

Bliv en del af Nordeas kundeservice - og vær med til at forme fremtidens bankoplevelse

Trives du i at tale med alle typer mennesker? Og drømmer du om en karriere i Nordens største bank, hvor du dagligt gør en forskel for vores kunder, og udvikler dig fagligt?

Så er du måske den kollega, vi leder efter til vores kundeserviceteam i Odense. Her kan vi tilbyde et udfordrende job med et mangfoldigt arbejdsmiljø, en stejl læringskurve og stærke medarbejdervilkår.

Nordea er Nordens største bank og en arbejdsplads, hvor ambitioner har plads til at vokse. Vi tror på, at engagerede medarbejdere skaber de bedste kundeoplevelser – derfor investerer vi i din udvikling fra dag ét. Du bliver en del af et inkluderende fællesskab med kolleger fra mange forskellige baggrunde, og du får adgang til stærke medarbejdervilkår, faglige netværk og karrieremuligheder på tværs af hele organisationen. Hos os er der plads til både dig og dine ambitioner.

Om jobbet

I Nordeas kundeservice bliver du en del af et dynamisk team, der dagligt hjælper kunder fra hele landet med alt fra simple hverdagsbehov til mere komplekse problemstillinger – præcis når de har brug for det, og på de kanaler, kunderne foretrækker.

Du taler med mennesker i mange forskellige situationer. Din fornemmeste opgave er derfor at sætte dig ind i kundernes behov og sikre, at de trygt og effektivt får den hjælp, de har brug for. Det gælder, uanset om de har et akut problem, der skal løses, behøver vejledning i at håndtere et hverdagsbehov digitalt selv, eller skal guides videre til et møde med en af vores rådgivere eller specialister.

I Nordea arbejder vi nemlig sammen på tværs af hele banken om at sikre gode kundeoplevelser. Du bliver med andre ord ikke kun en del af Nordeas kundeservice, men en del af hele den rejse, vi er på som Nordens største bank.

Dit arbejde vil blandt andet bestå af:

- En masse spændende og varierende kundedialoger, fx på telefon, mail eller chat
- Hjælp med alt fra simple bankoverførsler til mere komplekse behov
- Selvstændigt ansvar og løbende faglig udvikling gennem træning og sparring med kollegaer
- Tæt samarbejde med både dit team, resten af Nordeas kundeservice, vores filialer og specialistenheder
- Et socialt og energisk arbejdsmiljø med kolleger i alle aldre med forskellige arbejds- og uddannelsesmæssige baggrunde
- Stærke medarbejdervilkår

Vi er tilgængelige for vores kunder, præcis når det passer dem. Derfor har vi skiftende vagtplaner, som planlægges ud fra vores kunders behov og dine ønsker. Stillingen er på 30-37 timer om ugen med start 15. februar eller 01. marts 2027.

Om dig

Vi sørger for en grundig oplæring, hvor vi gennemgår alt det, du skal vide for at kunne hjælpe vores kunder. Derfor har vi ikke krav til din uddannelsesmæssige baggrund, men det er en fordel, hvis du har erfaring med kundeservice.

Det vigtigste er, at du er passioneret for at sikre gode og empatiske kundeoplevelser, og kan genkende dig selv i følgende:

- Får energi af at tale med mange forskellige mennesker
- Er en dygtig kommunikator, der kan gøre det komplekse mere enkelt
- Forstår at sætte dig i kundens sted, uanset hvilken opgave de skal have løst
- Er selvstændig og kan holde hovedet koldt – også når tempoet er højt
- Har mod på at udvikle personlige og faglige kompetencer og deler ud af erfaringer med dine kolleger
- Har god energi og kan lide at samarbejde
- Er tryg ved at tale engelsk med kunderne, når de ringer til os

Det tilbyder vi

Vores nye kolleger kommer til os, når de ønsker at udvikle sig. For nogle er det næste skridt på vejen i deres karriere. For andre er det at sætte nye mål inden for deres ekspertiseområde – med andre ord, hos os kommer du altid videre.

En kultur, der fremmer præstation og vækst i en af de største nordiske banker, som tilbyder forskellige muligheder for at udfolde sig, udvikle sig og lære af dygtige kolleger med forskellig baggrund i et levende arbejdsmiljø.

Hybrid arbejdsmodel – vi tror på værdien af at føre mennesker sammen, og samtidig vælger vi friheden ved at være fleksible.

Mangfoldighed og inklusion er en naturlig del af vores daglige arbejde. Vi ved, at en inkluderende arbejdsplads er bæredygtig. Vi tror oprigtigt på, at vores forskellige baggrunde, erfaringer, egenskaber og personligheder gør os stærkere sammen. Hver dag stræber vi efter at finde nye måder at forbedre mangfoldighed og inklusion i vores netværk på, f.eks. har vi underskrevet mangfoldighedschartre under EU-Kommissionen i de lande, hvor vi driver virksomhed, for at understrege vores villighed til at engagere os med andre for at fortsætte med at lære og forbedre os.

Hvis det lyder som dig, så kontakt os!

De næste trin

Indsend din ansøgning senest 23/11/2026.

Sådan ansøger du:

- Ansøg via denne portal og upload en skriftlig ansøgning samt CV
- Som en del af ansøgningen skal du svare på tre korte spørgsmål for at komme videre i processen
- Du modtager både en logisk- og personlighedstest. Det er et kriterie at begge tests besvares for at komme videre i forløbet

Samtaler forventes at blive afholdt i november/december.

Vil du have mere information om stillingen, er du meget velkommen til at kontakte:

- Michael Warming tlf. 61 61 69 49, eller mail: michael.warming@nordea.dk
- Anita Kaae Jørgensen tlf. 61 61 21 37, eller mail: anita.jorgensen@nordea.dk

We enable dreams and aspirations for a greater good.

Vi opbygger relationer. Vi sætter et personligt præg på alt, hvad vi gør – når vi rådgiver vores kunder, samarbejder med kolleger og møder vores potentielle kandidater.

Vi lærer og udvikler os. Vi sætter en ære i at være eksperter og tænke fremad. Vi anvender vores ekspertise til at imødekomme vores kunders behov, fra de enkleste til de mest komplekse. Vi har en tankegang om vækst i vores arbejde, der gør det muligt for os at fokusere bredere i vores daglige udfordringer.

Vi står i spidsen for forandring. Vi er ansvarlige og bevidste om virkningen af vores beslutninger, både for vores kunder og for vores lokale og globale samfund. Vi er opmærksomme på vores ansvar over for nuværende og fremtidige generationer og har gjort bæredygtighed til en integreret del af vores forretningsstrategi.

Vi er Nordea. Vi har 200 års historie med at støtte og få de nordiske økonomier til at vokse, og vores værdier er dybt forankret i disse åbne, progressive og samarbejdsvillige samfund. Som en af de største arbejdsgivere i Norden, Polen og Estland har du gode muligheder for at udfolde dig, udvikle dig og komme videre med os.

#LI-Onsite

Nordea	Ansøgningsfrist	Kontaktperson
Odense, 5000 Odense www.nordea.dk	23. november 2026 Bliv en del af Nordeas kundeservice - og vær med til at forme fremtidens bankoplevelse	Michael Warming 61 61 69 49 michael.warming@nordea.dk