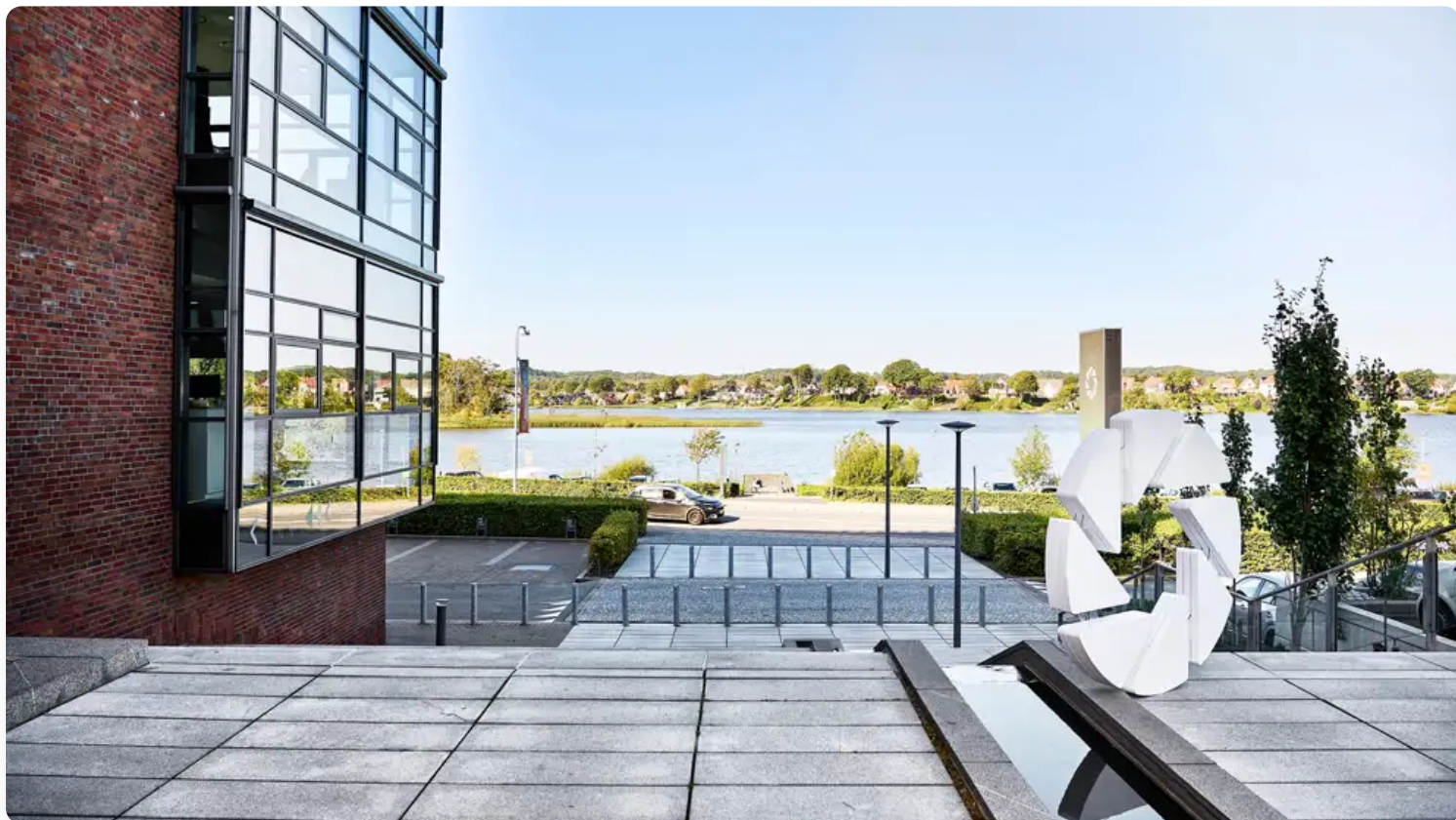




Kunderådgivere til Jyske Banks Kundecenter i København

Kan du skabe ro, overblik og en god kundeoplevelse, selv om du og kunden aldrig mødes ansigt til ansigt? Trives du med en arbejdsdag, hvor telefonen fylder meget, samtalerne er forskellige, og kunderne forventer et klart svar?

Så kan du være en af de to nye kunderådgivere, vi søger til vores Kundecenter i København.

Om rollen

Når kunderne ringer til Jyske Bank, er du ofte den første, de taler med. Du lytter, afdækker kundens behov og hjælper videre med både små og større spørgsmål om økonomi.

Telefonen er dit vigtigste arbejdsredskab, og du kommer til at have mange kundesamtaler i løbet af en arbejdsdag. Derfor skal du ikke blot kunne holde til at tale meget i telefon. Du skal helt oprigtigt holde af det.

Dine opgaver bliver blandt andet at:

- hjælpe med spørgsmål om daglig økonomi, kort og betalinger
- guide kunderne i brugen af bankens digitale selvbetjeningsløsninger
- rådgive om lettere økonomiske problemstillinger
- opfange nye behov og relevante købssignaler i dialogen
- løse kundens henvendelse i første kontakt, når det er muligt
- sikre en tryk overlevering til relevante kolleger, når kunden har brug for mere specialiseret rådgivning

Rollen kræver, at du både kan arbejde effektivt og bevare nærværet i den enkelte samtale. Du møder kunder med forskellige behov, og din opgave er at gøre komplekse spørgsmål forståelige og få kunden godt videre.

Din profil

Vi søger dig, der allerede har erfaring fra bank eller en anden relevant finansiel funktion. Du har et fagligt fundament, som gør, at du kan gå ind i kundedialogen med sikkerhed og hurtigt sætte dig ind i kundens situation.

Det er en fordel, hvis du har erfaring med boligområdet, men det er ikke et krav. I rollen skal du have et grundlæggende kendskab til bolig, pension og investering, mens den centrale faglighed er god service, daglig økonomi og evnen til at løse kundens behov i den første kontakt.

Vi lægger især vægt på, at du:

- trives med at tale i telefon i en stor del af arbejdsdagen
- kan skabe tryghed og fremdrift, også når samtalen er kort
- lytter efter kundens egentlige behov og stiller relevante spørgsmål
- kommunikerer klart og kan forklare økonomiske forhold i et forståeligt sprog
- arbejder sikkert i forskellige it-systemer

Du behøver ikke kunne alt fra første dag. Det afgørende er, at du kommer med relevant erfaring, er nysgerrig på kundens økonomi og har lyst til at udvikle din faglighed.

Afdeling og team

Du bliver en del af et Kundecenter, hvor god og hurtig service er den fælles opgave. Her handler en god arbejdsdag både om at hjælpe mange kunder og om at sikre, at den enkelte kunde føler sig set, forstået og hjulpet videre.

I det københavnske team bliver du en del af en afdeling med både fuldtidsansatte og studerende. Teamet består aktuelt af 14 fuldtidskolleger og 14 studerende.

Hverdagen er travl, og den kan skifte retning undervejs. Derfor hjælper vi hinanden, deler viden og bruger kollegernes forskellige erfaringer i praksis. Der skal være plads til høj faglighed og koncentration, men også til et godt grin mellem samtalerne.

Da vi er et Kundecenter, der prioriterer høj tilgængelighed og god service til vores kunder, arbejder vi med skiftende vagter. Arbejdstiderne ligger i tidsrummet kl. 8.00–20.00 med vagter fra kl. 8.00–16.00, 9.00–17.00, 10.00–18.00 og 12.00–20.00. Derudover indgår der en weekendvagt hver 3. mdr. som en del af vagtplanen.

Vi lægger vægt på en god og fleksibel vagtplanlægning, hvor vi balancerer hensynet til vores kunders behov med medarbejdernes ønsker og trivsel.

Diversitet, inklusion og ligestilling

I Jyske Bank mener vi, at diversitet skaber bedre beslutninger og relationer samt et mere dynamisk arbejdsmiljø. Vi arbejder aktivt for inklusion og lige muligheder og opfordrer alle kvalificerede kandidater til at søge.

Rekrutteringsproces og næste skridt

Send dit CV og en kort motivation senest den 2. november. Vi gennemgår kandidaterne løbende, så tøv ikke med at sende din ansøgning afsted.

Vi ser frem til at høre fra dig.

Jyske Bank

København, 1050
København
www.jyskebank.dk

Ansøgningsfrist

2. november 2026
Kunderådgivere til Jyske Banks Kundecenter i
København

Kontaktperson

shb@jyskebank.dk