

Serviceråd giver

Brænder du for kundekontakt, ansvar og en hverdag, hvor ingen dage er helt ens?

Som serviceråd giver får du en central rolle med tæt kundekontakt, variation i opgaverne og et stærkt fællesskab omkring dig. Her får du ansvar, indflydelse og mulighed for at sætte dit præg på udviklingen, mens du hver dag er med til at skabe gode kundeoplevelser.

Direkte Rådgivning er vores digitale filial, som er et stærkt supplement til de fysiske filialer.

Om stillingen

Dine primære arbejdsopgaver og ansvarsområder:

- Rådgive og vejlede kunder om deres daglige økonomi via telefon, mails og Teams.
- Håndtere og servicere teamets fælles kundeportefølje, der primært består af privatkunder med mindre komplekse økonomiske behov.
- Understøtte kolleger i egen afdeling og på tværs af banken med praktiske og faglige opgaver.
- Være med til at sikre overblik, koordinering og fremdrift i teamets opgaver.
- Sikre høj service og skabe gode kundeoplevelser i hver kontakt.
- Deltage aktivt i optimering af arbejdsgange og løbende forbedringer.
- Bidrage til et stærkt fællesskab ved samarbejde, trivsel og et positivt arbejdsmiljø præget af psykologisk tryghed.

Som serviceråd giver bliver du en del af et engageret team, der er fordelt på vores lokationer i Aabenraa, Vejle og Slagelse, hvor vi sidder sammen med privatrådgiverne.

Dit arbejdssted vil som udgangspunkt være på hovedsædet i Aabenraa, og du bliver samtidig en del af et fællesskab, hvor vi hjælper hinanden på tværs af lokationerne.

Bliv en del af noget nyt

AL Sydbank er blandt Danmarks største banker med hovedsæde i Aabenraa. Vores mål er at skabe økonomisk tryghed og udvikling – for kunder, lokalsamfund og hinanden. Hos os bliver du en del af et fællesskab med mere end 4.000 kolleger i Danmark og Nordtyskland. Vi tror på, at stærke relationer skaber de bedste resultater, og derfor bygger vi vores kultur på samarbejde, korte beslutningsveje, høj faglighed og et fælles fokus på at gøre tingene effektivt og ordentligt

AL Sydbank skal være mere for flere gennem relationer, engagerede medarbejdere og aktivt samfundsansvar. Det gør vi ved at være en nærværende og ansvarlig bank med en stærk fælles kultur, der kan mærkes blandt medarbejderne.

I AL Sydbank får du en arbejdsplads hvor engagementet er højt og udviklingsmulighederne gode (faglig- og personlig udvikling). Det styrker både arbejdsglæden og evnen til at levere stærke resultater.

- *Et stærkt og hjælpsomt team – og adgang til specialister, når du har brug for sparring*
- *Kompetenceudvikling, kurser og gode karrieremuligheder*
- *En attraktiv pensionsordning, ekstra ferieuge, omsorgsdage, sundheds- og tandforsikring.*

Spørgsmål

Vil du vide mere om jobbet og dine muligheder, er du velkommen til at kontakte Privatchef Tine Aagaard Holm på tlf. 28251424.

AL Sydbank	Ansøgningsfrist	Kontaktperson
Aabenraa, 6200 Aabenraa	19. november 2026	Tine Aagaard Holm
www.al-sydbank.dk	Serviceråd giver	28251424
		kontakt@finanskandidaten.dk