



## IT-supporter

### IT-supporter til fagligt fællesskab og alsidige supportopgaver

Har du erfaring med IT-support og lyst at hjælpe mere end 1.100 kolleger, der sidder rundt i hele landet? Altid med et smil, som kan mærkes gennem både telefon og tastatur? Så er du måske vores nye IT-supporter.

Sparekassen Kronjyllands IT-afdeling supporterer resten af organisationen og sørger for en stabil drift af vores systemer. Vi har til huse på Sparekassens hovedsæde i Randers, hvor du får dit primære arbejdssted og nem adgang til sparring både med dine IT-kolleger og øvrige stabsfunktioner. Afdelingen er opdelt i IT Support, IT Sikkerhed og IT Drift, og du bliver en vigtig del af supportteamet.

Som IT-supporter kan du se frem til en specialistrolle med eftertragtet viden og en stor berøringsflade, men også en givende hverdag, hvor hele organisationen sætter stor pris på din hjælp. Hver dag vil du således opleve, at du med din viden og hjælp giver medarbejderne i landets 7. største pengeinstitut de bedste forudsætninger for at udføre deres arbejde – og at du gør en forskel.

### Et stærkt fællesskab

I IT-afdelingen har vi fokus på samarbejde, humor og fællesskab. Vi tror på, at en god omgangstone og et smil i hverdagen gør arbejdet både sjovere og mere motiverende. Det betyder også, at når der er travlt, så står vi sammen og hjælper hinanden – uanset opgaven, ligesom vi sørger for, at ingen står alene, hvis noget brænder på. Samtidig lægger vi stor vægt på at give nye kollegaer en tryk og god start. Vi prioriterer også sociale aktiviteter og mødes flere gange om året til arrangementer, hvor vi kan styrke sammenholdet – både fagligt og uden for arbejdet.

Sådan forestiller vi os, at du bliver en succes i jobbet:

**Efter 100 dage** tager du ansvar for dine opgaver og føler du dig godt hjemme i supportteamet. Det er lykkedes særligt godt, fordi:

- Du har gennemgået dit skræddersyede onboardingprogram og fået sidemandsoplæring blandt andet i håndtering af opgaver i vores opgave- og serviceportal. Du har samtidig lært teamet at kende og fået en grundlæggende forståelse for Sparekassens IT-infrastruktur, systemer og sikkerhedsprocedurer.
- Du håndterer selvstændigt almindelige 1. og 2. level-supportopgaver og hjælper de mere komplekse sager korrekt videre. Du har nemlig på forhånd erfaring med Windows OS/11, Microsoft 365 og fjernsupportværktøjer, ligesom du er god til at sætte dig i slutbrugernes sted.
- Du løser hurtigt og effektivt brugernes tekniske problemer gennem fejlsøgning og fjernsupport. Samtidig kommunikerer du forståeligt med brugere på forskellige niveauer – både skriftligt og mundtligt.
- Du administrerer brugeradgange og rettigheder og klargør udstyr ved blandt andet nyansættelser, interne jobskift og fratrædelser. Det falder dig naturligt, da du på forhånd har kendskab til brugerstyring og rettighedsadministration og formår at håndtere fortrolige oplysninger.
- Du tager aktivt del i det gode sparringsmiljø i IT Support. Du er nemlig en holdspiller, der er god til at skabe relationer, er nysgerrig på teknik og har lyst til at lære nyt om vores fag.

**Om 1 år** er du en vigtig spiller i løsningen af Sparekassens IT-supportopgaver. Det skyldes især:

- Du håndterer selvstændigt størstedelen af alle supporthenvendelser effektivt og korrekt og har bidraget til at løfte vores i forvejen høje serviceniveau. Organisationens værdsætter din support, da du både er hjælpsom og leverer kvalitet og hastighed.
- Du identificerer og implementerer forbedringer i supportprocesser og IT-systemer, ligesom du forsøger at forebygge tilbagevendende problemer ved at opsøge og analysere de grundlæggende årsager. Du interesserer dig også for, hvordan vi med Power Automate kan automatisere manuelle arbejdsgange og optimere teamets processer.
- Ved implementering af nye IT-løsninger eller større systemopgraderinger i organisationen bidrager du aktivt. Du arbejder eksempelvis struktureret med projektstyring, når du assisterer ved udrulning af nye systemer.
- Du bidrager til, at vi hele tiden udvikler os ved løbende at tage initiativ til læring og forbedring af vidensdeling i IT. Du deltager også i at udarbejde vejledninger og arbejdsgange på IT-supportområdet.
- Da du har opnået en dybere forståelse for Sparekassens forretningsprocesser og IT-afdelingens rolle bidrager du også til den strategiske udvikling af vores IT-løsninger.

Undervejs får du rig mulighed for at udvikle dig i et miljø med høj faglighed og gode kolleger at sparre med. Har du lyst eller behov, kan du også bygge videre på dine kompetencer inden for Microsoft 365 eller færdiggøre certificering.

Dørene til jobbet kan være flere. Måske har du en IT-supportuddannelse eller tilsvarende erhvervsuddannelse - det kan også være, at du er datatekniker, IT-teknolog eller lignende. Vi går mere op i din personlighed og dine kompetencer end din uddannelse. Det er derfor afgørende, at du er stærk i ovenstående opgaver og har en god forståelse for både IT-forretning og mennesker. Derudover kan det være en fordel - men ikke et krav, hvis du har erfaring fra finanssektoren eller kendskab til support af finansielle systemer.

**Det er vigtigt, at du:**

- Er god til at samarbejde og har en proaktiv tilgang til opgaverne
- Leverer "den gode oplevelse" - du er servicemindet, hjælpsom og overholder aftaler
- Bevarer overblikket – også, når noget ikke går som ventet

**Solid sparekasse og attraktiv ansættelsespakke**

Du bliver en del af en ambitiøs sparekasse, der oplever vækst og skaber gode resultater. Vi har de seneste år eksempelvis åbnet flere nye afdelinger, og ifølge en dugfrisk kundeundersøgelse fra analysebureauet EPSI har vi igen i år landets mest tilfredse bankkunder – både blandt private og erhverv.

**Tårnhøj jobtilfredshed**

Vores medarbejderes jobtilfredshed er højere end Rambølls branche-gennemsnit for finansvirksomheder. Det slår Rambølls trivselsundersøgelse 2026 fast.

Derudover ligger vi markant højere end andre finansvirksomheder, når vores medarbejdere bliver spurgt, hvor sandsynligt det er, at de vil anbefale andre at søge job i organisationen.

Hos os kan du derfor se frem til at blive en del af en organisation med høj trivsel og et stort fokus på, at tilfredse medarbejdere er en forudsætning for tilfredse kunder

Du kan derudover se frem til en attraktiv ansættelsespakke med blandt andet 7 ugers ferie og frihed. Da vi ved, at der er andet end arbejdet, der fylder i dit liv, kan du også se frem til fleksible rammer for tilrettelæggelsen af dit arbejde. Du får også 11,65 % arbejdsgiverbetalt pension, 3,25 % i ferietillæg, sundheds-, tand- og ulykkesforsikring samt favorable vilkår som kunde i vores Medarbejderbank.

**Arbejdssted:**

Randers

**Ansøgningsfrist:**

Hurtigst muligt og senest 8. november 2026. Vi holder løbende samtaler og fjerner opslaget, når vi har fundet den rette kollega. Det kan derfor godt være før seneste ansøgningsfrist.

**Forventet tiltrædelse:**

Efter nærmere aftale

**Flere oplysninger kan du få hos:**

Afdelingsdirektør for IT Carsten Rohde: 40 45 83 69

HR-partner Camilla Højbjerg Dyhr: 93 94 52 09

**Sparekassen Kronjylland**

Randers, 8900 Randers

[www.sparkron.dk](http://www.sparkron.dk)

**Ansøgningsfrist**

8. november 2026

IT-supporter

**Kontaktperson**

Carsten Rohde

[40 45 83 69](tel:40458369)

[kontakt@finans kandidaten.dk](mailto:kontakt@finans kandidaten.dk)