

Leder til Proactive Execution

Vil du lede et team, der skaber værdiskabende kundedialoger på tværs af Danske Bank? I Proactive Execution er du med til at styrke den proaktive kontakt til kunderne og omsætte bankens mål til konkret værdi. Du får en rolle, hvor ledelse, samarbejde og forretningsforståelse går hånd i hånd.

Dine opgaver

Du bliver en del af Proactive Execution i København, tæt på Danske Banks nye domicil. Afdelingen består af cirka 70 kollegaer og ledere fordelt på flere teams, som arbejder tæt sammen med Advisory Network og Customer Engagement. Sammen skaber I flere, dybere og mere effektive kundeinteraktioner og sikrer en god overgang fra første kontakt til rådgivning. Du leder et team på 10-15 medarbejdere og bliver en vigtig del af lederfællesskabet.

- Leder og udvikler dit team med tydelig retning og nærværende opfølgning.
- Skaber fremdrift på KPI'er med fokus på både kvalitet og effekt.
- Styrker samarbejdet med Advisory Network og Customer Engagement.
- Understøtter gode kundeoplevelser gennem målrettet og relevant kundedialog.
- Bidrager til struktur, læring og forbedringer i den daglige drift.

Om dig

Det forventer vi, du kan:

- Du har enten erfaring med ledelse eller et stærkt ønske om at udvikle dig som leder, og du trives med at følge op på mål, resultater og udvikling.
- Du forstår, hvad der skaber værdifuld kundedialog.
- Du er god til at skabe retning og følge op på aftaler.
- Du samarbejder klart og konstruktivt på tværs af teams.
- Du har erfaring med forandringer, gerne med ADKAR eller lignende værktøjer.

Det er en fordel, hvis du kender til rådgivningsmiljøer, proaktiv kundekontakt eller større kommercielle organisationer. Det vigtigste er, at du kan omsætte mål til handling gennem mennesker.

Hvad vi tilbyder dig

Du bliver en del af en afdeling med stærke relationer, høj faglighed og plads til både alvor og et godt grin. Du får gode muligheder for at udvikle dig som leder og opbygge et bredt netværk på tværs af Danske Bank.

Er du klar til næste skridt?

Hvis rollen lyder som et sted, hvor du kan bruge din ledelse til at skabe værdi for både kunder, kollegaer og forretningen, vil vi gerne høre fra dig. Har du spørgsmål, kan du kontakte Allan Feddersen, Head of Proactive Execution, på +45 41950128.

Vi ser frem til at høre fra dig.

Danske Bank	Ansøgningsfrist	Kontaktperson
København V, 1600 København V danskebank.dk	18. november 2026 Leder til Proactive Execution	Allan Feddersen +45 41950128 kontakt@finanskandidaten.dk