. Vi har samtidig fokus på trivsel i hverdagen og fleksibilitet, så arbejdsliv og privatliv kan hænge godt sammen.

## Om sparekassen

Sparekassen Danmark er en garantsparekasse.

Med vores 403.000 kunder og mere end 1.900 medarbejdere er vi blandt de fem største pengeinstitutter i Danmark. Du finder os på hele 73 adresser i Jylland, på Fyn og i København.

Vi driver pengeinstitut ud fra tre værdier: Ambitiøs, sund fornuft og tillid.

I praksis betyder det, at vi er **ambitiøse** i forhold til at gøre en forskel i kundernes liv. At den enkelte har frihed til at bruge sin **sunde fornuft** i den daglige drift. Og at vi udviser gensidig **tillid** til hinanden, til vores kunder – og til de beslutninger, der bliver truffet.

Du kan læse mere om sparekassens formål og værdier, og hvad du kan forvente at opleve som medarbejder i sparekassen, på vores karrieresite. Klik hér.

## Mere information

Har du lyst til at høre mere om jobbet, er du velkommen til at kontakte:

**Mikkel Vesteraa Jensen**  
Afdelingsdirektør

Tlf.: 82229742  
Mobil.: 40459037  
mvj@spard.dk

**Christina Bach**  
HR-konsulent  
Tlf.: 82229520  
Mobil.: 40255987  
cb@spard.dk

**Sparekassen Danmark**

Vrå, Vrå  
[www.spard.dk](http://www.spard.dk)

**Ansøgningsfrist**

Løbende jobsamtaler  
Erhvervssupporter til Storkunde erhverv i Vrå

**Kontaktperson**

Mikkel Vesteraa Jensen  
[82229742](tel:82229742)  
[mvj@spard.dk](mailto:mvj@spard.dk)