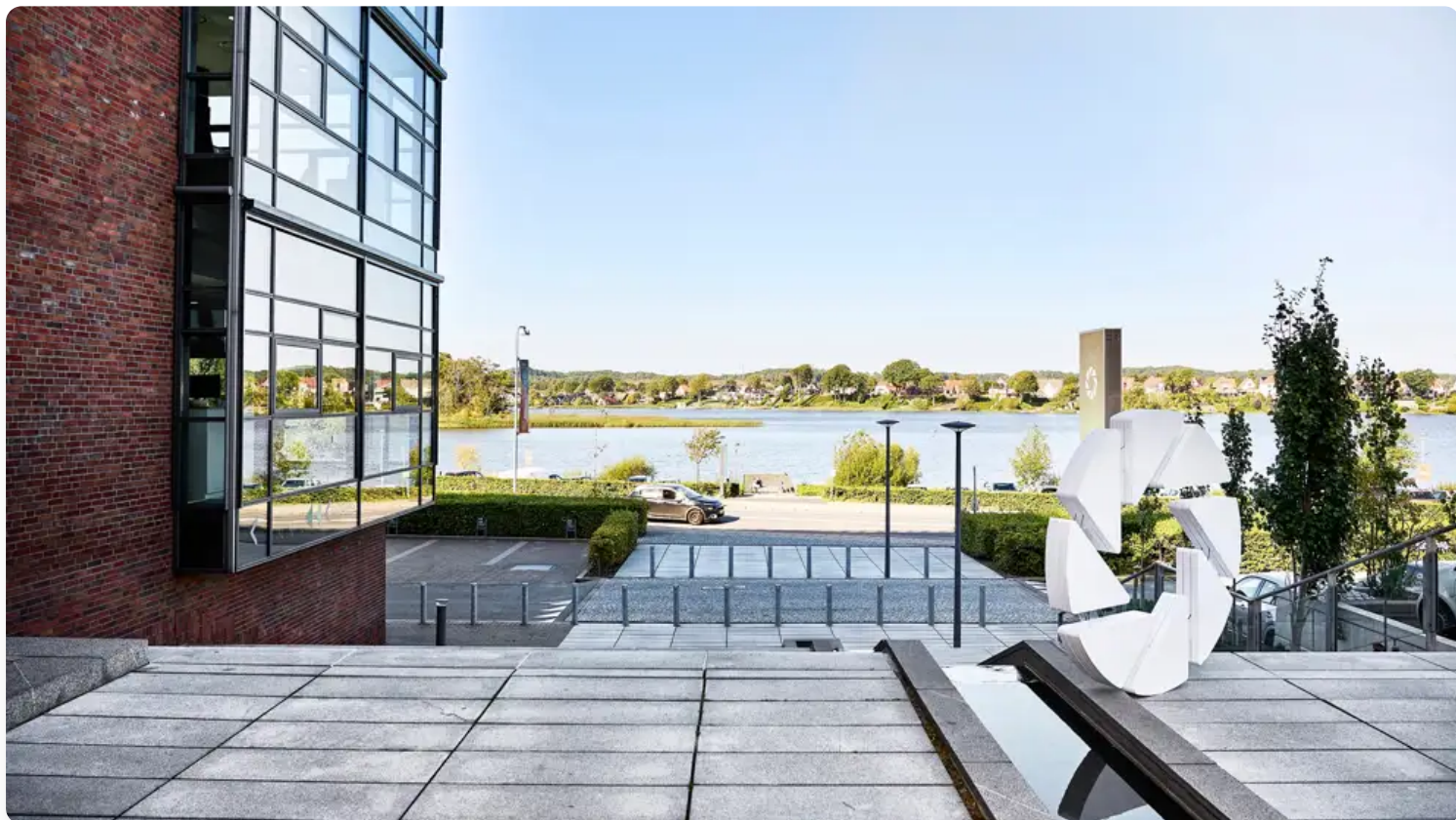




Operations & Innovation Officer med speciale i KYC

Vil du være med til at løse en vigtig samfundsopgave og sikre høj kvalitet i bankens kundekendskab?

Som Operations & Innovation Officer bliver du en del af den daglige drift i Hvidvask KYC. Her arbejder du med kundekendskab på bankens erhvervs- og foreningskunder.

Du får en vigtig rolle i arbejdet med at sikre høj kvalitet og effektiv behandling af vores kundesager.

Om rollen

Du arbejder med KYC, Know Your Customer, og dermed med bankens kendskab til sine kunder. En stor del af dit arbejde består af at udføre almindelige og udvidede kundekendskabsprocesser, ODD og EDD.

Dine opgaver bliver blandt andet at:

- behandle sager om kundekendskab, herunder ODD og EDD
- analysere kundedata og skabe overblik over oplysningerne
- identificere forhold, der kræver særlig opmærksomhed
- foretage og dokumentere faglige vurderinger ud fra gældende forretningsgange
- formidle emner om hvidvask og kundekendskab på en klar og forståelig måde
- bidrage til at udvikle og gøre vores processer og arbejdsgange mere effektive

Jobbet udvikler sig i takt med nye regler, mere automatisering og øget digitalisering. Derfor vil du også møde nye opgaver og nye måder at arbejde på.

Din profil

Din faglige baggrund kan se ud på flere måder.

Måske har du allerede erfaring med hvidvask og kundekendskab. Du kan også have en baggrund inden for regnskab, erhverv eller kredit. En relevant kandidatuddannelse kan også give dig et godt fagligt grundlag for jobbet.

Vi forestiller os, at du:

- kan skabe overblik og se sammenhænge
- arbejder analytisk og kan begrunde dine vurderinger
- lægger mærke til oplysninger, der kræver en nærmere undersøgelse
- tager initiativ og søger løsninger, når du møder en udfordring
- kommunikerer klart og tilpasser dit budskab til modtageren
- samarbejder godt og deler din viden med andre
- har lyst til at lære nyt og bidrage til udviklingen af området.

Afdeling og team

Bekæmpelse af hvidvask har høj prioritet i Jyske Bank. Hvidvask KYC er en del af Finansiell Kriminalitet Operations. Området har ansvar for den operationelle indsats mod finansiell kriminalitet i koncernen.

Vi arbejder tæt sammen med forretningen. Vi har fokus på både kvalitet og kundeoplevelse. Vi samarbejder også med udviklingsorganisationen og bankens hvidvaskansvarlige.

Afdelingen arbejder blandt andet med gentagen kundekendskab, onboarding af nye kunder, interne kontroller og ledelsesrapportering.

Vi håndterer også sager om politisk eksponerede personer, PEP, kunder med relation til højrisikolande og opfølgning på kunder, hvor der tidligere er foretaget en underretning.

Vi vil udvikle os og levere gode resultater. Du bliver en del af et fagligt miljø, hvor vi hjælper hinanden og deler viden. Der er også plads til ambitioner og humor i hverdagen.

Jyske Bank

I Jyske Bank arbejder vi for menneskers og virksomheders økonomiske tryghed og handlekraft.

Vi vil være en nærværende stor bank. Stor nok til at gøre en forskel og nær nok til at forstå.

I dette job er du med til at beskytte banken og vores kunder mod finansiell kriminalitet.

Diversitet, inklusion og ligestilling

I Jyske Bank mener vi, at diversitet skaber bedre beslutninger og relationer samt et mere dynamisk arbejdsmiljø. Vi arbejder aktivt for inklusion og lige muligheder og opfordrer alle kvalificerede kandidater til at søge.

Vi opfordrer alle til at søge, uanset køn, alder og religion. Personlighederne i afdelingen spænder vidt, og vi styrkes af hinandens forskelligheder.

Rekrutteringsproces og næste skridt

Send dit CV og en kort beskrivelse af din motivation senest den 15. november 2026.

Vi behandler ansøgninger løbende og forbeholder os retten til at afslutte rekrutteringen, når vi har fundet den rette kandidat.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte leder Jens Christian Pedersen på +45 89 89 67 62 eller jcp@jyskebank.dk.

Jyske Bank

Silkeborg, 8600

Silkeborg

www.jyskebank.dk**Ansøgningsfrist**

15. november 2026

Operations & Innovation Officer med speciale i
KYC**Kontaktperson**

Jens Christian

Pedersen

[+45 89 89 67 62](tel:+4589896762)jcp@jyskebank.dk