



Elev til it-support

Vil du arbejde som it-supporter i fremtiden? Og er du på udkig efter en læreplads? Så er det måske dig, vi søger som it-support elev i ATP.

ATP's it-organisation hedder Digital Solutions og består af 500 it-, digitaliserings- og dataspecialister, der arbejder med nogle af landets vigtigste digitale systemer. Vi arbejder til gavn for samfundet og for mere end 3000 kolleger i koncernen, der er afhængige af, at deres it-udstyr fungerer optimalt. Hele tiden.

I øjeblikket er vi på udkig efter en elev, og her kommer du ind i billedet.

Dine opgaver

Dine opgaver vil variere fra at besvare opkald om simple problemer som "pc'en vil ikke starte" til fejlfinding af programmer, der ikke fungerer.

Du vil også hjælpe brugere, der møder op i ServiceDesk, med opsætning af telefoner og installation af programmer. Arbejdsdagen kan hurtigt skifte fra rolig til travl, så det er vigtigt at være fleksibel og klar til at håndtere akutte opgaver.

Konkret er vi på udkig efter dig, der vil arbejde med:

- udskiftning af pc og opsætning af arbejdsstationer
- at hjælpe brugere med opsætning af pc og mobiltelefoner
- fejlfinding på pc'er, AV-udstyr og mobile enheder
- fejlfinding ud fra incidens sager fra brugerne
- at behandle bestillinger på udstyr og rettigheder.

Vi sørger for, at du får en elevmentor, der altid er klar til hjælpe dig med dine opgaver. Du får rigtig gode udviklingsmuligheder og øget ansvar i takt med, at du lærer arbejdsopgaverne at kende.

Hvis du ikke allerede er på 1. semester på it support uddannelsen, skal du selv søge optagelse på en it-support uddannelse med vinterstart, og vi tilbyder denne elevplads, der starter nogle måneder forinden.

Hvem er du?

Du har et mål om at blive optaget på it-supporteruddannelsen og kan både tale og skrive dansk og engelsk.

Som person er du nysgerrig og grundig. Du er serviceminded og frisk på at gribe telefonen uanset hvilken henvendelse, det drejer sig om.

Mere konkret søger vi dig, der har:

- lyst til at fejlfinde på it-udstyr
- kendskab til Windows og Apple produkter
- kendskab til Office-produkter.

Du trives med selvstændige opgaver, og så tager du ansvar for dit arbejde og din uddannelse.

Hvem er vi?

Som elev i Digital Solutions bliver du en del af ServiceDesk i enheden Operations. Vi er dem, der sikrer, at vores kollegers it-systemer fungerer. Det gør vi bl.a. ved at besvare opkald og behandle sager i vores sagsbehandlingssystem.

Du bliver en del af et hold på 20 kolleger. Vi har en uformel tone og hjælper hinanden på både rolige og travle dage.

Vi ser frem til at få dig med på holdet og til at byde dig velkommen.

Digital Solutions spiller en afgørende rolle i digitaliseringen af det danske samfund, fordi vi står bag de systemer, der får to ud af tre velfærds-kroner ud til danskerne. På den måde har vi været med til at sikre Danmark den globale førertrøje, når det gælder offentlige digitale muligheder. Verdens bedste velfærdssamfund er digitalt drevet, og vi leverer en lang række afgørende komponenter, som gør det hele muligt.

I ATP er barren sat højt, både når det gælder ambitioner og trivsel. Vi tror på et arbejdsliv i balance. Det kræver fleksibilitet med plads til den enkelte - og det har vi.

Sådan ansøger du

Send os dit CV senest søndag den 8. november. Når du sender dit CV via vores system, får du mulighed for kort at beskrive din motivation for at søge stillingen.

I ATP arbejder vi for en fair rekrutteringsproces, og derfor beder vi dig om ikke at vedhæfte billede i dit CV eller angive din alder, når du søger.

Vi ansætter på baggrund af kompetencer og potentiale og opfordrer alle til at søge stillingen – uanset køn og kønsidentitet, etnicitet, national, social og kulturel baggrund, religion eller tro, seksuel orientering, funktionsnedsættelse og alder.

Du kan læse mere om rekrutteringsforløbet her: <https://www.atp.dk/rekrutteringsforloeb-i-atp>

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Mikkel Månsson Frydendal på tlf. 26 18 27 47 eller mail mf@atp.dk

Af sikkerhedsmæssige årsager og for at beskytte værdier og datainfrastruktur beder vi om straffeattest, kopi af dit pas og eventuelt eksamensbevis. Straffeattesten må ikke give anledning til bemærkninger, og dokumenterne slettes umiddelbart

efter vurdering.

Til annoncører og rekrutteringsbureauer: ATP frabeder sig uopfordrede henvendelser om annoncering, kandidater, produkter og ydelser i forbindelse med stillingsopslag og rekrutteringer. Vi beder om, at dette respekteres, og at vores ledere og medarbejdere ikke kontaktes i den henseende.

#LI-hybrid

ATP

Hillerød, 3400 Hillerød

www.atp.dk

Ansøgningsfrist

8. november 2026

Elev til it-support

Kontaktperson

Mikkel Månsson Frydendal

[26 18 27 47](tel:26182747)

mf@atp.dk