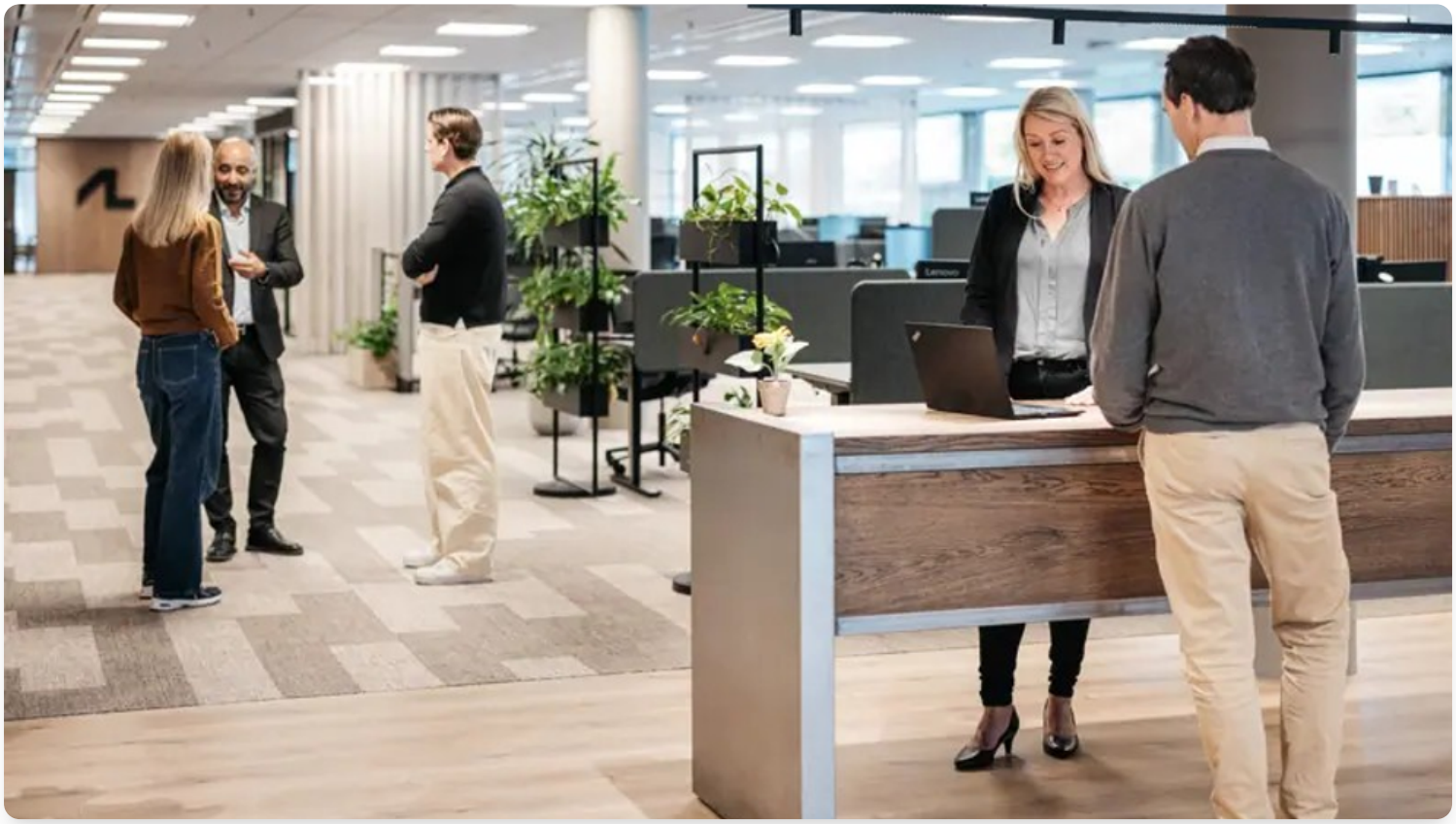


Serviceråd giver

Brænder du for at skabe gode kundeoplevelser, og motiveres du af at hjælpe kunder gennem professionel rådgivning og service? Trives du i et stærkt fællesskab, hvor samarbejde, psykologisk tryghed og udvikling er i fokus? Så er det måske dig, vi søger til AL Sydbank Kundeservice i København.

Om stillingen

I AL Sydbank Kundeservice hjælper vi hver dag mange kunder med deres spørgsmål og behov via telefon og mail. Vi er et team, der er kendetegnet ved hjælpsomhed, stabilitet, fleksibilitet og omsorg, og vi tror på, at de bedste resultater skabes i fællesskab.

Hos os er psykologisk tryghed en vigtig del af hverdagen. Vi deler viden, hjælper hinanden og arbejder ud fra overbevisningen om, at ingen kan alt, alle kan noget, og sammen kan vi det mest utrolige.

Du bliver en del af et dynamisk miljø, hvor fokus er på gode kundeoplevelser, stærke relationer og sund bankdrift. Samtidig tilbyder vi gode muligheder for både faglig og personlig udvikling.

Som serviceråd giver bliver du en vigtig del af kundernes møde med AL Sydbank. Dine opgaver vil blandt andet være:

- Kundebetjening primært via. telefon
- Hjælp og vejledning til bankens kunder på digitale kanaler
- Håndtering af kundehenvendelser med fokus på høj service og kvalitet
- Bidrag til gode kundeoplevelser og værdiskabende dialoger
- Samarbejde med kolleger på tværs af teamet om at finde de bedste løsninger for kunderne

Du får en varieret hverdag med ansvar, frihed og mulighed for at gøre en forskel for både kunder og kolleger.

Om dig

Du motiveres af at skabe værdi for kunderne og formår at skabe tillid gennem en nærværende og professionel dialog.

Derudover forestiller vi os, at du:

- Skaber gode relationer gennem en empatisk og imødekommende tilgang
- Er serviceminded, positiv og bidrager til et godt arbejdsmiljø
- Trives i et team, hvor samarbejde og fælles succes vægtes højt
- Er omstillingsparat og hurtigt kan sætte dig ind i nye arbejdsområder og systemer
- Kan bevare overblikket i en travl hverdag med mange forskellige opgaver
- Kommunikerer klart og professionelt både mundtligt og skriftligt
- Har teknisk flair og lyst til at arbejde på digitale platforme
- Trives i en feedback- og performancekultur, hvor du tager ansvar for egne og teamets resultater

Er du bankuddannet, vil du få glæde af mange af dine eksisterende kompetencer. Har du ikke erfaring fra bankverdenen, sørger vi for en grundig oplæring og den nødvendige uddannelse, så du kommer godt fra start.

Bliv en del af noget nyt

AL Sydbank er blandt Danmarks største banker med hovedsæde i Aabenraa. Vores mål er at skabe økonomisk tryghed og udvikling – for kunder, lokalsamfund og hinanden. Hos os bliver du en del af et fællesskab med mere end 4.000 kolleger i Danmark og Nordtyskland. Vi tror på, at stærke relationer skaber de bedste resultater, og derfor bygger vi vores kultur på samarbejde, korte beslutningsveje, høj faglighed og et fælles fokus på at gøre tingene effektivt og ordentligt

AL Sydbank skal være mere for flere gennem relationer, engagerede medarbejdere og aktivt samfundsansvar. Det gør vi ved at være en nærværende og ansvarlig bank med en stærk fælles kultur, der kan mærkes blandt medarbejderne.

I AL Sydbank får du en arbejdsplads hvor engagementet er højt og udviklingsmulighederne gode (faglig- og personlig udvikling). Det styrker både arbejdsglæden og evnen til at levere stærke resultater.

- *Et stærkt og hjælpsomt team – og adgang til specialister, når du har brug for sparring*
- *Kompetenceudvikling, kurser og gode karrieremuligheder*
- *En attraktiv pensionsordning, ekstra ferieuge, omsorgsdage, sundheds- og tandforsikring.*

AL Sydbank	Ansøgningsfrist	Kontaktperson
København SV, 2450 København SV	29. november 2026	Christian Arendrup

www.al-sydbank.dk	Serviceradgiver	kontakt@finanskandidaten.dk