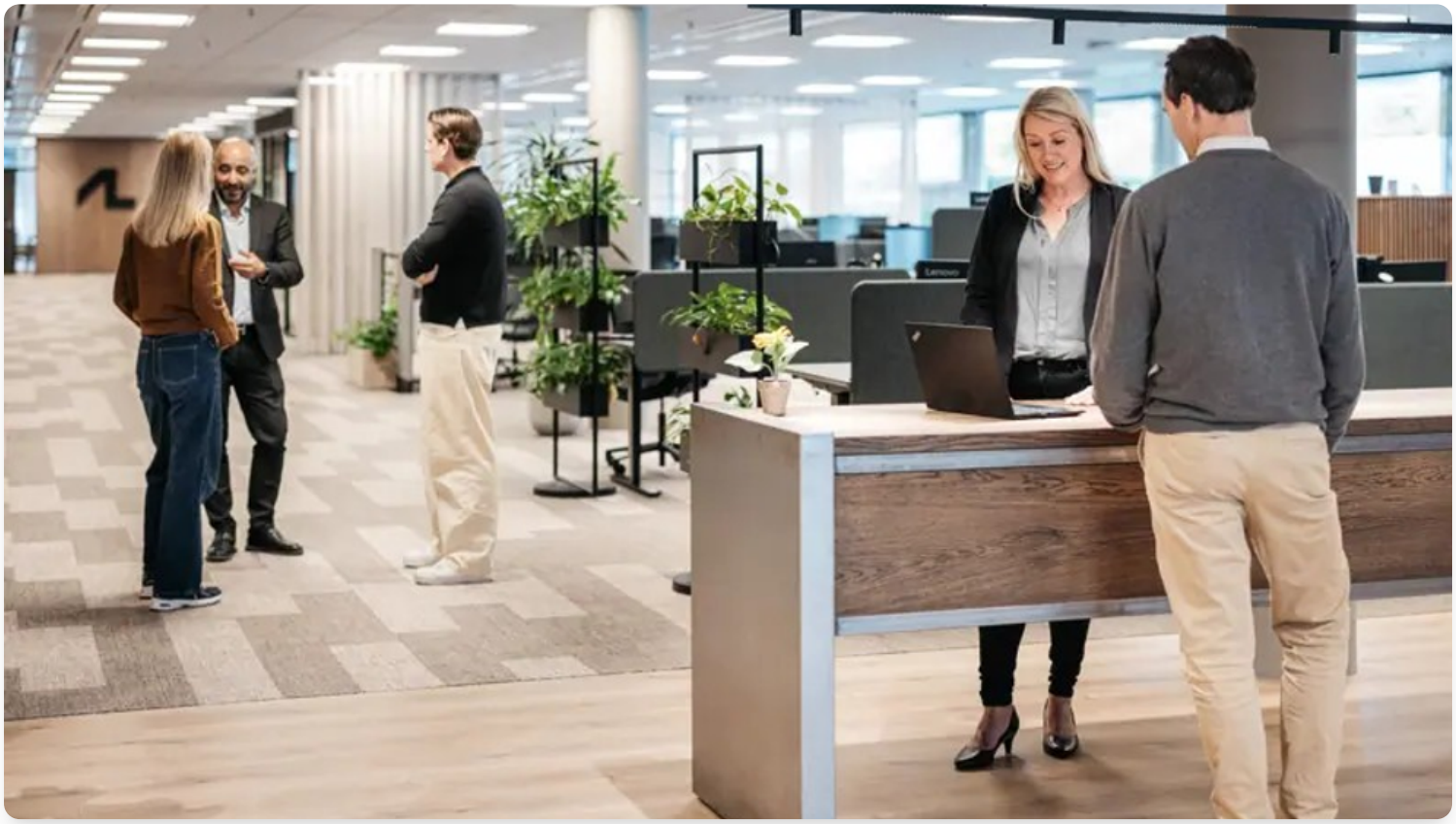


Serviceråd giver - Nykundeteamet

Vi søger en IT-nysgerrig profil der hurtigt tillærer sig nyt og trives med forandring. Rådgivere til Nykundeteam – vær med i en afdeling i stor udvikling.

Om stillingen

Kundevendt rådgiver til Nykundeteam

Som kunderådgiver bliver du en del af et etableret team, der hver dag skaber gode førsteoplevelser for vores kunder – med høj faglighed og et smil i stemmen.

Du er med hele vejen i kunderejsen:

- Screening af nye kunder
- KYC og compliance
- Oprettelse og rådgivning frem mod en færdig løsning

Du får en varieret hverdag i et team, hvor samarbejde og selvstændighed går hånd i hånd, og hvor vi løbende udvikler vores processer.

Om dig

Vi leder især efter dig, der:

- er IT-lærenem og motiveres af nye systemer og arbejdsgange.

- trives i forandringer og kan bevare overblikket i en dynamisk hverdag.
- er positiv og kundevendt – du taler med mange forskellige kunder hver dag.
- arbejder struktureret og kan håndtere flere opgaver samtidigt.
- bidrager til en åben og ærlig teamkultur.

Din baggrund kan være:

- erfaring med onboarding, kundeservice eller rådgivning.
- rådgiver eller serviceråd giver, der ønsker en mere teambaseret hverdag.
- nyuddannet finansøkonom eller finanselev med lyst til kundekontakt.

Om virksomheden

Bliv en del af noget nyt

AL Sydbank er blandt Danmarks største banker med hovedsæde i Aabenraa. Vores mål er at skabe økonomisk tryghed og udvikling – for kunder, lokalsamfund og hinanden. Hos os bliver du en del af et fællesskab med mere end 4.000 kollegaer i Danmark og Nordtyskland. Vi tror på, at stærke relationer skaber de bedste resultater, og derfor bygger vi vores kultur på samarbejde, korte beslutningsveje, høj faglighed og et fælles fokus på at gøre tingene effektivt og ordentligt.

Det tilbyder vi

I AL Sydbank får du en arbejdsplads, hvor engagementet er højt og udviklingsmulighederne gode (såvel faglig som personlig udvikling). Det styrker både arbejdsglæden og evnen til at levere stærke resultater.

- Et stærkt og hjælpsomt team – og adgang til specialister, når du har brug for sparring
- Kompetenceudvikling, kurser og gode karrieremuligheder
- En attraktiv pensionsordning, ekstra ferieuge, omsorgsdage, sundheds- og tandforsikring samt øvrige personalegoder.

Vil du være med til at skabe AL Sydbank?

Om teamet og vilkår

Du bliver en del af et team med samlet 20 kollegaer, som arbejder tæt sammen og giver hinanden løbende feedback.

Arbejdssted: Sluseholmen

Spørgsmål

Der afholdes løbende samtaler, så søg hellere i dag end i morgen.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Privatchef Marianne Gyrup Madsen på tlf. 29624013 eller Marianne.g.madsen@al-sydbank.dk.

AL Sydbank
København SV, 2450 København SV
www.al-sydbank.dk

Ansøgningsfrist
24. november 2026
Serviceådgiver - Nykundeteamet

Kontaktperson
Marianne Gyrup Madsen
29624013
Marianne.g.madsen@al-sydbank.dk