

Skadebehandler til Indbo (Roskilde)

Vil du være i frontlinjen, når vores kunder har brug for hjælp? Og motiveres du af at skabe gode kundeoplevelser, levere stærke resultater og bidrage aktivt til både drift og udvikling?

Så er det måske dig, vi søger til vores Indbo-skadeafdeling i Roskilde.

Vi søger en kollega, der har lyst til at gøre en forskel for kunderne, bidrage til fællesskabet og tage aktiv del i den udvikling, der former fremtidens skadebehandling.

Om stillingen

Du bliver en del af et engageret kundecenterteam, hvor faglighed, kundeservice og samarbejde er fundamentet for vores succes.

Din primære opgave bliver at behandle og rådgive om indboskader, men vi hjælper hinanden på tværs af skadecentre og kompetencer. Derfor får du mulighed for løbende at udvikle din faglighed og opbygge erfaring inden for flere områder af privatforsikring.

Du vil have daglig kontakt med kunder via telefon og skriftlige henvendelser. Derfor søger vi en kollega, som motiveres af kundedialogen og som formår at skabe tryghed, overblik og gode løsninger, også når situationen er svær for kunden.

Sammen har vi ansvar for at sikre en effektiv og kvalitetsbevidst håndtering af skader og kundehenvendelser. Vi arbejder med både individuelle og fælles mål, og vi søger derfor en person, som tager ansvar for egne resultater og samtidig bidrager aktivt til teamets samlede succes.

Vi er midt i en spændende udvikling med fokus på optimering, digitalisering og nye måder at arbejde på. Derfor værdsætter vi kolleger, der møder forandringer med nysgerrighed og lysten til at bidrage til fremtidens

skadebehandling.

Om dig

Du er drevet af at levere faglig kvalitet og trives i en rolle med høj kundekontakt. Samtidig er du en holdspiller, der naturligt tager ansvar og bidrager, hvor der er behov.

Vi forestiller os, at du:

- Har erfaring med privatforsikringer, enten fra en rådgiverfunktion eller som skadebehandler – gerne med viden inden for indbo
- Motiveres af at skabe gode kundeoplevelser
- Har et positivt mindset og ser muligheder frem for begrænsninger
- Tager ansvar for både kvalitet, produktivitet og resultater
- Er proaktiv og byder ind, når kolleger eller andre afdelinger har brug for hjælp
- Trives i en hverdag med forandringer, nye systemer og teknologier som AI og automatisering
- Kommunikerer professionelt og tydeligt, både mundtligt og skriftligt
- Arbejder struktureret og formår at prioritere dine opgaver effektivt

Vi arbejder med klare mål og KPI'er for blandt andet kvalitet, kundetilfredshed og produktivitet. Derfor er det også vigtigt, at du trives i et performancemiljø og ser målstyring som et redskab til løbende forbedring og stærkere kundeoplevelser.

Vi tilbyder

Hos os bliver du en del af et stærkt fællesskab med dygtige kolleger og en kultur, hvor vi hjælper hinanden og lykkes sammen.

Derudover tilbyder vi:

- Kontor i Roskilde tæt på stationen
- Mulighed for op til to ugentlige hjemmearbejdsdage efter oplæringsperioden
- Attraktiv lønpakke med pension, tandforsikring og medarbejderfordele
- Gode muligheder for faglig udvikling
- En arbejdsplads i bevægelse, hvor du får mulighed for at påvirke både processer, arbejdsgange og kundeoplevelser

Ansøgning

Har vi vækket din nysgerrighed, så send os dit CV hurtigst muligt og senest 26. november.

Vil du gerne vide mere, så er du velkommen til at kontakte afdelingschef Lasse Wiegand-Hansen tlf. 60547434.

Vi læser ansøgningerne, så snart de lander i indbakken, og vi kalder løbende kandidater til første samtale. Herudover afholder vi 2. runde samtaler med afsæt i en personlighedsanalyse og en logisk test.

Opstart 1. februar – og gerne før.

Vi glæder os til at høre fra dig!

Til dig, der søger hos os
Du er velkommen til at bruge AI, når du søger hos os. Det vigtigste for os er, at vi stadig kan mærke *dig* – dine refleksioner og din motivation.

I vores rekrutteringsproces er der mennesker hele vejen. Vi bruger ikke AI til at screene eller vurdere ansøgninger.

Alle ansøgninger behandles naturligvis fortroligt. Vi opfordrer alle – uanset alder, køn, baggrund, handicap eller oprindelse – til at søge stillingen.

Alm. Brand Group er en af Danmarks største forsikringsselskaber, og omfatter både Alm. Brand, Codan, Privatsikring og Erhvervssikring. Vi er over 2000 medarbejdere, der arbejder for at sikre og forsikre vores flere end 800.000 kunder. Vores fundament er fokus på kunden, høj arbejdsglæde og vores værdisæt: Vi er ambitiøse, Vi er ordentlige, Vi udviser tillid. Læs mere om Alm. Brand Group på almbrandgroup.com. Følg os på LinkedIn: Alm. Brand Group.

Alm. Brand Group	Ansøgningsfrist	Kontaktperson
Roskilde, 4000 Roskilde www.almbrand.dk	26. november 2026 Skadebehandler til Indbo (Roskilde)	Lasse Wiegand-Hansen 60547434 kontakt@finanskandidaten.dk