

Specialist til support på pensions- og forsikringsområdet

Specialist til support på pensions- og forsikringsområdet i solid sparekasse i vækst

Vil du være med til at sikre, at Sparekassen Kronjyllands kunder og rådgivere får den bedste support på pensions- og forsikringsområdet?

Flere nye kunder banker på vores dør, og vi er ved at åbne flere nye afdelinger. Det giver stor aktivitet, og vi søger derfor en ny pensions- og forsikringssupporter. Du kommer derfor med på holdet på et særligt spændende tidspunkt, hvor Sparekassen vokser og opruster vores team for pensions- og forsikringssupport.

Gør en forskel for rådgivere og kunder i hele landet

Hos os får du rig mulighed for at fordybe dig i dit fag og blive en stærk specialist i 1. linje support til Sparekassens afdelinger i hele landet. Med din support og korrekte dokumentproduktion er du med til at sikre tryg rådgivning, indfri vores kundeløfter og fastholde en høj kundetilfredshed. Du vil derfor hver dag opleve tilfredsheden i at gøre en forskel for både rådgivere og kunder.

Du bliver en vigtig del af et fagligt stærkt pensions- og forsikringsteam, hvor du får 10 tætte kolleger, som du får god mulighed for at udvikle dig, din faglighed og vores opgaveløsning sammen med.

Derudover venter dig på Frankrigsvej i Hammel et stort levende supporthus med næsten 100 specialister, som også bliver dine sparringspartnere – vi deler eksempelvis også kontor med tre kolleger fra Bobehandling. Mens vi skaber gode resultater, går vi op i at have det sjovt sammen i en hverdag, hvor vi hjælper hinanden og er sammen om at arbejde os ned i den fælles opgavepulje. Det er teamwork, når det er bedst!

Sådan bliver du en succes i jobbet:

Efter 100 dage tager du ansvar for dine opgaver og føler dig hjemme i Sparekassen Kronjylland. Det gør du især, fordi:

- Du har gennemført vores målrettede onboardingprogram og har lært dagligdagen i teamet at kende. Du deltager derfor også mere og mere i den fælles pulje af produktionsopgaver og support inden for eksempelvis udbetalingsstart, opgørelse og sammenlægning af pensionsaftaler, §41-overførsler til og fra Sparekassen, Letsikringsprodukter og afregning af PAL-skat.
- Du løser selvstændigt dine opgaver med støtte og vejledning fra dine kolleger, som altid er klar til at hjælpe og assistere. Du er nysgerrig og holder dig ikke tilbage med at stille spørgsmål eller komme med input til teamet. Samtidig går du op i at, at du følger fagområdets arbejdsgange og retningslinjer.
- Hver dag nyder du godt af din store viden og interesse for produkter og sagsbehandling på pensions- og forsikringsområdet. Du har sandsynligvis på forhånd erfaring med fagområdets produkter og regler fra en stilling som specialist eller rådgiver i et pengeinstitut – eller fra en back office- eller rådgiverfunktion i forsikringsbranchen.

Om 1 år spiller du en vigtig rolle i Pensions- & Forsikringssupport, hvor du sammen med resten af teamet hver dag skaber tilfredse kunder og letter rådgivernes hverdag. Det lykkes særligt godt, da:

- Du nyder at være omdrejningspunkt inden for pension og forsikring, hvor du med din specialistviden udfører 1. linje support til vores afdelinger og behandler sager med en høj grad af selvstændighed. Du tager ansvar for opgaver, dokumentproduktion og løsninger, men også for at holde dig opdateret på vores fagområde, så du løbende udvikler dig selv og vores team.
- Afdelingens fællesskab og gode sparringsmiljø er du en aktiv del af, og du er anerkendt som en god samarbejdspartner og kompetent specialist. Det er du blandt andet, fordi du er fagligt stærk, og fordi du med dine gode kommunikationsevner har let ved både at yde sparring til kolleger i afdelingsnettet, men også til at formidle viden til dine kolleger i supportteamet. Du er nu desuden superbruger på de systemer, vi benytter i vores sagsbehandling og kan også her lære fra dig.
- Du er løsningsorienteret og har et udpræget servicegen. Du sætter en høj standard for det serviceniveau, vi praktiserer over for kolleger og kunder.
- Du er struktureret og har orden i penalhuset. Du har et godt overblik og samtidig sans for detaljen. Det udnytter du blandt andet, når du bidrager til at få processerne i vores support og produktion til at køre så smidigt og effektivt som muligt.

Vi bakker naturligvis op om din succes i jobbet med rig mulighed for vidensdeling, dygtiggørelse og adgang til relevante kurser.

Stærkt fællesskab og solidt pengeinstitut

Du bliver en del af det 7. største danske pengeinstitut og får mere end 1.000 kolleger. Vi er en solid sparekasse i rivende udvikling og med et højt aktivitetsniveau. De seneste år har vi for eksempel åbnet flere nye afdelinger - og ifølge den seneste kundetilfredshedsanalyse fra EPSI har vi fortsat landets mest tilfredse bankkunder - både private og erhverv.

Vi er en stor organisation med mange forskellige jobmuligheder - også hvis du på den lange bane vil specialisere dig yderligere inden for fagområdet, får nye interesser eller vil udfordres på nye områder.

Derudover venter dig en fantastisk ansættelsespakke, som eksempelvis betyder 11,65% i pension, 3,25% ferietillæg, 7 ugers ferie og frihed, tandlæge- og sundhedsforsikring, adgang til leje af feriehuse og fordele som kunde i vores Medarbejderbank.

Vi glæder os til at høre fra dig. Vi forventer at holde online inspirationssamtaler 2. december og fysiske samtaler 15. december i Hammel.

Arbejdssted:
Hammel

Ansøgningsfrist:
26. november 2026. Vi indkalder løbende til samtaler og fjerner jobopslaget, når vi har fundet vores nye kollega – det kan derfor godt være før seneste ansøgningsfrist.

Forventet tiltrædelse:
1. februar 2027

Flere oplysninger kan du få hos:
Funktionschef Jette Elgaard: 23 24 10 26
HR-partner Jonas Fusager: 61 68 43 65

Sparekassen Kronjylland	Ansøgningsfrist	Kontaktperson
Hammel, Hammel www.sparkron.dk	26. november 2026 Specialist til support på pensions- og forsikringsområdet	Jette Elgaard 23 24 10 26 kontakt@finanskandidaten.dk