



Bliv en del af Nordea kundeservice i Odense, Vær med til at forme fremtidens kundeservice

Odense C, DK, 5000

Job ID: 2137

Trives du i at tale med alle typer mennesker? Og drømmer du om en karriere i Nordens største bank, hvor du dagligt kan gøre en forskel for vores kunder og samtidig udvikle dine faglige kompetencer.

Så er du måske den kollega, vi leder efter til vores kundeserviceteam i Odense. Her kan vi tilbyde et udfordrende job med et mangfoldigt arbejdsmiljø, en stejl læringskurve og stærke medarbejdervilkår.

Om jobbet

I Nordeas kundeservice bliver du en del af et dynamisk team, der dagligt hjælper kunder fra hele landet med alt fra simple hverdagsbehov til mere komplekse problemstillinger – præcis når de har brug for det, og på de kanaler, kunderne foretrækker.

Du taler med mennesker i mange forskellige situationer. Din fornemmeste opgave er derfor at sætte dig ind kunders behov og sikre, at de trygt og effektivt får den hjælp, de har brug for. Det gælder, uanset om de har et akut problem, der skal løses, behøver vejledning i at håndtere et hverdagsbehov digitalt selv, eller skal guides videre til et møde med en af vores rådgivere eller specialister.

I Nordea arbejder vi nemlig sammen på tværs af hele banken om at sikre gode kundeoplevelser. Du bliver med andre ord ikke kun en del af Nordeas kundeservice, men en del af hele den rejse, vi er på som Nordens største bank.

Dit arbejde vil blandt andet bestå af:

- En masse spændende og varierende kundedialoger, fx på telefon, mail eller chat
- Hjælp med alt fra simple bankoverførsler til mere komplekse behov
- Stort ansvar og rig mulighed for faglig udvikling
- Tæt samarbejde med både dit team, resten af Nordeas kundeservice, vores filialer og specialistenheder
- Et socialt og energisk arbejdsmiljø med kolleger i alle aldre med forskellige arbejds- og uddannelsesmæssige baggrunde
- Stærke medarbejdervilkår

Vi er tilgængelige for vores kunder, præcis når det passer dem. Derfor har vi skiftende vagtplaner, som planlægges ud fra vores kunders behov og dine ønsker. Stillingen er på 30-37 timer om ugen med start 1. april 2026.

Om dig

Din erfaring er ikke afgørende for, om du kan være vores nye kollega. Det vigtigste er, at du er passioneret for at sikre gode og empatiske kundeoplevelser, og kan genkende dig selv i følgende:

- Får energi af at tale med mange forskellige mennesker
- Er en dygtig kommunikator, der kan gøre det komplekse mere enkelt
- Forstår at sætte dig i kundens sted, uanset hvilken opgave de skal have løst
- Er selvstændig og kan holde hovedet koldt – også når tempoet er højt
- Har mod på at udvikle personlige og faglige kompetencer og deler ud af erfaringer med dine kolleger
- Har god energi og kan lide at samarbejde
- Er tryk ved at tale engelsk med kunderne, når de ringer til os

Vi sørger for en grundig oplæring, hvor vi gennemgår alt det, du skal vide for at kunne hjælpe vores kunder. Derfor har vi ikke krav til din uddannelsesmæssige baggrund, men det er en fordel, hvis du har erfaring med kundeservice.

Det tilbyder vi

Vores nye kolleger kommer til os, når de ønsker at udvikle sig. For nogle er det næste skridt på vejen i deres karriere. For andre er det at sætte nye mål inden for deres ekspertiseområde – med andre ord, hos os kommer du altid videre.

En kultur, der fremmer præstation og vækst i en af de største nordiske banker, som tilbyder forskellige muligheder for at udfolde sig, udvikle sig og lære af dygtige kolleger med forskellig baggrund i et levende arbejdsmiljø.

Hybrid arbejdsmodel – vi tror på værdien af at føre mennesker sammen, og samtidig vælger vi friheden ved at være fleksible.

Mangfoldighed og inklusion er en naturlig del af vores daglige arbejde. Vi ved, at en inkluderende arbejdsplads er bæredygtig. Vi tror oprigtigt på, at vores forskellige baggrunde, erfaringer, egenskaber og personligheder gør os stærkere sammen. Hver dag stræber vi efter at finde nye måder at forbedre mangfoldighed og inklusion i vores netværk på, f.eks. har vi underskrevet mangfoldighedschartre under EU-Kommissionen i de lande, hvor vi driver virksomhed, for at understrege vores villighed til at engagere os med andre for at fortsætte med at lære og forbedre os.

Hvis det lyder som dig, så kontakt os!

Næste skridt

Indsend din ansøgning senest 28/01/2026.

Sådan ansøger du:

- Ansøg via denne portal og upload en skriftlig ansøgning samt CV
- Som en del af ansøgningen vil du blive bedt om, at forholde dig til om du har kundeserviceerfaring, og om du forventer et evt. studie
- Du vil få sendt en test som skal besvares indenfor 3 dage. Du vil i denne forbindelse modtage både logisk- og personlighedstest
- Du vil efterfølgende få at vide, om du er gået videre i processen

Vil du have mere information om stillingen, er du meget velkommen til at kontakte:

- Michael Warming på telefon +45 55470327 eller via e-mail på michael.warming@nordea.dk
- Anita Kaae Jørgensen på telefon +45 55470321 eller via e-mail på anita.jorgensen@nordea.dk

Rekrutteringsprocessen består af følgende trin:

- Foreløbig udvælgelse af CV
- Test
- Interview med den ansættende leder
- Baggrunds- og referencetjek

We enable dreams and aspirations for a greater good.

Vi opbygger relationer. Vi sætter et personligt præg på alt, hvad vi gør – når vi rådgiver vores kunder, samarbejder med kolleger og møder vores potentielle kandidater.

Vi lærer og udvikler os. Vi sætter en ære i at være eksperter og tænke fremad. Vi anvender vores ekspertise til at imødekomme vores kunders behov, fra de enkleste til de mest komplekse. Vi har en tankegang om vækst i vores arbejde, der gør det muligt for os at fokusere bredere i vores daglige udfordringer.

Vi står i spidsen for forandring. Vi er ansvarlige og bevidste om virkningen af vores beslutninger, både for vores kunder og for vores lokale og globale samfund. Vi er opmærksomme på vores ansvar over for nuværende og fremtidige generationer og har gjort bæredygtighed til en integreret del af vores forretningsstrategi.

Vi er Nordea. Vi har 200 års historie med at støtte og få de nordiske økonomier til at vokse, og vores værdier er dybt forankret i disse åbne, progressive og samarbejdsvillige samfund. Som en af de største arbejdsgivere i Norden, Polen og Estland har du gode muligheder for at udfolde dig, udvikle dig og komme videre med os.

Nordea

Odense, 5000 Odense

www.nordea.dk**Ansøgningsfrist**

28. januar 2026

Kundeservice

Kontaktperson

Anita Kaae Jørgensen

[55470321](tel:55470321)anita.jorgensen@nordea.dk