



Forsikringsrådgiver til Kundeservice Privat

Vil du være med til at sikre, at vores kunder er korrekt forsikret? Trives du i en hverdag med løbende sparring og udvikling, blandt verdens bedste kollegaer, og kan du se dig selv være en del af nordens største forsikringsselskab med karrieremuligheder og gode arbejdsforhold?

Som forsikringsrådgiver i If bliver du en vigtig hjælp for vores kunder, både i de store og små øjeblikke. Du vil være med til at hjælpe vores kunder med at finde den rette forsikringsløsning, så de kan føle sig trygge i hverdagen, samtidig med at du hjælper If med at leverer Danmarks bedste kundeservice; og det kan vi kun lykkes med, hvis vi har de bedste rådgivere, nemlig dig!

Du kan se frem til at være del af en virksomhed, hvor arbejdsglæde, udvikling af medarbejdere og et stærkt fællesskab er rammen, hvor du kan udvikle dig, dine kompetence og din karriere, alt imens vi hjælper dig med at skabe din succes i rolle som forsikringsrådgiver i Inbound.

Om jobbet

Som forsikringsrådgiver hos If spiller du en central rolle i at sikre, at vores kunder er korrekt forsikret. Det kan være de har brug for en ny forsikring, vil have ændret deres forsikring, eller ikke kan forstå en regning. Du lytter, spørger og får hjulpet kunden. Samtidig sørger du for at kunden har lige præcis den forsikringsløsning, der passer til deres behov – Hverken mere, eller mindre.

Dine primære opgaver bliver at:

- Håndtere indgående kundehenvendelser på telefon og mail og sikre høj kundetilfredshed gennem professionel rådgivning.
- Tilpasse og ændre eksisterende forsikringer i systemerne og sørge for kunderne får tilsendt police m.m.
- Spørge ind og spotte muligheder for mersalg samt præsentere de relevante forsikringsløsninger.

Vi tilbyder

For den rette kandidat, tilbyder vi et spændende og dynamisk job i nordens største forsikringsselskab, hvor vi hver dag, sammen, arbejder på at skabe resultater, tryghed for vores kunder og sikre en høj tilfredshed - for både vores kunder og vores medarbejdere.

Her er nogle af de fordele, du får ved at arbejde hos If:

- Et inkluderende arbejdsmiljø, hvor alle er velkomne
- Karriere- og udviklingsmuligheder i Nordens største forsikringsselskab
- Sociale aktiviteter samt et fagligt stærkt miljø
- Mulighed for hybrid arbejdsplads
- En sundhedsfremmende arbejdsplads med fx motionsordning og forskellige sportsaktiviteter
- Attraktive forsikringsfordele og pension

Om teamet

Vores kundeserviceteam er hjertet af virksomhedens kontakt med kunderne. Vi er der for at hjælpe, når kunderne har spørgsmål, udfordringer eller der sker noget uventet i deres hverdag – Derfor spiller vores forsikringsrådgivere en vigtig rolle i at skabe gode kundeoplevelser og sikre at If lever op til vores løfte til kunderne: If hjælper meget.

Du vil blive en del af et team der består af engagerede medarbejdere, med forskellige baggrunde og erfaringer, hvor vi arbejder tæt sammen, deler viden og støtter hinanden i hverdagen.

Vi lægger vægt på en positiv og professionel tilgang. Når du starter hos os, vil du derfor blive mødt af en struktureret og grundig onboarding, der sikrer at du får de bedste forudsætninger for at lykkes i rollen som Forsikringsrådgiver i Inbound.

Du gennemgår en 6 ugers struktureret forsikringsuddannelse, hvor du får solid viden om produkter, rådgivning og kundekommunikation. Efterfølgende vil dine kollegaer og leder være der for dig til løbende at træne og sparre med dig.

Om dig

For at få succes i dette job, skal du have overblik og trives med, at der er fart på – og at du derfor har gang i mange ting sideløbende. I forlængelse af det, skal du kunne håndtere, at der altid sker noget nyt hos os.

Vi tilrettelægger løbende vores forsikringsprodukter, interne processer og systemer, så vi hele tiden kan imødekomme vores kunders forsikringsbehov og nye krav i branchen.

Du skal også kunne lide at arbejde efter mål, hvilket stiller krav til din evne til at være effektiv uden at blive forhastet. Hos os har vi skabt en kultur, hvor der er stor lyst til at skabe resultater, uden at det går ud over det gode humør og muligheden for at have det sjovt sammen.

Derudover forventer vi at du har:

- Erfaring fra job, hvor du har haft kundekontakt, enten face2face, eller igennem telefonen.
- Erfaring med at forklare komplekst stof på en måde så almindelige mennesker forstår det.
- Taler og læser flydende dansk.
- Stor motivation for læring og udvikling.
- Et opdateret CV og motiveret ansøgning så kan lære dig bedre at kende.

Om ansøgning og rekrutteringsproces

Ansøgningsfrist: Vi behandler ansøgninger løbende, så send gerne din ansøgning hurtigst muligt. Deadline for at søge er den 01.11.2026.

Ansøgning: Send venligst din ansøgning + CV via vores hjemmeside.

Lokation: Ballerup

Start dato: 04.01.2027

Har du spørgsmål til stillingen er du velkommen til at kontakte Orlando Brandi orlando.brandi.christensen@if.dk eller Sean Creaven sean.creaven@if.dk.

Hos If ønsker vi at skabe en arbejdsplads med lige muligheder for alle. Vi opfordrer alle uanset køn, alder, baggrund eller eventuel funktionsnedsættelse til at søge

Ansøgers forhold kan, indenfor lovgivningens rammer, undersøges via offentligt tilgængelige oplysninger. Kandidater, der går videre i rekrutteringsprocessen, vil blive bedt om at komme med referencer samt

fremvise straffeattest. Afhængig af rollens omfang vil der også i nogle tilfælde blive foretaget kredit tjek på endelige kandidater i forbindelse med ansættelsen.

Vi glæder os til at høre fra dig!

If Skadeforsikring

Ansøgningsfrist

1. november 2026

Kontaktperson

Orlando Brandi

Ballerup, 2750
Ballerup
www.if.dk

Forsikringsrådgiver til Kundeservice
Privat

orlando.brandi.christensen@if.dk