

Operations & Innovation Officer til Kundekendskab Erhverv

Vil du arbejde med kundekendskab for erhvervskunder og være med til at forbedre indsatsen mod finansiel kriminalitet?

Som Operations & Innovation Officer bliver du en del af Kundekendskab Erhverv i København. Her arbejder du med KYC og komplekse kundeoplysninger, hvor din opgave er at skabe overblik, foretage faglige vurderinger og sikre, at sagerne kommer sikkert og effektivt i mål.

Samtidig bliver du en del af et område i udvikling, hvor nye regler, digitalisering og automatisering løbende ændrer den måde, vi arbejder på.

Om rollen

Dine opgaver bliver blandt andet at:

- behandle kundekendskabssager, herunder gennemføre ODD og EDD
- analysere kundedata og skabe overblik over oplysninger og dokumentation
- identificere forhold, der kræver særlig opmærksomhed eller yderligere afdækning
- foretage og dokumentere faglige vurderinger med afsæt i gældende forretningsgange
- sikre fremdrift og kvalitet i dine egne sager og bidrage til den samlede drift i teamet.

Kundekendskabsområdet står aldrig helt stille. Nye regler, digitalisering og automatisering betyder, at vores opgaver og arbejdsgange løbende udvikler sig. Derfor er det vigtigt, at du er åben for forandringer og møder dem med

nysgerrighed og åbenhed, også når det betyder nye opgaver eller nye måder at gøre tingene på.

Du behøver ikke være teknisk specialist, men vi forventer, at du er nysgerrig på udviklingen og har lyst til at bidrage til, at vi arbejder smartere og mere effektivt.

Din profil

Du har gerne erfaring med KYC, hvidvaskområdet eller bankforretning. Kendskab til erhvervskunder er en fordel, men du behøver ikke kunne alt fra første dag.

Vi lægger især vægt på, at du:

- arbejder struktureret og har blik for kvalitet og detaljer
- ejer dine opgaver og følger dem helt til dørs
- kan kommunikere klart og professionelt, både skriftligt og i dialog med kunder
- motiveres af at skabe resultater og fremdrift i en hverdag med mange opgaver
- bidrager positivt til samarbejdet, videndelingen og fællesskabet i teamet
- er nysgerrig og har lyst til at lære nyt og udvikle den måde, vi arbejder på.

Afdeling og team

Bekæmpelse af hvidvask har høj prioritet i Jyske Bank. Hvidvask KYC er en del af Finansiel Kriminalitet Operations, som har ansvar for den operationelle indsats mod finansiel kriminalitet i koncernen.

Vi arbejder tæt sammen med forretningen og har fokus på både høj kvalitet og en god kundeoplevelse.

Afdelingen består af to teams, der begge arbejder med kundekendskab, men med fokus på forskellige kundegrupper. Du bliver en del af Kundekendskab Erhverv, hvor vores fokus er bankens erhvervskunder, mens det andet team arbejder med privatkunder.

I Kundekendskab Erhverv er vi 14 kolleger med forskellige erfaringer og kompetencer. Vi lægger vægt på at bruge hinanden, dele vores viden og sammen sikre høj kvalitet og fremdrift i opgaverne.

Derfor skal du vælge os

Hos os får du en hverdag med faglighed, ansvar og samarbejde, og du bliver en del af et team, hvor vi hjælper hinanden og tager fælles ansvar for kvalitet og resultater. Samtidig skal der være plads til trivsel, godt kollegaskab og faglig udvikling.

Hos os:

- får du fleksibilitet i hverdagen og ansvar for din egen opgaveløsning
- arbejder vi målrettet med kvalitet, effektiv sagsbehandling og orden i eget hus
- får du mulighed for at udvikle din faglighed inden for kundekendskab, ODD og EDD på erhvervskunder

- bliver du en del af et område i udvikling, hvor digitalisering og automatisering løbende påvirker den måde, vi arbejder på.

Og så får du din arbejdsplads i Glaskuben på Kalvebod Brygge, midt i København, med gode rammer for hverdagen og udsigt over vandet.

Diversitet, inklusion og ligestilling

I Jyske Bank mener vi, at diversitet skaber bedre beslutninger og relationer samt et mere dynamisk arbejdsmiljø. Vi arbejder aktivt for inklusion og lige muligheder og opfordrer alle kvalificerede kandidater til at søge.

Rekrutteringsproces og næste skridt

Send din ansøgning og dit CV snarest muligt og senest den 22. november. Vi vurderer ansøgningerne løbende og ansætter, når vi har fundet den rette kandidat.

Har du spørgsmål til jobbet, er du velkommen til at kontakte daglig leder Mads Heidemann eller afdelingsdirektør Jeanette Bjørløw Hageskov.

Jyske Bank	Ansøgningsfrist	Kontaktperson
København, 1050 København www.jyskebank.dk	22. november 2026 Operations & Innovation Officer til Kundekendskab Erhverv	Mads Heidemann mads.heidemann@jyskebank.dk