

Privatkundechef til Randers City

Privatkundechef til Randers City

Er du klar til at stå i spidsen for et stærkt hold af dygtige og engagerede kolleger i en afdeling, hvor vi i fællesskab arbejder for at nå vores mål? Så er det dig, vi leder efter!

Som privatkundechef er du med til at sætte retningen for afdelingen, hvor fællesskab og samarbejde er vigtige omdrejningspunkter. Du kommer til at arbejde tæt sammen med både afdelingsdirektør og souschef, ligesom samarbejdet med de øvrige afdelinger i Område Østjylland er altafgørende for vores fælles succes. Du får desuden din egen kundeportefølje og dermed mulighed for også selv at være tæt på kunderne.

Med en historie, der strækker sig over snart 200 år, spiller Sparekassen Kronjylland en stor rolle i Randers. Meget er sket siden "Sparekassen for Randers By og Omegn" blev etableret tilbage i 1829, men filosofien om at være til gavn og glæde for borgerne og samfundet lever stadig. Dette vil du mærke både i dit møde med kunden, men også som repræsentant for Sparekassen Kronjylland i Randers – den by, hvor det hele startede. Vi leder efter dig, der har lyst til at få medindflydelse på, hvordan vi udvikler og løbende styrker vores lokale position.

Skab resultater gennem andre

I Randers City afdeling får du det ledelsesmæssige ansvar for et team med seks til syv dygtige medarbejdere, og du bliver derfor en naturlig sparringspartner og salgsleder for dem - tæt på, til stede og med blik for den enkelte. Det er derfor vigtigt, at du med inspiration og motivation har lyst til at skabe succes gennem andre og til at have salgs- og ledelsesansvaret.

Du har derfor god erfaring med både kundepleje, men også personaleansvar. Begge dele med en nysgerrig, vedholdende og empatisk tilgang.

Du er en holdspiller, og du ved, at de bedste resultater opnås i samarbejde med andre og med øje for den enkelte medarbejders styrker og udvikling.

Sådan bliver du en succes i jobbet:

Efter 100 dage oplever vi, at du har taget ansvar for dine opgaver og føler dig 100 % hjemme i Sparekassen. Det er lykkedes særligt godt fordi:

- Du har gennemgået vores målrettede onboardingprogram, hvor vi sikrer, at du lærer dagligdagen i teamet at kende og introducerer dig til ledelsesopgaven hos os. Med din naturlige lyst til at skabe stærke relationer og resultater er vores ledelsesværktøjer og ledelsessprog hurtigt blevet en del af dit DNA.

- Dit team oplever dig som nærværende, nysgerrig og lyttende, og du har skabt en høj grad af gensidig tillid blandt medarbejderne i dit team. Du har nemlig brugt energi på at forstå dem som mennesker - både i en personlig og faglig sammenhæng -, og du forstår at give konkret og motiverende feedback.

- Din motivation smitter af på dine kollegaer, og du har sat en retning for teamets udvikling.

- Du er blevet en del af det stærke sociale fællesskab, der gør hverdagen lidt sjovere.

Efter et år er du blevet en vigtig nøgleperson i afdelingen, som er med til at sikre, at afdelingen leverer, og at både du og medarbejderne trives. Det lykkes især fordi:

- Du måler din egen og dit teams succes på jeres evne til kontinuerligt at levere gode kundeoplevelser og skabe vished for, at vi i afdelingen lever op til vores målsætning gennem en fælles indsats.

- Du - sammen med afdelingsdirektøren – tager ansvar for resultater og budgetter i afdelingen og dermed også for at implementere og optimere processer i dagligdagen. Da du er en god kommunikatør, formår du at sikre et højt fagligt informationsniveau og en konstruktiv feedback.

- Du har med din udadvendte personlighed et naturligt talent for at opbygge stærke relationer og bidrage til afdelingens synlighed i Randers - blandt andet gennem kundevendte aktiviteter og et aktivt samarbejde med lokalsamfundet.

- Du sætter en ære i ikke blot at leve op til Sparekassens kunde- og medarbejderløfter, men også at løfte Sparekassens overordnede strategi i konkrete tiltag i hverdagen

Du kan glæde dig til at blive en del af en afdeling med et stærkt fællesskab og med mange jern i ilden. Tempoet er højt, humøret i top, og tonen uformel. Vi løfter i flok, sparrer på kryds og tværs og hjælper hinanden. Samtidig praktiserer vi i høj grad frihed under ansvar – det betyder blandt andet, at både du og dit team har en hverdag med fleksible rammer, da vi ved, at der er andet end jobbet, der fylder i livet.

En solid sparekasse

Sparekassen Kronjylland er landets syvendestørste pengeinstitut, og der venter dig over 1.100 dygtige kolleger. Vi er en solid sparekasse, som leverer resultater og høj kundetilfredshed. De seneste år har vi for eksempel åbnet flere nye afdelinger. Derudover har vi ifølge EPSI's kundetilfredshedsanalyse fra 2026 endnu engang landet mest tilfredse kunder (link til nyhed) - både private og erhverv.

Vi er dermed en stor og ambitiøs organisation og har mange forskellige karrieremuligheder. Også hvis du på den lange bane får nye interesser. Samtidig støtter vi naturligvis op om din succes i jobbet – blandt andet med løbende

kompetenceudvikling og vores interne lederudviklingsprogram.

Arbejdssted:

Randers City

Ansøgningsfrist:

Snarest muligt - vi holder løbende samtaler

Forventet tiltrædelse: Efter nærmere aftale

Flere oplysninger:

Kontakt afdelingsdirektør Poul Vestergaard på tlf. 87 10 13 01 (fra uge 43)

HR-partner Henriette Dahl på tlf. 26 87 29 83 (fra torsdag i uge 42).

Sparekassen Kronjylland	Ansøgningsfrist	Kontaktperson
Randers City, Randers City	Løbende jobsamtaler	Poul Vestergaard
www.sparkron.dk	Privatkundechef til Randers City	87 10 13 01