

Serviceråd giver

Brænder du for kundekontakt, ansvar og en hverdag, hvor ingen dage er helt ens?

Som serviceråd giver får du en central rolle med tæt kundekontakt, variation i opgaverne og et stærkt fællesskab omkring dig. Her får du ansvar, indflydelse og mulighed for at sætte dit præg på udviklingen, mens du hver dag er med til at skabe gode kundeoplevelser.

Direkte Rådgivning er vores digitale filial, som er et stærkt supplement til de fysiske filialer.

Om stillingen

Dine primære arbejdsopgaver og ansvarsområder:

- Rådgive og vejlede kunder om deres daglige økonomi via telefon, mails og Teams.
- Håndtere og servicere teamets fælles kundeportefølje, der primært består af privatkunder med mindre komplekse økonomiske behov.
- Understøtte kolleger i egen afdeling og på tværs af banken med praktiske og faglige opgaver.
- Være med til at sikre overblik, koordinering og fremdrift i teamets opgaver.
- Sikre høj service og skabe gode kundeoplevelser i hver kontakt.
- Deltage aktivt i optimering af arbejdsgange og løbende forbedringer.
- Bidrage til et stærkt fællesskab ved samarbejde, trivsel og et positivt arbejdsmiljø præget af psykologisk tryghed.

Som serviceråd giver bliver du en del af et engageret team, der er fordelt på vores lokationer i Aabenraa, Vejle og Slagelse, hvor vi sidder sammen med privatrådgiverne.

Dit arbejdssted vil som udgangspunkt være på hovedsædet i Aabenraa, og du bliver samtidig en del af et fællesskab, hvor vi hjælper hinanden på tværs af lokationerne.

Om dig

Personlige kompetencer

Vi forestiller os, at du:

- Trives i en alsidig hverdag med mange kontaktflader, højt tempo og en bred vifte af opgaver.
- Motiveres af at hjælpe både kunder og kolleger og bidrager naturligt til et positivt samarbejde.
- Nysgerrig af natur, har lyst til at lære nyt og ser muligheder i udvikling og forandring.
- Arbejder struktureret og bevarer overblik og kvalitet i arbejdet, også når der er mange opgaver i gang samtidig.
- Er en holdspiller, der naturligt bidrager til en kultur med et stærkt samarbejde og et godt arbejdsmiljø.

Faglige kompetencer
Vi forestiller os, at du:

- Har en finansiel uddannelse eller tilsvarende erfaring fra kundevendt rolle i den finansielle sektor.
- Er vant til at kommunikere med både kunder og kolleger via telefon og digitale kanaler.
- Arbejder selvstændigt, har let ved at sætte dig ind i nye systemer og processer.
- Behersker dansk flydende og kan begå dig på engelsk, gerne også tysk.

Bliv en del af noget nyt

AL Sydbank er blandt Danmarks største banker med hovedsæde i Aabenraa. Vores mål er at skabe økonomisk tryghed og udvikling – for kunder, lokalsamfund og hinanden. Hos os bliver du en del af et fællesskab med mere end 4.000 kolleger i Danmark og Nordtyskland. Vi tror på, at stærke relationer skaber de bedste resultater, og derfor bygger vi vores kultur på samarbejde, korte beslutningsveje, høj faglighed og et fælles fokus på at gøre tingene effektivt og ordentligt

Det tilbyder vi

I AL Sydbank får du en arbejdsplads hvor engagementet er højt og udviklingsmulighederne gode (faglig- og personlig udvikling). Det styrker både arbejdsglæden og evnen til at levere stærke resultater.

- et stærkt og hjælpsomt team – og adgang til specialister, når du har brug for sparring
- kompetenceudvikling, kurser og gode karrieremuligheder
- en attraktiv pensionsordning, ekstra ferieuge, omsorgsdage, sundheds- og tandforsikring.

Spørgsmål

Vil du vide mere om jobbet og dine muligheder, er du velkommen til at kontakte Privatchef Tine Aagaard Holm på tlf. 28251424.

AL Sydbank	Ansøgningsfrist	Kontaktperson
Aabenraa, 6200 Aabenraa www.al-sydbank.dk	19. november 2026 Serviceråd giver	Tine Aagaard Holm 28251424 kontakt@finanskandidaten.dk