



# AP Pension søger en erfaren Teamleder til Service

Vil du have ansvaret for en kompleks driftsorganisation og skabe struktur, fremdrift og kundeoplevelser af høj kvalitet i en afdeling i stor udvikling?

Så har du chancen nu. Vi søger en erfaren teamleder til Service med solid erfaring inden for professionel driftsstyring, personaleledelse og løbende forbedringer.

## Om jobbet

Du bliver en del af Service, en relativ ny afdeling som forsat er under opbygning. Service er ansvarlig for håndtering af centrale pensionsprocesser for både virksomheder og privatkunder.

Afdelingen har fokus på høj kvalitet, effektiv sagsbehandling og gode kundeoplevelser i en hverdag med mange leverancer, skiftende prioriteringer og tæt samarbejde på tværs af AP Pension, vi er i gang med at opbygge driften omkring vores nye produkt Flexpension.

Som teamleder får du ansvar for den daglige ledelse og professionelle driftsstyring i teamet.

Du skaber overblik over opgaver, kapacitet og leverancer, følger systematisk op på kvalitet og performance og sikrer, at ressourcerne anvendes bedst muligt. Samtidig udvikler du medarbejderne og bidrager med at forbedre processer og arbejdsgange.

Dine arbejdsopgaver vil blandt andet bestå af:

- Have ansvar for den daglige drift, prioritering og fordeling af teamets opgaver
- Sikre professionel kapacitetsstyring, ressourceplanlægning og håndtering af spidsbelastninger

- Følge op på leverancer, produktivitet, kvalitet og relevante KPI'er
- Skabe tydelige mål, struktur og faste rytmer for driftsopfølgning
- Have personaleansvar og sikre trivsel, udvikling, feedback og følgeskab i teamet
- Identificere risici og flaskehalse og omsætte data og driftsindsigt til konkrete handlinger
- Drive og forankre procesforbedringer, så arbejdsgange bliver mere effektive og ensartede
- Samarbejde tæt med afdelingschefen, faglige nøglepersoner og øvrige områder i AP Pension

## Din profil

Vi forestiller os, at du er en erfaren og nærværende leder med en stærk operationel profil inden for driftsstyring. Du motiveres af at skabe en stabil og professionel drift og kan samtidig samle, udvikle og engagere medarbejderne. Du arbejder struktureret og datadrevet, træffer tydelige beslutninger og følger konsekvent op på både mål og aftaler.

- Du har dokumenteret erfaring med kapacitetsstyring, ressourceplanlægning og prioritering
- Du har erfaring med personaleledelse og driftsstyring i et moderne sagsstyrings-system med høj grad af automatisering.
- Du er vant til at anvende KPI'er, data og performanceopfølgning som grundlag for ledelse og beslutninger
- Du har erfaring med procesoptimering og implementering af forbedringer i den daglige drift
- Du skaber retning og følgeskab gennem tydelig kommunikation, involvering og konsekvent opfølgning
- Du bevarer overblikket og handler roligt og løsningsorienteret, også når prioriteringerne ændrer sig
- Det er en fordel, hvis du har erfaring fra pension, forsikring, finans eller en anden reguleret serviceorganisation
- Det er en fordel hvis du har arbejdet med implementeringen af AI i en kundeservice kontekst.

## Vi tilbyder

- En udfordrende og spændende hverdag med stort ansvar og indflydelse
- En central rolle i den fortsatte udvikling og professionalisering af driften i Service og opbygningen af
- Et motiverende arbejdsmiljø med gode udviklingsmuligheder
- Tæt sparring med afdelingschefen og samarbejde med engagerede og fagligt dygtige kolleger
- En arbejdsplads med fokus på trivsel, arbejdsglæde og en uformel omgangstone
- Attraktive ansættelsesvilkår, såsom pensionsordning, sundhedsforsikring og tandforsikring
- En arbejdsplads tæt på offentlig transport, kun en kort gåtur fra Orientkaj

Tiltrædelse hurtigst muligt.

Vi indkalder løbende til samtaler og forbeholder os retten til at lukke stillingen, når den rette kandidat er fundet.

Vi ser frem til at høre fra dig.

## Om AP Pension

I AP Pension arbejder vi hver dag for at skabe overskud til vores kunder – både økonomisk og menneskeligt. Vores kultur er drevet af kvalitet, kundenærhed og effektivitet, så vores kunder altid er i trygge hænder. Vi værner om en inkluderende kultur, hvor du kontinuerligt kan udvikle dig og bringe dine færdigheder i spil. Din udvikling tager afsæt i vores kulturprincipper - superior, kundenær og effektiv - hvor vi sammen får tingene til at ske og sørger for, at kunderne er i trygge hænder.

Hos AP Pension ønsker vi at skabe en arbejdsplads med lige muligheder for alle, hvor nye samarbejdsformer og perspektiver bidrager til de bedste løsninger for vores kunder. Vi opfordrer derfor alle kvalificerede ansøgere uanset alder, kønsidentitet, race, oprindelse, religion, etnicitet eller handicap til at søge stillingen.

Kan du se dig selv i vores værdier, og ønsker du at bidrage til at skabe overskud til vores kunder, så kom og vær en del af AP Pension.

Ønsker du yderligere oplysninger, er du velkommen til at kontakte:

Katcha Tamstrup Kure

Afdelingschef

Mobil: 5362 4012

E-mail: [klt@appension.dk](mailto:klt@appension.dk)

**AP Pension**

Nordhavn, Nordhavn

[appension.dk](https://appension.dk)

**Ansøgningsfrist**

Løbende jobsamtaler

AP Pension søger en erfaren Teamleder til Service

**Kontaktperson**

Katcha Tamstrup Kure

[5362 4012](tel:53624012)

[klt@appension.dk](mailto:klt@appension.dk)