

Kunderådgivere til Grenaa

Bliv kunderådgiver på vores stærke hold i Grenaa og gør en forskel for privatkunderne

Vil du rådgive og videreudvikle din egen portefølje og opbygge værdifulde, langvarige relationer til privatkunderne? Og samtidig blive en del af en afdeling med stor lokal opbakning og et fedt fagligt fællesskab? Så er du måske vores nye kunderådgiver i Grenaa.

Din nye hverdag
Du får stor indflydelse på dit eget job og mulighed for at præge udviklingen af din kundeportefølje. Porteføljen kan nemlig tilpasses din erfaring og dine ønsker, både når det gælder kompleksiteten i kundeporteføljen, og hvor stor en del af din rolle, du ønsker, skal være opsøgende over for nye kunder.

Kundeporteføljen spænder bredt, og du får mulighed for at rådgive hele familier – blandt andet boligejere og formuende kunder.

Stillingen kan derfor tilpasses med spændende faglige udfordringer og udviklingsmuligheder, uanset om du er nyuddannet rådgiver eller har mange års erfaring fra branchen.

Dit kommende team

Du kan glæde dig til en afdeling, hvor vi bruger hinandens styrker, har et åbent sparringsmiljø og hjælper hinanden med at skabe fælles resultater. Vi har hinandens ryg og møder stor tillid og opbakning fra både kolleger og Sparekassen. Det giver et trygt miljø at arbejde og udvikle sig i.

Vi fejrer vores sejre og prioriterer at have det sjovt sammen. Med afdelingens HHH-koncept: 'Husk hyggen-hold' skiftes kollegahold til at stå for hyggen en måned eller to ad gangen. Det har blandt andet budt på morgenmad på stranden og besøg hos en kollega.

Sådan forestiller vi os, at du bliver en succes i jobbet:

Efter 100 dage tager du ansvar for dine opgaver og føler dig godt hjemme i Sparekassen. Det er lykkedes særligt godt, fordi:

- Du har gennemgået dit skræddersyede onboardingprogram, hvor du har lært dagligdagen i teamet at kende og deltaget i sammøder og sparring. Med din naturlige lyst til at skabe stærke relationer og resultater er du allerede ved at tage vores koncepter til dig og benytter dem i dit møde med kunderne.
- Dine kolleger i Grenaa har stor tillid til dig og din faglighed. Det har de blandt andet, fordi du er udadvendt og nysgerrig og ikke holder dig tilbage med at bede om hjælp eller stille spørgsmål. Du er derudover en holdspiller, der gerne sparrer med dine kolleger og trives i et miljø, hvor vi arbejder sammen som et hold for at nå vores mål.
- Du trives med at opbygge stærke relationer til dine kunder og er god til at tale med dem om deres drømme, planer og langsigtede mål. Du er proaktiv i din kundekontakt og rådgivning og er god til at skræddersy løsninger til kunderne og give dem økonomisk tryghed.

Efter et år er du blevet en stærk sparringspartner for kolleger og kunder, og du bidrager til afdelingens høje kundetilfredshed. Det lykkes du om et år særligt godt med, fordi:

- Du rådgiver og udfordrer selvstændigt dine kunder og har opbygget stærke relationer til dem. Du har opnået kundernes tillid ved at udleve Sparekassens kundeløfter, og fordi du i din rådgivning drives af at se muligheder, finde løsninger og komme hele vejen rundt om kundernes økonomi.
- Kundetilfredshed står øverst på din dagsorden. For dig er det en særlig god dag, når kunderne oplever, at service eller løsninger er lidt bedre, end de havde forventet.
- Du er proaktiv på dit netværk, ligesom du kommer med idéer til, hvor og hvordan vi kan tiltrække flere nye kunder til afdelingen.
- Afdelingens fællesskab og gode sparringsmiljø er du en aktiv del af, og du bidrager naturligt med din faglighed og erfaring. Du deltager også nysgerrigt i samarbejdet med kollegerne fra de andre afdelinger på Djursland, og sammen med dem holder du dig opdateret på privatområdet. Du holder dig heller ikke tilbage, hvis du har forslag til, hvordan vi kan gøre noget bedre.
- Du er stolt af vores afdeling i Grenaa og bidrager til dens synlighed og gode omdømme. Det gør du eksempelvis, når Gavefonden har støttet en god sag i området, når vi aktiverer et lokalt sponsorat eller afholder et kundearrangement. I det hele taget viser du interesse for Grenaa og omegn og de muligheder, der ligger i vores markedsområde.

Vi bakker naturligvis op om din succes i jobbet med rig mulighed for vidensdeling, dygtiggørelse og adgang til relevante kurser.

Bliv en del af en stærk organisation

Der venter dig en vigtig plads i landets 7. største pengeinstitut og mere end 1.100 nye kolleger. Vi er en solid sparekasse i rivende udvikling og med et højt aktivitetsniveau, som giver gode resultater og høj kundetilfredshed. De seneste år har vi eksempelvis åbnet flere nye afdelinger, og ifølge den nyeste kundetilfredshedsanalyse fra EPSI har vi fortsat landets mest tilfredse bankkunder - både private og erhverv.

Du bliver dermed en del af en stor, ambitiøs organisation, og vi har mange forskellige jobmuligheder - også hvis du på den lange bane får nye interesser eller vil udfordres på nye områder.

Klar til nye udfordringer og til at give kunderne solid rådgivning i øjenhøjde? Så kom og gør en forskel for kunderne sammen med os!

Arbejdssted:

Grenaa

Ansøgningsfrist

Hurtigst muligt. Vi holder løbende samtaler og fjerner opslaget, når vi har fundet vores nye kollega.

Forventet tiltrædelse:

Efter nærmere aftale.

Flere oplysninger kan du få hos:

Afdelingsdirektør Anders Jelle: 87 95 12 25 / 22 58 17 97
HR-partner Anne Sofie Ramstad Westergaard: 31 90 40 20

Sparekassen Kronjylland	Ansøgningsfrist	Kontaktperson
Grenaa, 8500 Grenaa www.sparkron.dk	Løbende jobsamtaler Kunderådgivere til Grenaa	Anders Jelle kontakt@finanskandidaten.dk