

Skadebehandler - Auto erhverv

Gjensidige har sine rødder i Norge og en historie, der går tilbage til 1816. I dag er vi et førende nordisk forsikringsselskab med omkring 4.600 medarbejdere i Norge, Sverige og Danmark. Sammen sikrer vi liv, sundhed og værdier, og går på arbejde for at være der, når det gælder – for vores kunder, for hinanden og for samfundet.

Vil du arbejde med skadebehandling og have ansvar for egne kunder? Og har du lyst til at være en del af en virksomhed med fart på og højt til loftet?
Kom med på holdet hos Gjensidige og få en spændende hverdag som vores nye auto skadebehandler i vores Erhvervsteam.

Hos Gjensidige Forsikring bliver du en del af en nordisk koncern. I Autoskade bliver din hverdag fuld af faglige udfordringer, og med en alsidig sagsbehandling indenfor forsikrings- og erstatningsret.

Velkommen til et godt sammenhold
I Autoskade får du 40 engagerede kollegaer. Du har din daglige gang på vores hovedkontor i Sydhavnen. Her arbejder du i et åbent kontorlandskab med udsigt til vandet. Erhvervs teamet består i alt af 10 erfarne kollegaer, og vi har en uformel arbejdskultur med en humoristisk omgangstone. Vi er gode til at være sociale og vi har en fredagsbar, hvor vi fra tid til anden får et glas vin/øl sammen.

Du gør det vanskelige enkelt med sikker rådgivning
Som skadebehandler opbygger du din egen portefølje, som du har ansvaret for. Du indgår i den daglige drift og er med til at sikre, at vores kunder får en god oplevelse, når skaden er sket. Vores motto er " vi er der når det gælder".

I løbet af din arbejdsdag indgår du i samarbejde med de øvrige skadesbehandlere. I sparrer med hinanden om aktuelle sager og deler viden internt.

Du kommer til at:

- Kundebetjene via telefon og mail
- Du vil have en bred kontakt til vores mæglere
- Behandle kasko og ansvarsskader, primært skadebehandling af regres med modpart
- Møde faglige udfordringer af mere teknisk karakter bl.a. panthaver interesse m.m.

Imødekommende af natur med gode samarbejdsevner

Du er serviceminded af natur og sætter kunden forrest – du ved at kundetilfredshed er alfa og omega for dit arbejde som skadebehandler. Du trives med at være i kontakt med mange forskellige mennesker, og du forstår vigtigheden i at være i øjenhøjde med folk.

Din arbejdstilgang er struktureret og du er god til at jonglere med flere bolde på én gang. Samtidig skaber du rutiner i din hverdag og sætter en ære i at nå deadlines/SLA'er.

Vi forestiller os, at du: er uddannet indenfor autoskade

- har minimum 3-5 års erfaring indenfor forsikringsbranchen/auto
- typisk niveau 3 til 4 svarende til 3.57/4.57 på FOAK
- har et solidt kendskab til regresaftalen og forsikringsret generelt

Interesseret?
For at søge stillingen skal du sende dit CV samt besvare nogle screeningsspørgsmål, som vil fremgå når du trykker "Ansøg". Du skal derfor ikke skrive en ansøgning, da screeningsspørgsmålene erstatter denne. Der er ansøgningsfrist d. 25. november 2026 og vi vurderer løbende kandidater, så søg gerne hurtigst muligt.

Hvis du har nogle spørgsmål til jobbet, er du velkommen til at kontakte Skadechef Karsten Moos på tlf. 2215 0316.

Vi glæder os til at høre fra dig!

Vi opfordrer alle kandidater, uanset køn, alder, etnicitet, seksualitet og handicap til at søge stillinger i Gjensidige, da vi er en virksomhed, der ønsker at afspejle det mangfoldige samfund vi er en del af.

Gjensidige	Ansøgningsfrist	Kontaktperson
København SV, København SV www.gjensidige.dk	25. november 2026 Skadebehandler - Auto erhverv	Karsten Moos 2215 0316 kontakt@finanskandidaten.dk