



Teamleder i Business Customer Service Danmark, Aarhus

Som teamleder i Business Customer Service Danmark er du med til at gøre hverdagen lettere for erhvervskunder, der kontakter Danske Bank om deres daglige bankforretninger. Du får ansvar for et team, hvor kvalitet, udvikling og gode kundeoplevelser hænger tæt sammen. Her kan du bruge din ledelseserfaring til at engagere et team af dygtige medarbejdere, hvor fokus er på trivsel, performance, kompetenceudvikling og stærke kundeoplevelser.

I Danske Bank arbejder vi målrettet med vores strategi Forward '28, hvor vi vækster og arbejder aktivt på produkt- og procesforbedringer for at styrke kundeoplevelsen.

Dine opgaver

Du bliver en del af Customer Care Danmark, hvor Business Customer Service er den primære indgang til Danske Bank for erhvervskunder. Teamet hjælper hver dag kunder via telefon og digitale kanaler med blandt andet konti, betalinger, digitale løsninger og generel vejledning. Din primære arbejdsplads er Aarhus, og du får tæt kontakt med lederkolleger, specialister og samarbejdspartnere på tværs af banken. I hverdagen arbejder du med både drift, mennesker og forbedringer, så teamet kan levere enkel, professionel og relevant kundeservice.

I det daglige vil du:

- lede teamets daglige drift og sikrer klare rammer for arbejdet.
- udvikle medarbejdere gennem sparring, opfølgning og tydelig prioritering.
- styrke kvaliteten i kundeoplevelsen gennem struktur og løbende forbedringer.
- omsætte bankens strategi Forward '28 til konkrete initiativer i teamet.

- skabe samarbejde på tværs af Customer Care og resten af Danske Bank.

Vi forventer, at du

- har erfaring med personaleledelse og udvikling af medarbejdere.
- kommunikerer klart og skaber retning gennem dialog og involvering.
- har erfaring med forandringsledelse og praktisk gennemførelse.
- arbejder struktureret med mål, kvalitet og kundeoplevelser.
- har erfaring fra service, kundecenter, finans eller lignende kundeorienterede miljøer.

Det er en fordel, hvis du kender til erhvervskunder eller daglige bankforretninger. Det vigtigste er, at du kan lede et team med mange kontaktpunkter og skabe gode rammer for både kunder og medarbejdere.

Hvad vi tilbyder dig

Du får en synlig lederrolle i et område, der har stor betydning for Danske Banks erhvervskunder. Vi arbejder efter en hybrid model med 3-4 dage på kontoret om ugen og mulighed for hjemmearbejde efter aftale. Du får tæt sparring med erfarne lederkolleger, gode muligheder for personlig og ledelsesmæssig udvikling og et bredt netværk på tværs af organisationen.

Er du klar til næste skridt?

Hvis du har spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Mai Skjold Jensen, Head of Customer Care DK, på mai@danskebank.dk.

Vi afholder samtaler løbende, så send gerne din ansøgning, når du er klar. Vi ser frem til at høre fra dig.

Danske Bank

Aarhus, 8000
Aarhus
danskebank.dk

Ansøgningsfrist

25. oktober 2026
Teamleder i Business Customer Service Danmark,
Aarhus

Kontaktperson

Mai Skjold Jensen
mai@danskebank.dk