



Manager Liability, Legal Expense and Claims Development, Denmark

Vil du stå i spidsen for et stærkt fagområde og samtidig være med til at udvikle fremtidens skadebehandling?

Hos If hjælper vi vores kunder, når de har allermest brug for os. Inden for retshjælp og ansvar håndterer vi komplekse sager, leverer juridisk rådgivning og skaber tryghed for både privat- og erhvervskunder. Vi tror på, at fremtidens skadebehandling skabes i krydsfeltet mellem mennesker, faglighed, teknologi og data.

Hos If søger vi en leder til vores Liability og Legal expense-team. Området leverer hver dag juridisk rådgivning og skadebehandling af høj kvalitet til vores kunder. Samtidig er skadebehandling i hastig udvikling, hvor AI, automatisering, digitalisering og nye arbejdsformer skal bidrage til endnu bedre kundeoplevelser og mere effektive processer.

Derfor søger vi en leder, som både kan skabe resultater gennem mennesker og drive udviklingen af fremtidens arbejdsformer, processer og kompetencer.

Om rollen

Rollen består af to ansvarsområder. For det første får du det fulde ledelsesansvar for Liability & Legal Expense i Danmark med ansvar for mennesker, faglighed, kvalitet og resultater.

For det andet får du et særligt ansvar for Claims Development i Danmark. Du skal være med til at styrke organisationens evne til at lykkes i en fremtid præget af AI, digitalisering, øget kompleksitet og nye kundebehov.

Det betyder, at du aktivt bidrager til udviklingen af kompetencer, processer, metoder og arbejdsformer på tværs af Large, Complex & International Claims.

Denne rolle handler ikke kun om at lede et team: Den handler om at udvikle de kompetencer og processer som skal sikre, at skadeorganisationen også i fremtiden leverer høj faglig kvalitet, stærke kundeoplevelser og bæredygtige resultater.

Hvis du vil være med til den udvikling og samtidig lede et stærkt team af specialister, glæder vi os til at høre fra dig.

Dine hovedopgaver omfatter blandt andet:

Liability & Legal Expense

- Ledes, udvikle og engagere teamets medarbejdere
- Sikre høj faglig kvalitet og stærke kundeoplevelser
- Have ansvar for performance, effektivitet og resultater
- Sikre god governance, compliance og risikostyring
- Videreudvikle fagområdet i takt med markedets og kundernes behov

Claims Development

- Definere og drive udviklingsinitiativer af fremtidens kompetencer i claims
- Omsætte data og kundeindsigter til forbedrede processer og kundeoplevelser
- Identificere og realisere forretningsmæssige gevinster gennem AI, automatisering og digitale værktøjer
- Fremme datadrevet beslutningstagning og kontinuerlig forbedring
- Samarbejde på tværs af Norden om best practice, kompetenceudvikling og innovation

Vi tilbyder

- En central lederrolle med stor påvirkningskraft
- Ansvar for et stærkt fagområde inden for Liability & Legal Expense
- Mulighed for at præge udviklingen af fremtidens skadeorganisation i Danmark
- Et nordisk fagligt fællesskab med dygtige kolleger og ledere
- Stor indflydelse på kompetenceudvikling, arbejdsformer og teknologi
- Mulighed for både personlig og professionel udvikling

Om teamet

Du bliver leder for et team bestående af 10 dygtige specialister med forskellige faglige profiler inden for ansvar, retshjælp og juridisk rådgivning. Teamet håndterer både komplekse skadesager og juridiske problemstillinger for privat- og erhvervskunder og spiller en vigtig rolle i at sikre høj kvalitet, stærke kundeoplevelser og gode forretningsmæssige resultater.

Teamet er en del af den danske Large, Complex & International organisation, der tæller 50 personer. Du vil indgå i et ledelsesteam, hvor der er højt til loftet og masser af muligheder for sparring, læring og udvikling inden for mange forskellige sagsområder med dygtige og dedikerede kollegaer.

Hvem er du?

Du er en stærk leder med faglig tyngde og lyst til at udvikle både mennesker og organisationer.

Vi forestiller os, at du:

- Har erfaring fra forsikring, juridiske miljøer eller skadebehandling
- Har stærk forretningsforståelse og fokus på kunder og resultater

- Har erfaring med forretningsudvikling, transformation eller procesoptimering i komplekse organisationer
- Trives med både drift og udvikling
- Er nysgerrig på teknologi og ser mulighederne i AI og digitalisering
- Er dygtig til at samarbejde på tværs af fagområder og lande
- Motiveres af at bygge fremtidige kompetencer og skabe varige forbedringer

Om ansøgning og rekrutteringsproces

Ansøgningsfrist: Screening og interview sker løbende. Deadline for at søge er den 20. oktober 2026.

Ansøgning: Send venligst dit CV via vores hjemmeside. Du behøver ikke at vedhæfte en motiveret ansøgning, men skriv gerne et par linjer om, hvorfor du gerne vil have jobbet som en del af dit CV.

Lokation: Du vil få fast arbejdssted på If Skadeforsikrings danske hovedkontor i Ballerup, men må også forvente noget rejseaktivitet til primært de øvrige nordiske lande.

Start dato: Efter aftale.

Har du spørgsmål til stillingen er du velkommen til at kontakte Kathrine Friis Binzer på mail kathrine.friis.binzer@if.dk eller telefon 2927 5055.

Ansøgers forhold kan, indenfor lovgivningens rammer, undersøges via offentligt tilgængelige oplysninger. Kandidater, der går videre i rekrutteringsprocessen, vil blive bedt om at komme med referencer samt fremvise straffeattest. Afhængig af rollens omfang vil der også i nogle tilfælde blive foretaget credit check på endelige kandidater i forbindelse med ansættelsen.

Vi glæder os til at høre fra dig!

If Skadeforsikring Ballerup, 2750 Ballerup www.if.dk	Ansøgningsfrist 20. oktober 2026 Manager Liability, Legal Expense and Claims Development, Denmark	Kontaktperson Kathrine Friis Binzer 2927 5055 kathrine.friis.binzer@if.dk
---	---	---