



Vil du være med til at skabe tryghed for kunderne? Bliv kunderådgiver i PFA

Har du lyst til at hjælpe kunderne med overblik og tryghed, mens du udvikler dine kompetencer i samarbejde med engagerede kolleger? Så er det måske dig, vi glæder os til at byde velkommen. Som kunderådgiver hos os får du ansvar, mulighed for at lære nyt og en hverdag, hvor din indsats kan mærkes af PFA's 1,3 millioner kunder," siger Michael Bruhn, leder af Kundeteam II

Så hvad er det egentlig du skal?

Hver dag taler du med kunder, der står forskellige steder i livet og har brug for overblik over pension og forsikring. Din opgave er at lytte, stille de rigtige spørgsmål og gøre det komplekse enkelt. Med forståelse og klar kommunikation møder du kunden på en respektfuld måde og guider vedkommende videre gennem målrettet rådgivning – også når behovet endnu ikke er blevet tydeligt for kunden. Vi giver dig en grundig oplæring og følger dig godt ind i rollen. Når du er klar til næste skridt, får du mulighed for at specialisere dig inden for pension og videreuddanne dig på Forsikringsakademiet.

Du gør komplekse valg enklere for kunden

Dine nøgleopgaver er at:

- besvare telefonopkald fra PFA's kunder og rådgive dem om pension og forsikring.
- afdække kundens behov og omsætte dem til enkel, relevant og målrettet rådgivning
- skabe tryghed og tillid gennem nærvær og tydelig kommunikation
- følge samtalen sikkert til dørs og sikre, at kunden kender sine muligheder og fordele i PFA.
- tage ansvar for egne mål og bidrage til teamets fælles resultater

Hvem er du?

- Du har en relevant finansiel uddannelse eller erfaring fra pension, bank, forsikring eller ejendomsmæglerbranchen.
- Du skaber værdi i rådgivningen ved at lytte, forstå kundens behov og omsætte dem til relevante løsninger.
- Du er nysgerrig, er hurtig til at sætte dig ind i nye opgaver og tager aktivt imod feedback for hele tiden at udvikle dig
- Du møder kunder med forståelse og kommunikerer klart, så komplekse emner bliver lette at forstå
- Du arbejder målrettet med at finde og omsætte muligheder, som skaber værdi for kunden
- Du sørger for tæt opfølgning og bringer opgaverne sikkert i mål, selv når forudsætningerne skifter

Din nye afdeling

I PFA's Rådgivningscenter bliver du én af 75 kolleger fordelt på fire kundeteams. I dit team går høj faglighed og socialt fællesskab hånd i hånd. Vi deler viden, giver hinanden feedback og træder til, når en kollega har brug for sparring. Her er der plads til at stille spørgsmål, prøve nyt og udvikle sig – i en kultur bygget på åbenhed, tillid og ligeværdighed. Du får fleksible arbejdstider mandag til torsdag kl. 8.30-16.00 og fredag kl. 8.00-16.00, og du har selv indflydelse på dine vagter. Sammen får vi hverdagen til at fungere og skaber en god balance mellem resultater og et arbejdsliv, der hænger sammen

Hvad er det helt særlige, vi kan i PFA?

I PFA er hverdagen noget, vi glæder os til. Vi tror på, at arbejdsglæde og trivsel skaber markante resultater for vores 1,3 mio. kunder og dermed samfundet. Vi gør os umage for at skabe et sted, hvor det både er sjovt og meningsfuldt at gå på arbejde. Her kan du udvikle dig, fagligt og personligt, samtidig med, at du bidrager til noget større.

Vi er nemlig omkring 1.400 kolleger, der hver dag arbejder for, at vores kunder kan leve et godt liv, både nu og i fremtiden. Vi hjælper mennesker gennem hele livet, særligt når det handler om vores kunders økonomiske tryghed, deres sundhed og deres seniorliv. Derfor støtter vi selvfølgelig også dig, og vi tilbyder:

- Muligheden for at gøre en forskel i Danmarks største pensionsselskab, hvor vi har et højt medarbejderengagement
- Et inkluderende fællesskab og medarbejderklubber – fra yoga og løbeklub til fredagscaféer
- Fleksible rammer med mulighed for hjemmearbejde og en arbejdsplads, der prioriterer trivsel og arbejdsglæde
- Et moderne kontor i hjertet af Nordhavn, tæt på metro, vand og god energi
- Attraktiv lønpakke med arbejdsgiverbetalt pension og en god sundhedsforsikring og tandforsikring

Kan du se dig selv i en hverdag som PFA'er? Send os bare dit CV!

Du behøver ikke at skrive en lang ansøgning. Vedhæft blot dit CV og tilføj et par linjer i dit resumé om, hvorfor du er interesseret i jobbet inden deadline d. 8. november 2026. Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Michael Bruhn, leder af Kundeteam II på +45 20 10 44 27.

PFA

København, 1050
København
www.pfa.dk

Ansøgningsfrist

8. november 2026
Vil du være med til at skabe tryghed for kunderne? Bliv kunderådgiver i PFA

Kontaktperson

Michael Bruhn
[+45 20 10 44 27](tel:+4520104427)
kontakt@finanskandidaten.dk