



Socialrådgiver til sundhedsforsikringen

Gjensidige har sine rødder i Norge og en historie, der går tilbage til 1816. I dag er vi et førende nordisk forsikringsselskab med omkring 4.600 medarbejdere i Norge, Sverige og Danmark. Sammen sikrer vi liv, sundhed og værdier, og går på arbejde for at være der, når det gælder – for vores kunder, for hinanden og for samfundet.

Er du socialrådgiver og motiveres du af at gøre en konkret forskel for mennesker, når sygdom eller andre udfordringer påvirker deres hverdag og arbejdsliv? Så kan du være den kollega, vi søger til vores afdeling i Odense.

I Skade Sundhed hjælper vi kunder, når de har brug for behandling, rådgivning og støtte. Vi har en ambition om at skabe gode og sammenhængende kundeoplevelser, hvor vi ikke alene ser på den konkrete skade eller behandling, men på kundens samlede situation og muligheder.

Derfor søger vi en socialfaglig medarbejder, som kan supplere vores sundhedsfaglige kompetencer og være med til at styrke vores indsats inden for rådgivning, forebyggelse og fastholdelse.

Din rolle

Du bliver en del af et erfarent tværfagligt miljø med blandt andet sygeplejersker og fysioterapeuter. Din socialfaglige baggrund skal være med til at give os et bredere blik på kundens situation. Du skal kunne se sammenhænge mellem helbred, arbejdsliv, trivsel og sociale forhold og hjælpe med at identificere relevante muligheder for kunden.

Du vil blandt andet arbejde med kunder, hvor sygdom eller andre helbreds-mæssige udfordringer påvirker deres arbejdsliv. Her kan din opgave være at bidrage til en tidlig indsats, understøtte fastholdelse eller tilbagevenden til arbejde og hjælpe kunden med at skabe overblik over relevante muligheder.

Yde socialfaglig sparring til ledere og virksomheder om blandt andet medarbejdertrivsel, skånehensyn, fastholdelse og tilbagevenden til arbejde samt bidrage med faglig viden i dialogen med salg, pensionsselskaber, mæglere og andre samarbejdspartnere

Samtidig bliver dit kundeperspektiv vigtigt. Du bidrager med socialfaglige perspektiver på vores eksisterende løsninger og hjælper os med at forstå, hvor kundernes behov kalder på nye eller bedre indsatser.

Du bliver også oplært i vores skadebehandling, så du forstår forsikringen, kunderejsen og den daglige drift.

Dine vigtigste opgaver

- Rådgive kunder med udgangspunkt i deres samlede situation og skabe overblik over relevante rettigheder, tilbud og handlemuligheder.
- Arbejde med socialfaglig rådgivning gennem Sundhedskompasset, herunder vejledning om offentlige tilbud, ydelser, tilskud og socialfaglig lovgivning.
- Gennemføre proaktive omsorgs- og rådgivningssamtaler gennem Tidlig Støtte og afdække behov ved tegn på mistrivsel eller risiko for længerevarende sygefravær eller tab af erhvervsevne.
- Foretage socialfaglig visitation og iværksætte eller koordinere relevante indsatser på tværs af sundhedsforsikringen og øvrige offentlige og private muligheder.
- Understøtte fastholdelse og tilbagevenden til arbejde gennem rådgivning om blandt andet skånehensyn, arbejdspladstilpasninger, delvis sygemelding og relevante støtteordninger.
- Efter behov gennemføre fastholdelses- og trepartsforløb, gennemgå kommunale sygesager og rådgive om udfordringer i forskellige livsfaser.
- Yde socialfaglig sparring til ledere og virksomheder om medarbejdertrivsel, sygefravær og tilbagevenden til arbejde.
- Koordinere og skabe sammenhæng mellem kunden, arbejdspladsen, kommunen, sundhedssystemet, pensionsselskabet og andre relevante aktører.
- Bringe socialfaglig viden ind i konkrete kunde- og skadeforløb og indgå i afdelingens skadebehandling og fælles drift.
- Have blik for kunderejsen og opsamle erfaringer fra kudekontakten med henblik på at omsætte dem til forbedrede arbejdsgange, rådgivningstilbud, kudekommunikation og fagligt materiale.
- Efter behov, bidrage til udvikling, formidling og intern forankring af nye forebyggende indsatser og løsninger

Vi søger dig, der

- Er uddannet socialrådgiver
- Har erfaring fra socialområdet og et godt kendskab til relevant lovgivning og forskellige støttemuligheder.
- Har blik for både mennesket og den samlede situation.
- Er god til at sætte dig i kundens sted og omsætte din faglighed til konkret og forståelig rådgivning.
- Interesserer dig for forebyggelse, sygefravær, fastholdelse og tilbagevenden til arbejde.
- Kan arbejde selvstændigt og samtidig trives i et tværfagligt miljø.
- Kommunikerer tydeligt og imødekommer både mundtligt og skriftligt.
- Er nysgerrig på kundernes behov og har lyst til at bidrage til at udvikle vores løsninger.
- Trives i en hverdag, hvor både faglighed, drift og udvikling er en del af jobbet.

Erfaring fra forsikrings- eller pensionsbranchen er en fordel, men ikke et krav.

Du skal være med til at udvikle rollen

Vi ønsker ikke alene en medarbejder, der løser en på forhånd fastlagt række opgaver. Vi ønsker en socialfaglig kollega, som med udgangspunkt i sin faglighed og kontakten med kunderne kan være med til at udvikle, hvordan vi fremover bringer det socialfaglige perspektiv endnu bedre i spil.

Det kan blandt andet være i forbindelse med forebyggende indsatser, kundedialog, fastholdelse og tilbagevenden til arbejde samt udvikling af nye tilbud til vores kunder.

Arbejdsforhold

Vi prioriterer faglighed, teamwork og trivsel højt. Du bliver en del af en afdeling med en uformel tone, hvor vi hjælper hinanden og deler viden på tværs af fagligheder.

Arbejdsstedet er vores kontor ved Cortex Park i Odense. Her arbejder vi i et moderne og åbent kontormiljø med mulighed for både løbende sparring og fordybelse. Vi står for din faglige oplæring i skadebehandling og vores arbejdsgange.

Praktiske oplysninger

- Arbejdssted: Cortex Park, Odense.
- Omfang: Fuldtidsstilling.
- Løn- og ansættelsesvilkår: I henhold til gældende overenskomst.
- Forventet tiltrædelse: 1. januar eller 1. februar 2027

For at søge stillingen skal du sende dit CV samt besvare nogle screeningsspørgsmål, som vil fremgå når du trykker "Ansøg". Du skal derfor ikke skrive en ansøgning, da screeningsspørgsmålene erstatter denne.

Der er ansøgningsfrist d. 16. november 2026 og vi vurderer løbende ansøgere, så søg gerne snarest muligt.

Kontakt

Hvis du har spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte:

- Skadechef Luise Larsen på 40908422 eller send en mail på luise.larsen@gjensidige.dk

Vi opfordrer alle kandidater, uanset køn, alder, etnicitet, seksualitet og handicap til at søge stillinger i Gjensidige, da vi er en virksomhed, der ønsker at afspejle det mangfoldige samfund vi er en del af.

Gjensidige Odense M, Odense M www.gjensidige.dk	Ansøgningsfrist 16. november 2026 Socialrådgiver til sundhedsforsikringen	Kontaktperson Luise Larsen 40908422 luise.larsen@gjensidige.dk
---	--	---