



Forsikringsrådgiver Inbound Hybrid

Vil du være en del af vores nye Hybrid team?

Vi er på forkant, når nøglerne til hjemmet skifter hænder, og når vores kunder skal ud at rejse. Vi sørger for, at kommende og eksisterende kunder er korrekt forsikret både i livsændrende begivenheder og i hverdagssituationer. Som Forsikringsrådgiver i Inbound Hybrid arbejder du både i Inbound med indkomne kald og mails fra kunder, samt Outbound med kampagner på eksisterende kunder.

Om rollen

I vores kundecenter for private kunder rådgiver vi kommende og eksisterende kunder telefonisk. Vi rådgiver med proaktiv kommunikation og behovsafdækning ved kampagner i Outbound og i Inbound efter behov. Vi sikrer, at kunderne køber de korrekte forsikringer, så de føler sig trygge i hverdagen.

I jobbet arbejder du med alle Ifs forsikringer, som hus-, indbo-, ulykke- og bilforsikring m.v., og du vil derfor opleve, at dine samtaler med kunderne vil være forskellige fra rådgivning til rådgivning. Vi oplever, at rådgivning på telefon og til onlinemøder skaber muligheden for nærværende rådgivning med fokus på behov og kvalitet. Jobbet giver dig mulighed for at udvikle din viden om forsikring, salg og kommunikation med forskellige kundetyper.

Vi tilbyder

Samtidig med at vi stiller høje krav til dig som medarbejder, forventer vi også, at du stiller krav til os som arbejdsgiver. Her er nogle af de fordele, du får ved at arbejde hos os:

- Et inkluderende arbejdsmiljø, hvor alle er velkomne
- Karriere- og udviklingsmuligheder i Nordens største forsikringsselskab
- God pensionsordning og mulighed for at købe kvalitetsforsikringer med personalerabat
- Betalt sundhedsforsikring samt tand- og ulykkesforsikring
- Fleksible arbejdstider
- God kantineordning
- Mange medarbejderklubber på tværs af sport, kunst og sociale kanaler

Om teamet

Vi rekrutterer til vores Inbound Hybrid teams i Viby. Her går vi meget op i, hvordan du har det, og hvordan du arbejder. Når du starter, vil der være struktureret undervisning klar til dig, og efterfølgende vil dine kollegaer og leder være der for dig til at træne og sparre med dig.

Vi har vores hjerter med i alt, hvad vi foretager os, og du vil derfor opleve masser af glæde, smil og en stærk teamfølelse. Vi er seriøse i vores arbejde og arbejder professionelt, samtidig med at vi har det sjovt og medvirker til en god kultur i If, hvor vi er kendt for at have en god stemning på kontoret.

Hvem er du?

Du har et indre drive og udstråler en naturlig troværdighed, der skinner igennem i dialogen med kunden. Du er hurtig til at afdække kundens behov ved at spørge ind til kundernes livssituation, så du kan præsentere dine forsikringsanbefalinger.

Du har også:

- Erfaring inden for salg og service, for eksempel fra brancher som finans, detail, biler eller andre rådgivende aktiviteter.
- Gode kommunikationsevner og har let ved at lære nye IT-systemer at kende.
- Motiveres af rådgivende salg

Om ansøgning og rekrutteringsproces

Ansøgningsfrist: Vi behandler ansøgninger løbende, så send gerne din ansøgning hurtigst muligt. Deadline for at søge er den 29. november 2026.

Ansøgning: Send venligst dit CV via vores hjemmeside. Du behøver ikke at vedhæfte en motiveret ansøgning, men skriv gerne et par linjer om, hvorfor du gerne vil have jobbet som en del af dit CV.

Lokation: Viby

Start dato: 04.01.2027

Har du spørgsmål til stillingen er du velkommen til at kontakte Rasmus Byrialsen på rasmus.michael.byrialsen@if.dk.

Hos If ønsker vi at skabe en arbejdsplads med lige muligheder for alle. Vi opfordrer alle uanset køn, alder, baggrund eller eventuel funktionsnedsættelse til at søge. Vi anbefaler desuden, at du undlader at inkludere billede i dit CV.

Ansøgers forhold kan, indenfor lovgivningens rammer, undersøges via offentligt tilgængelige oplysninger. Kandidater, der går videre i rekrutteringsprocessen, vil blive bedt om at komme med referencer samt fremvise straffeattest. Afhængig af rollens omfang vil der også i nogle tilfælde blive foretaget credit check på endelige kandidater i forbindelse med ansættelsen.

Vi glæder os til at høre fra dig!

If Skadeforsikring

Viby J, 8260 Viby J

www.if.dk

Ansøgningsfrist

29. oktober 2026

Forsikringsrådgiver Inbound Hybrid

Kontaktperson

Rasmus Byrialsen

rasmus.michael.byrialsen@if.dk