



"danmark" Erhverv søger en kundekonsulent med erfaring indenfor sundhedsforsikring

"danmark" Erhverv søger en kundekonsulent med erfaring indenfor sundhedsforsikring til en spændende nyoprettet stilling.

Hvem er vi?

"danmark" Erhverv blev stiftet i 2018 og er ejet af Sygeforsikringen "danmark", der er landets største medlemsejede forsikringsselskab med mere end 2,8 mio. medlemmer. "danmark" Erhverv sælger gruppetandforsikringer til virksomheder, der ønsker at sikre deres medarbejdere med en tandforsikring.

Stillingen

Som kundekonsulent bliver du en del af et lille team på 8 medarbejdere, der til dagligt arbejder på vores kontor centralt i København, hvor vi sammen med Sygeforsikringen "danmark" har fokus på udvikling af sundhedsområdet.

Efter en kort oplæring, vil din ansættelse som kundekonsulent bestå af to faser:

Du vil indledningsvis indgå i et udviklingsteam som brugerrepræsentant, hvor du primært vil deltage i udviklingen af vores administrations- og skadesbehandlingsløsninger. Du vil bl.a.

- teste nuværende og nye IT-løsninger
- bidrage til udviklingsopgaver og samarbejde med kolleger om at forbedre vores administration- og skadesbehandling på sundhedsområdet

Når udviklingsfasen er afsluttet, vil du indgå i et mindre team, der betjener de forsikrede. Du vil fortsat være en del af udviklingsteamet, men vil samtidig få en hverdag med både service, administration og skadesbehandling, dvs. at du

- besvarer opkald og skriftlige henvendelser fra forsikringstagere
- vejleder kunder om deres forsikring
- deltager i administration og skadesbehandling

Om dig

Det er en forudsætning, at du har erfaring fra en lignende stilling med kundebetjening og sags- og skadesbehandling af sundhedsforsikringer. Du må også meget gerne have erfaring med at arbejde med systemudvikling som brugerrepræsentant.

Herudover forventer vi, at du

- trives med kundekontakt og har lyst til at give en god service
- har gode IT-færdigheder
- er god til at samarbejde med både kolleger, kunder og samarbejdspartnere
- kan arbejde selvstændigt og strukturere din egen arbejdsdag, men samtidig bidrager til det fælles ansvar for teamets opgaver.
- er ambitiøs og stiller krav til kvaliteten i dit arbejde

Vi tilbyder dig blandt andet

- en attraktiv og værdibaseret arbejdsplads med gode faglige udfordringer
- løn og pension, som svarer til dine kvalifikationer og stillingen
- gode forhold, når det gælder ferie/fridage
- uhøjtideligt og fagligt engageret miljø
- sundhedsordning
- ulykkes- og tandforsikring

Er du interesseret i stillingen?

Vil du gerne være en del af "danmark" Erhverv, og synes du stillingen lyder spændende, så send din ansøgning **senest den 11. januar 2026**. Vi indkalder løbende til samtaler fra 5. januar og lukker opslaget, når den rette kandidat er fundet.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte afdelingschef Mette Hald på telefon 51 92 94 95.

Sygeforsikringen "Danmkr"

Palægade 5, 1261 København K
<https://www.sygeforsikring.dk>

Ansøgningsfrist

11. januar 2026
Kundekonsulent

Kontaktperson

Mette Hald