



Skaderådgiver til Motorskade – København

Trives du med at hjælpe kunder, når uheldet er ude? Motiveres du af at finde løsninger, skabe overblik og guide kunder sikkert gennem deres skadeforløb? Har du lyst til at være en del af et team, hvor samarbejde, udvikling og fælles resultater er i fokus?

Så er du måske vores nye skaderådgiver i Motorskade hos Alm. Brand Group.

Om jobbet

Som skaderådgiver inden for motorskader bliver du kundens vigtigste støtte, når uheldet rammer. Din opgave er at sikre, at kunden får den rette hjælp og rådgivning fra første kontakt og gennem hele skadeforløbet.

Telefonen bliver dit vigtigste arbejdsredskab, og du vil dagligt være i dialog med kunder, der har brug for både faglig vejledning og en god oplevelse i en situation, der ofte kan være stressende og uforudsigelig.

Vi arbejder målrettet på at afklare så meget som muligt allerede ved første kontakt, så kunderne oplever en smidig og effektiv sagsproces. Det kræver, at du kan skabe overblik, stille de rigtige spørgsmål og omsætte information til konkrete løsninger og næste skridt.

Du forventes at tage aktivt ejerskab for skaderne, for at drive dem fremad. Samtidig ved du, at en god kundeoplevelse både handler om høj kvalitet og om at hjælpe kunden videre uden unødige forsinkelser.

Vi lykkes vi som team, når kunderne får den hjælp, de har brug for, *når de har brug for den*. Derfor hjælper vi hinanden på tværs af opgaver og skadesområder i travle perioder, så vi sammen sikrer en stærk kundeoplevelse. Det betyder også, at du skal have lyst til at lære nyt, sætte dig ind i nye problemstillinger og anvende din faglighed uden for Motor.

Vi arbejder med tydelige mål og forventninger til vores resultater. Hverdagen er præget af et højt aktivitetsniveau, og derfor er det vigtigt, at vi både tager ansvar for egne opgaver og hjælper hinanden med at lykkes. Samarbejde, fremdrift

og en fælles forståelse af opgaven er afgørende for vores succes.

Vi tror på, at de bedste resultater skabes gennem løbende læring. Derfor arbejder vi aktivt med træning, sparring og feedback i hverdagen. Kolleger og ledere giver løbende input på konkrete kundesamtaler og sager, så vi hele tiden udvikler vores faglighed, kommunikation og kundeoplevelse. Du skal derfor trives i en kultur, hvor feedback er en naturlig del af hverdagen, og hvor vi hjælper hinanden med at blive endnu dygtigere.

Om dig

Vi leder efter dig, der:

- Har erfaring med kundekontakt og trives med dialogen over telefonen.
- Er god til hurtigt at skabe overblik og identificere de vigtigste oplysninger i en sag.
- Kan prioritere, tage ansvar og tør træffe en beslutning.
- Har fokus på både kvalitet og fremdrift i dit arbejde.
- Trives med klare mål og forventninger og motiveres af at bidrage til teamets resultater.
- Er nysgerrig og har lyst til at lære nyt.
- Er åben for sparring, træning og feedback som en naturlig del af hverdagen.
- Leverer rådgivning med empati, professionalisme og omtanke for kundens situation.

Erfaring med forsikring eller skadebehandling er en fordel, men ikke et krav. Det vigtigste er, at du har lyst til at lære, udvikle dig og skabe gode kundeoplevelser og effektiv sagsbehandling med høj kvalitet.

Vi tilbyder

Hos Alm. Brand Group får du en hverdag, hvor du gør en reel forskel for mennesker, når de har brug for hjælp. Du bliver en del af et engageret team med fokus på samarbejde, faglig udvikling og fælles resultater.

Vi investerer i din udvikling gennem onboarding, træning og løbende sparring, så du får de bedste forudsætninger for at lykkes i rollen.

Du kan forvente en attraktiv lønpakke med pension, sundheds- og tandforsikring samt en række andre medarbejderfordele.

Ansøgning

Lyder dette som noget for dig? Så send os dit CV senest den 8. november.

Da kommunikation er en vigtig del af rollen, skal du i ansøgningsflowet optage en kort videopræsentation af dig selv og din motivation for stillingen.

Vi afholder løbende førstesamtaler og forventer at gennemføre anden samtalerunde med personligheds- og logisk test i uge 48. Forventet opstart er 1. januar.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Chef for Motorskade, Jeppe Baunsgaard, på +45 4042 9536.

Vi glæder os til at høre fra dig.

Til dig, der søger hos os

Du er velkommen til at bruge AI, når du søger hos os. Det vigtigste for os er, at vi stadig kan mærke *dig* – dine refleksioner og din motivation.

I vores rekrutteringsproces er der mennesker hele vejen. Vi bruger ikke AI til at screene eller vurdere ansøgninger.

Alle ansøgninger behandles naturligvis fortroligt. Vi opfordrer alle – uanset alder, køn, baggrund, handicap eller oprindelse – til at søge stillingen.

Alm. Brand Group er en af Danmarks største forsikringsselskaber, og omfatter både Alm. Brand, Codan, Privatsikring og Erhvervssikring. Vi er over 2000 medarbejdere, der arbejder for at sikre og forsikre vores flere end 800.000 kunder. Vores fundament er fokus på kunden, høj arbejdsglæde og vores værdisæt: Vi er ambitiøse, Vi er ordentlige, Vi udviser tillid. Læs mere om Alm. Brand Group på almbrandgroup.com. Følg os på LinkedIn: Alm. Brand Group.

Alm. Brand Group

København, 1050
København
www.almbrand.dk

Ansøgningsfrist

8. november 2026
Skaderådgiver til Motorskade –
København

Kontaktperson

Jeppe Baunsgaard
[+45 4042 9536](tel:+4540429536)
kontakt@finans kandidaten.dk