



Credit Specialist - Inkasso

Er du fagligt stærk og engageret, og motiveres du af at kombinere operativt arbejde med procesudvikling og tværgående samarbejde?

Som Credit Specialist får du en central rolle i håndteringen og udviklingen af vores inkassoaktiviteter på enten præmie- eller skadeområdet. Du bliver en del af et fagligt stærkt team, hvor kvalitet, ordentlighed og gode kundeoplevelser går hånd i hånd. Rollen kombinerer specialistansvar for inkassobehandling med et tydeligt ansvar for at udvikle og styre processer, hvor du får mulighed for at præge vores arbejdsgange og bidrage til den fortsatte udvikling af området i en spændende integrationsperiode efter lfs opkøb af Topdanmark.

Vi søger lige nu 2 specialister, som vil varetage henholdsvis præmie- eller skadeområdet som en del af Premium Payment & Credit Control i Danmark.

Om jobbet

Som kreditspecialist hos os er du ansvarlig for den daglige håndtering og udvikling af inkassoaktiviteter, med primært fokus på præmie- eller skadeområdet. Du fungerer både som specialist i inkassobehandling og som en drivende kraft i udviklingen og styringen af områdets processer. Rollerne bidrager til at sikre, at restancer i forbindelse med skadesager håndteres professionelt og effektivt, med den rette balance mellem hensynet til debitor og lfs økonomiske interesser.

Du lykkes i rollen, når du sikrer høj kvalitet i sagsbehandlingen, træffer velovervejede beslutninger i komplekse situationer og omsætter din faglige indsigt til konkrete forbedringer. Det indebærer, at du tager initiativ til, driver og følger udviklingsopgaver til dørs og bidrager til en mere systematisk processtyring.

Centrale opgaver og ansvarsområder:

- Håndtere inkassosager selvstændigt.

- Indsamle, vurdere og kvalitetssikre relevant dokumentation.
- Indgå betalingsaftaler og følge op på betalinger.
- Håndtere følsom dokumentation og juridisk komplekse sager.
- Samarbejde tæt med salgs- eller skadeorganisationen, eksterne inkassopartnere og kolleger på tværs af Credit Control.
- Identificere forbedringsmuligheder samt drive udvikling, implementering og løbende styring af processer og arbejdsgange.

Vi tilbyder

Samtidig med at vi stiller høje krav til dig som medarbejder, forventer vi også, at du stiller krav til os som arbejdsgiver. Her er nogle af de fordele, du får ved at arbejde hos If:

- Et inkluderende arbejdsmiljø, hvor alle er velkomne
- Karriere- og udviklingsmuligheder i Nordens største forsikringsselskab
- Sociale aktiviteter samt et fagligt stærkt miljø
- Mulighed for hybrid arbejdsplads
- En sundhedsfremmende arbejdsplads med fx motionsordning og forskellige sportsaktiviteter
- Attraktive forsikringsfordele og pension

Om teamet

Stillingerne er en del af Premium Payment & Credit Control i Danmark, som består af 12 medarbejdere med forskellige faglige kompetencer. Vi arbejder tæt sammen, deler viden og hjælper hinanden med at finde gode løsninger – også når sagerne er komplekse. Efter Ifs opkøb af Topdanmark står vi midt i en integration, som skaber nye opgaver og gode muligheder for at få indflydelse på fremtidens processer og arbejdsgange.

Om dig

Vi søger to ansvarlige og hjælpsomme kolleger, der arbejder professionelt og trives med både selvstændigt ansvar og tæt samarbejde. Du har en stærk faglighed inden for inkassobehandling, eller anden relevant erfaring, og motiveres i mindst lige så høj grad af udviklingsopgaver som af den daglige sagsbehandling. Du tager naturligt initiativ, skaber struktur og fremdrift og trives med at drive forbedringer fra idé til implementering.

Vi forventer, at du har:

- Relevant erfaring med sagsbehandling inden for skade, forsikring eller inkasso.
- Evnen til selvstændigt at vurdere og håndtere sager med dokumentation, økonomiske krav og flere interesserter.
- Dokumenteret erfaring med – og stærk motivation for – procesudvikling, processtyring og implementering af forbedringer.
- Tålmodighed og vedholdenhed samt evne til at fastholde fremdrift i længerevarende eller komplekse forandringsprocesser.
- Stærke kommunikationsevner – også i følsomme eller komplekse sager.
- Flydende dansk i skrift og tale samt gode engelskkundskaber.

Det er en fordel, hvis du også har:

- Kendskab til inkasso- og/eller forsikringsjura.

- En relevant uddannelse inden for økonomi, forsikring eller jura.
- Erfaring med procesudvikling, forbedringsinitiativer og/eller projektledelse.

Om ansøgning og rekrutteringsproces

Ansøgningsfrist: Screening starter 3. november og interview vil derefter ske løbende. Deadline for at søge er den 8. november 2026.

Ansøgning: Send venligst dit CV via vores hjemmeside. En motiveret ansøgning er ikke nødvendig, men skriv nogle linjer om, hvorfor du gerne vil have jobbet som en del af dit CV.

Lokation: Ballerup

Start dato: Hurtigst muligt og efter aftale.

Har du spørgsmål til stillingen er du velkommen til at kontakte Anne Marie Dalen på mobil 6015 9660 (først mulig fra den 3. november på grund af ferie).

Hos If ønsker vi at skabe en arbejdsplads med lige muligheder for alle. Vi opfordrer alle uanset køn, alder, baggrund eller eventuel funktionsnedsættelse til at søge. Vi anbefaler desuden, at du undlader at inkludere billede i dit CV.

Ansøgers forhold kan, indenfor lovgivningens rammer, undersøges via offentligt tilgængelige oplysninger. Kandidater, der går videre i rekrutteringsprocessen, kan blive bedt om at komme med referencer samt fremvise straffeattest. Afhængig af rollens omfang vil der også i nogle tilfælde blive foretaget kredit check på endelige kandidater i forbindelse med ansættelsen.

Vi glæder os til at høre fra dig!

If Skadeforsikring

Ballerup, 2750 Ballerup
www.if.dk

Ansøgningsfrist

8. november 2026
Credit Specialist - Inkasso

Kontaktperson

Anne Marie Dalen
[6015 9660](tel:60159660)
kontakt@finans kandidaten.dk