

Assisterende erhvervsrådgiver til Hillerød

Bliv assisterende erhvervsrådgiver og vær med til at gøre en forskel for erhvervskunderne i Hillerød

Har du en stor viden om erhvervsområdet og et stærkt servicegen? Og vil du være med til at skabe de bedste kundeoplevelser for vores erhvervskunder i Hillerød? Så er du måske vores kommende assisterende erhvervsrådgiver.

Vi søger dig, der har lyst til at arbejde tæt sammen med erhvervskunderne og være med til at gøre en forskel både før, efter og under kundemøderne. Du bliver en del af afdelingens stærke erhvervsteam, hvor høj faglighed og fællesskab er vigtige omdrejningspunkter, og du kommer til at få en vigtig rolle i at sikre, at vores kunder altid oplever den bedste sparring, rådgivning og service.

Du bliver sekundær rådgiver på udvalgte kunder, for hvem du bliver en vigtig strategisk sparringspartner. Du bliver desuden ansvarlig for afdelingens kontroller - både på privat og erhverv.

Hos os får du:

1. Gode kolleger, hvis jobtilfredshed og engagement er markant højere end gennemsnittet for finansvirksomheder i Rambølls undersøgelser for medarbejdertilfredshed.
2. Danmarks mest tilfredse erhvervskunder. Ifølge den seneste kundetilfredshedsanalyse fra EPSI har vi igen i år landets mest tilfredse bankkunder - både blandt private og erhverv.
3. En stor organisation med mange forskellige jobmuligheder – også hvis du på den lange bane får nye interesser eller vil arbejde med andre sider af erhvervsfaget.

Sådan bliver du en succes i jobbet:

Efter 100 dage har du taget ansvar for dine opgaver og føler dig godt hjemme i Sparekassen Kronjylland. Det er især lykkedes, fordi:

- Du har gennemgået vores 100 dages målrettede onboardingprogram, hvor du har lært teamet og vores hverdag godt at kende. Du deltager blandt andet i kundemøder ude hos nye og eksisterende kunder sammen med erhvervsrådgiverne og har derfor fået et godt indblik i vores måde at drive erhvervsrådgivning på.
- Du hjælper kunderne trygt igennem diverse administrative processer som for eksempel kundeoprettelse og opgaver inden for kundekendskab og AML. Du har allerede taget vores kundeløfter til dig og kender til vigtigheden af hastighed og kvalitet, ligesom du står til rådighed og selvstændigt håndterer dagligdags henvendelser.
- Du er en dygtig holdspiller, og dine kolleger har stor tillid til dig og din faglighed. Din udadvendte og nysgerrige tilgang gør, at du helt naturligt bidrager med energi, gejst og idéer – både når det kommer til løsninger til kunderne og til hverdagen i afdelingen. Derudover siger du til både, når du har spørgsmål og forslag til, hvordan vi kan gøre noget endnu bedre.

Efter et år er du blevet en værdsat samarbejds- og sparringspartner for både erhvervskunder og kolleger, og du bidrager til afdelingens høje kundetilfredshed og voksende forretningsomfang. Det lykkes du særligt godt med, da:

- Du med stor selvstændighed forbereder kundemødet, udarbejder BMC og bistår erhvervsrådgiveren i eksempelvis at identificere relevante forretningspotentialer hos kunden. Du varetager også efterbehandlingen, klargør engagementer til analyse på nye og bestående kunder og er i dialog med kreditafdelingen.
- Under kundemøderne opbygger du stærke relationer til kunderne og med overblik og struktur opsamler du de oplysninger, du og rådgiveren får brug for. I det hele taget supplerer du rådgiverne, så de kan fokusere endnu mere på rådgivning og opsøgende arbejde.
- Kunderne oplever dig som en vigtig del af deres faste rådgiverteam, og de søger din hjælp til løbende ad-hoc opgaver. Det betyder, at erhvervskunden og dennes bogholderi naturligt kontakter dig ved praktiske opgaver i hverdagen. Det gør de, fordi du har et godt kendskab til erhvervsfaget og kan løse mange af deres forespørgsler selvstændigt – eller med input fra rådgiveren, men også fordi du har et højt serviceniveau og sørger for en tæt og tilgængelig kundekontakt.
- Du er en god sparringspartner for dine kolleger og trives i et miljø, hvor vi arbejder sammen som et hold for at nå vores mål. Dine gode samarbejdsevner har gjort, at du har fået opbygget et solidt netværk i Sparekassen Kronjylland, som du i det daglige arbejde kan trække på.

Stærkt fællesskab

Sparekassen Kronjylland i Hillerød er en moderne afdeling, hvor du får 14 kolleger med et godt spænd af kompetencer på tværs af privat og erhverv, alder og anciennitet. Det giver en fed dynamik, ligesom afdelingens størrelse gør, at vi kan prioritere den enkelte medarbejders fleksibilitet i hverdagen højt, så der er balance mellem arbejde og privatliv. Efter tre år i Hillerød ønsker vi nu at udvide vores markedsområde – og derfor også afdelingens erhvervsteam, hvor du får fem dygtige kolleger.

I afdelingen prioriterer vi både gode resultater og personlig trivsel. Vi tror på, at et stærkt team ikke kun arbejder effektivt, men også har det sjovt sammen. Derfor prioriterer vi en hverdag med plads til smil, bordtennis og sociale aktiviteter. Du har dermed altid gode kolleger omkring dig, og i hverdagen praktiserer vi stor åbenhed med hyppig faglig sparring, ligesom vi er gode til at hjælpe hinanden.

Du kan se frem til at blive en vigtig del af en solid sparekasse i rivende udvikling med over 1.100 medarbejdere og et højt aktivitetsniveau. De seneste år har vi eksempelvis åbnet flere nye afdelinger – ikke mindst på Sjælland.

Klar til et nyt spændende skridt i din karriere? Så kom og gør en forskel for erhvervslivet i Hillerød sammen med os!

Arbejdssted:

Hillerød

Ansøgningsfrist:

Hurtigst muligt, da vi løbende indkalder til samtaler. Vi fjerner jobopslaget, når vi har fundet vores nye kollega.

Forventet tiltrædelse:
Efter nærmere aftale.

Flere oplysninger kan du få hos:
HR-partner Birgitte Bak Røjkjær tlf. 28 57 49 90
Erhvervskundechef Lars P. Sandal tlf. 25 27 07 79

Sparekassen Kronjylland	Ansøgningsfrist	Kontaktperson
Hillerød, 3400 Hillerød www.sparkron.dk	Løbende jobsamtaler Assisterende erhvervsrådgiver til Hillerød	Birgitte Bak Røjkjær 28 57 49 90 kontakt@finanskandidaten.dk