



AP Pension søger Procesdesigner

Vil du være med til at designe fremtidens AP Pension?

Vi står midt i en omfattende digital transformation, hvor vi nytænker kunderejser, processer og måden, vi arbejder på. Derfor søger vi to procesdesignere, som skal være med til at udvikle vores fremtidige processer med afsæt i AI, automatisering og digitale muligheder.

Om jobbet

Som procesdesigner skal du drive analyser, facilitere designforløb og udvikle fremtidens arbejdsgange sammen med procesejere, forretningsejere og specialister på tværs af AP Pension.

Du kommer blandt andet til at:

- Facilitere workshops, analyser og designsessions.
- Kortlægge og udfordre eksisterende processer.
- Designe fremtidige AI-native processer og arbejdsgange.
- Identificere muligheder for automatisering og digitalisering.
- Udarbejde procesdesigns, hypoteser og beslutningsoplæg.
- Omsætte forretningsbehov til konkrete initiativer.
- Bidrage til udviklingen af AP Pensions proces- og transformationsmetoder.
- Samarbejde tæt medforretningen, Product Owners, arkitekter og udviklingsteams.
- Skabe overblik over processer, afhængigheder og sammenhænge på tværs af organisationen.

Din profil

Vi forestiller os, at du har erfaring med procesudvikling, transformation og forretningsudvikling og motiveres af at skabe konkrete forbedringer.

Vi lægger vægt på, at du:

- Har flere års erfaring med procesdesign og procesoptimering.
- Har erfaring fra den finansielle sektor og især pensionsområdet.
- Er erfaren til facilitering og stakeholder management.
- Kan omsætte komplekse problemstillinger til konkrete løsninger.
- Har erfaring med kunderejser, service design og design thinking.
- Forstår mulighederne i AI, automatisering og digitale løsninger.
- Kan arbejde på tværs af forretning og IT.
- Er analytisk og samtidig pragmatisk i din tilgang.
- Trives med at udfordre eksisterende arbejdsgange og vanetænkning.

Derfor skal du vælge AP Pension

Hos os får du mulighed for at være med i den største transformation i AP Pensions historie.

Du bliver en del af CoE Optimering og Digitale Services, hvor vi arbejder i krydsfeltet mellem forretning, kunder, teknologi og transformation. Her får du en central rolle i at omsætte komplekse udfordringer til enkle, effektive og kundeorienterede løsninger.

Du bliver en del af et stærkt fagligt miljø, hvor vi arbejder med:

- Digitale kundeoplevelser.
- Fremtidens selvbetjeningsløsninger.
- End-to-end procesdesign og automatisering.
- Kunderejser og serviceudvikling.

Hos os får man stor handlefrihed, stor medbestemmelse og mulighed for at udvikle rollen og den måde, arbejdet udføres på.

Vi tilbyder

- En udfordrende og spændende hverdag
- Et motiverende arbejdsmiljø med gode udviklingsmuligheder
- En arbejdsplads med fokus på trivsel og arbejdsglæde og en uformel omgangstone
- Attraktive ansættelsesvilkår, såsom pensionsordning, sundhedsforsikring og tandforsikring
- Vi ligger tæt på offentlig transport. En kort gåtur fra Orientkaj

Tiltrædelse hurtigst muligt.

Ansøgningsfrist: Snarest muligt. Vi indkalder løbende til samtaler og forbeholder os retten til at lukke stillingen, når den rette kandidat er fundet.

Vi ser frem til at høre fra dig.

Om AP Pension

I AP Pension arbejder vi hver dag for at skabe overskud til vores kunder – både økonomisk og menneskeligt. Vores kultur er drevet af kvalitet, kundenærhed og effektivitet, så vores kunder altid er i trygge hænder. Vi værner om en

inkluderende kultur, hvor du kontinuerligt kan udvikle dig og bringe dine færdigheder i spil. Din udvikling tager afsæt i vores kulturprincipper - superior, kundenær og effektiv - hvor vi sammen får tingene til at ske og sørger for, at kunderne er i trygge hænder.

Hos AP Pension ønsker vi at skabe en arbejdsplads med lige muligheder for alle, hvor nye samarbejdsformer og perspektiver bidrager til de bedste løsninger for vores kunder. Vi opfordrer derfor alle kvalificerede ansøgere uanset alder, kønsidentitet, race, oprindelse, religion, etnicitet eller handicap til at søge stillingen.

Kan du se dig selv i vores værdier, og ønsker du at bidrage til at skabe overskud til vores kunder, så kom og vær en del af AP Pension.

Ønsker du yderligere oplysninger, er du velkommen til at kontakte:

Claus Byskov
Afdelingschef for CoE Optimering og Digitale Services
E-mail: clb@appension.dk

AP Pension

Nordhavn, Nordhavn
appension.dk

Ansøgningsfrist

Løbende jobsamtaler
AP Pension søger Procesdesigner

Kontaktperson

Claus Byskov
clb@appension.dk