



Skaderådgiver til Claims center

Vil du gøre en forskel? Bliv en del af os som skaderådgiver og udvikle dig sammen med dygtige kolleger i et støttende team.

Om rollen

At være skaderådgiver handler om mere end blot skadebehandling, det handler om at være der, når mennesker har allermost brug for det. Du vil være den, der lytter, rådgiver og hjælper vores kunder med at komme videre både økonomisk, praktisk og følelsesmæssigt. Hver skade fortæller en unik historie og varierer i omfang og kompleksitet. Den ekspertise og tryghed, du bidrager med i usikre situationer, gør en reel forskel og skaber en meningsfuld påvirkning.

Som skaderådgiver er du første kontaktpunkt for vores kunder og kommunikerer med dem både telefonisk og via digitale kanaler. Du styrer dialogen med klarhed og effektivitet, indsamler de nødvendige oplysninger for at forstå deres situation og træffe velbegrundede beslutninger. Samtidig sikrer du, at kunden føler sig oprigtigt hørt og taget hånd om, så det er tydeligt, at vi står ved deres side, når det virkelig gælder.

I de tilfælde, hvor skaden ikke er dækket, er din rolle stadig lige så vigtig. Du går det ekstra skridt for at støtte kunden ved at undersøge alternativer, give nyttig rådgivning og sikre, at de stadig føler sig støttet gennem hele processen. For at være det mest omsorgsfulde selskab betyder også at stå ved vores kunder, selv når vi ikke kan løse alt.

Vi søger i øjeblikket nye kolleger til vores teams i Claims Center i Ballerup. Nedenfor er eksempler på de skadesafdelinger, du kan komme til at arbejde i:

- **Motorskader** hjælper vores kunder ved hændelser relateret til bil, motorcykel eller snescooter – fx at hjælpe en familie, hvis bilen går i stykker på ferien, eller arrangere et sikkert og pålideligt værksted efter en kollision.
- **Bygnings- og indboscader** hjælper vores kunder ved hændelser knyttet til deres ejendele eller bolig – fx vandskadede mobiltelefoner, sprængte rør, der forårsager skader på vægge, eller stormskader på bygninger.
- **Personskader** hjælper vores kunder, når de selv eller en pårørende har været i en trafikulykke, har fået brud eller tandskader efter et fald, eller er ramt af sygdom.
- **Rejseskader** hjælper vores kunder ved bortkommet eller forsinket bagage eller i nødsituationer, der kræver hjemrejse fra ferie.
- **Team One** her får du det bedste fra alle verdener – vi hjælper kunder på tværs af alle områder, så du får en spændende og alsidig hverdag.

Hvad vi tilbyder

- Et højt fagligt miljø med fokus på inklusion, hvor alle er velkomne
- Karriere- og udviklingsmuligheder i Nordens største forsikringsselskab
- En imødekommende og social arbejdsplads, hvor vi fejrer resultater, viser anerkendelse og styrker fællesskabet gennem medarbejderarrangementer året rundt
- En sund og støttende arbejdsplads med fokus på trivsel – fra mental sundhed og ergonomi til sport og wellness
- Flexibilitet med mulighed for hybridarbejde efter 6 mdr.
- Attraktive forsikrings- og pensionsordninger
- Frokostordning

Om teamet

En arbejdsdag i Claims Center kan ændre sig hurtigt, da vi påvirkes af verden omkring os. Storme, ekstremt vejr og andre uforudsete hændelser kan øge antallet af skader – og derfor er teamwork afgørende. Hos os bliver du en del af et engageret og støttende team, der arbejder tæt sammen for at hjælpe vores kunder, når de har mest brug for det.

I vores Claims Center bliver du en del af et fællesskab af ca. 350 skaderådgiver med forskellige baggrunde og erfaringer. Vi tror på, at vores forskelligheder udfordrer os, giver nye perspektiver og driver os fremad. Vi prioriterer udvikling – både fagligt og personligt. Derfor får du en grundig onboarding, løbende træning, kontinuerlig feedback og regelmæssige udviklingssamtaler, der støtter din udvikling.

Hvem er du?

Kommunikation er nøglen til succes i denne rolle. Du opbygger tillid ved at lede samtaler med selvsikkerhed og tilpasse din tone til forskellige kundebehov. Du formår at balancere effektivitet med høj kvalitet i kundeservicen, så hver kunde føler sig oprigtigt taget hånd om.

Du har tillid til din egen dømmekraft og træffer beslutninger på et velfunderet grundlag samtidig med at du ved, hvornår du skal inddrage andre i mere komplekse sager. Du er åben for feedback og har lyst til at lære, og du ser udfordringer som en mulighed for at udvikle dig og styrke dine kompetencer.

Derudover har du:

- Erfaring med kundeservice, hvor du har leveret personlig service eller support
- Minimum en gymnasial uddannelse (studentereksamen eller tilsvarende); videregående uddannelse er en fordel
- Flydende i Dansk, både skriftligt og mundtligt
- Engelskkundskaber på et niveau, hvor du kan kommunikere forståeligt i en arbejdssammenhæng

Yderligere oplysninger og rekrutteringsproces

Ansøgningsfrist: Screening og samtaler starter straks/efter ansøgningsfristen. Ansøgningsfrist er 18. oktober 2026.

Ansøgning: Vedhæft dit CV og en motiveret ansøgning, skriv gerne hvilken afdeling/skader du helst vil sidde med, hvis du har en præference.

Arbejdssted: Ballerup

Start: 4. januar 2027

Vi afholder 1. samtaler i hold den 19/10 kl. 12.00–15.30 samt den 22/10 og 27/10 kl. 9.00–12.30. For at komme i betragtning til stillingen er det en forudsætning, at du har mulighed for at deltage på en af disse datoer.

For mere information, kontakt venligst Julie Sønderskov Hagedorn Operational Lead i Claims Center på mail julie.sonderskov.hagedorn@if.dk

Hos If ønsker vi at skabe en arbejdsplads med lige muligheder for alle. Vi opfordrer alle uanset køn, alder, baggrund eller eventuel funktionsnedsættelse til at søge. Vi anbefaler desuden, at du undlader at inkludere billede i dit CV.

Ansøgers forhold kan, indenfor lovgivningens rammer, undersøges via offentligt tilgængelige oplysninger på internettet og sociale medier. Kandidater, der går videre i rekrutteringsprocessen, vil blive bedt om at komme med referencer samt fremvise straffeattest. Afhængig af rollens omfang vil der også i nogle tilfælde blive foretaget kredit tjek.

Vi glæder os til at modtage din ansøgning!

If Skadeforsikring

Ballerup, 2750 Ballerup
www.if.dk

Ansøgningsfrist

18. oktober 2026
Skaderådgiver til Claims center

Kontaktperson

Julie Sønderskov Hagedorn
julie.sonderskov.hagedorn@if.dk