



IT supporter

Brænder du for IT-support, samarbejde og at hjælpe andre videre? Så er du måske den IT-supporter, vi søger til vores Digital Workplace-afdeling.

I AL Sydbanks IT-support tror vi på, at de bedste resultater skabes i fællesskab. Hver dag hjælper vi kolleger på tværs af banken med at få en stabil og effektiv arbejdsdag, og vi lykkes bedst, når vi spiller hinanden gode.

Vores mål er enkelt. Vi vil gerne hjælpe kollegerne trygt og hurtigt videre, når teknikken driller. Derfor er god service, forståelse for brugernes hverdag og en åben, tydelig dialog vigtige ingredienser i vores arbejde. Vi mener også, at et godt grin gør samarbejdet endnu bedre.

Om stillingen

Som Digital Workplace IT-supporter bliver du en vigtig medspiller i den daglige support til bankens medarbejdere, både gennem vores serviceportal men også via telefonen. Du hjælper dem med at få mest muligt ud af deres systemer og værktøjer, så de kan fokusere på deres arbejde. Vi samarbejder tæt Bankdata og vi ved, at de bedste resultater opnås, når vi deler viden og løfter opgaverne sammen.

Du bliver en del af et team, hvor vi hjælper hinanden, deler erfaringer og løser udfordringer i fællesskab. Samtidig får du en bred kontaktflade i organisationen, hvor service, faglighed og samarbejde går hånd i hånd.

Du får en varieret hverdag med kontakt til mange forskellige kolleger, derfor er det vigtigt at du er imødekommende og godt til at skabe en god relation til kollegaerne når de henvender sig. Der vil være dage med højt tempo, og derfor er det vigtigt, at du kan bevare overblikket, arbejde struktureret og bidrage positivt til fællesskabet, også når opgaverne kræver ekstra koordinering og forventningsafstemning. Dit primære arbejdssted vil være i Aabenraa men rejseaktivitet til København skal forventes.

Vores arbejdsplads bygger på bærbare, Windows 11 og en moderne Microsoft-platform med cloudbaserede løsninger i Microsoft 365.

I jobbet vil dine primære opgaver være:

- Hjælpe kolleger hurtigt og professionelt videre
- Understøtte en stabil arbejdsdag gennem support af arbejdspladsudstyr og centrale værktøjer som Microsoft 365, iPhone, og printere
- Tage ansvar for henvendelser og incidents i Jira og sikre fremdrift i sagerne
- Yde nærværende og proaktiv support både via vores Service Desk og ude hos kollegerne
- Dokumentere sager og sikre korrekt eskalering hvis behovet opstår
- Samarbejde tæt med interne teams og eksterne driftspartnere om gode løsninger

Om dig

Du har en IT-faglig baggrund som IT-supporter, datateknikker eller erfaring fra en lignende rolle. Alternativt har du siddet i en funktion hvor du har været den tekniske go to person, og har let ved at forstå teknikken og vil gerne prøve noget nyt. Det vigtigste er at du motiveres af samspillet mellem teknik, service og dialog med mennesker.

Vi forestiller os, at du:

- Har erfaring fra en rolle som IT-supporter eller specialist i en IT-organisation
- Møder andre med energi, engagement og et stort smil
- Har erfaring med Microsoft-teknologier som Intune og Microsoft 365
- Har teknisk flair og kan finde løsninger via telefon, fjernsupport eller ved personlig support
- Trives i et team, hvor vi hjælper hinanden, deler viden og fejrer succeserne sammen
- Er en stærk samarbejdspartner, der bidrager til fælles mål og holder aftaler med brugere, kolleger og samarbejdspartnere
- Du kan lide at tale i telefon og hjælpe kollegaer og bliver motiveret af at hjælpe andre
- Kommunikerer professionelt og tydeligt på dansk, uanset hvem du hjælper i organisationen
- Har du kendskab til den finansielle sektor og omkringliggende systemer er det klart en fordel

Bliv en del af noget nyt

AL Sydbank er blandt Danmarks største banker med hovedsæde i Aabenraa. Vores mål er at skabe økonomisk tryghed og udvikling – for kunder, lokalsamfund og hinanden. Hos os bliver du en del af et fællesskab med mere end 4.000 kolleger i Danmark og Nordtyskland. Vi tror på, at stærke relationer skaber de bedste resultater, og derfor bygger vi vores kultur på samarbejde, korte beslutningsveje, høj faglighed og et fælles fokus på at gøre tingene effektivt og ordentligt

AL Sydbank skal være mere for flere gennem relationer, engagerede medarbejdere og aktivt samfundsansvar. Det gør vi ved at være en nærværende og ansvarlig bank med en stærk fælles kultur, der kan mærkes blandt medarbejderne.

I AL Sydbank får du en arbejdsplads hvor engagementet er højt og udviklingsmulighederne gode (faglig- og personlig udvikling). Det styrker både arbejdsglæden og evnen til at levere stærke resultater.

Spørgsmål

Vi holder løbende samtaler og afslutter rekrutteringsprocessen, når vi har fundet den rette kandidat.

Vi gør det nemt at søge. Derfor skal du blot sende dit CV og besvare nogle få spørgsmål i stedet for at udfylde en traditionel ansøgning.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte afdelingschef Charlotte Heilmann på telefon 23 34 54 92 eller mail charlotte.heilmann@al-sydbank.dk

AL Sydbank

Aabenraa, 6200 Aabenraa

www.al-sydbank.dk

Ansøgningsfrist

Løbende jobsamtaler

IT supportere

Kontaktperson

Charlotte Heilmann

[23 34 54 92](tel:23345492)

charlotte.heilmann@al-sydbank.dk