

Kunderådgiver til Odense – med mulighed for også at rådgive ejerledere

Stærkt fagligt fællesskab i Odense – rådgivning af privatkunder og måske ejerledere. Er det lige dig?

Vil du rådgive og videreudvikle din egen portefølje og opbygge værdifulde, langvarige relationer til privatkunderne? Har du interesse for det, er der også god mulighed for rådgive lokale virksomhedsejere.

Hos os bliver du en del af en afdeling med stor lokal opbakning i Odense, god kundetilgang og et stærkt fagligt fællesskab.

Din nye hverdag i Sparekassen Kronjylland
Du får mulighed for at præge både din hverdag, dit job og udviklingen af din egen portefølje. Porteføljen og dens kompleksitet kan nemlig tilpasses din erfaring og interesse, ligesom der også er plads til at arbejde med nogle af de mange nye kunder, afdelingen får fra vores gode kundeambassadører. Stillingen kan derfor tilpasses med spændende faglige udfordringer og udviklingsmuligheder, uanset om du har mange års erfaring fra branchen eller ej – og om du ønsker udelukkende at rådgive privatkunder eller også vil rådgive mindre erhvervskunder i krydsfeltet mellem privat og erhverv.

Dit kommende team
Du kan glæde dig til en afdeling, hvor vi bruger hinandens styrker, har et åbent sparringsmiljø og hjælper hinanden i hverdagen. Vi skaber resultater sammen som et hold og møder stor tillid og opbakning fra både kolleger og Sparekassen. Det giver et trygt miljø at arbejde og udvikle os i. Samtidig går vi op i, at det skal være sjovt at gå på arbejde. Vi fejrer for eksempel vores fælles sejre og prioriterer en hverdag med smil og højt humør, ligesom vi også ses til sociale tiltag uden for arbejdstiden.

Sådan forestiller vi os, at du bliver en succes i jobbet:

Efter 100 dage tager du ansvar for dine opgaver og føler dig godt hjemme i Sparekassen. Det er lykkedes særligt godt, fordi:

- Du har gennemgået dit skræddersyede onboardingprogram, hvor du har lært dagligdagen i teamet at kende og deltaget i sammøder og sparring. Med din naturlige lyst til at skabe stærke relationer og resultater er du allerede ved at tage vores koncepter til dig og benytter dem i dit møde med kunderne.

1. Dine kolleger i Odense har stor tillid til dig og din faglighed. Det har de blandt andet, fordi du i forvejen er stærk på privatområdet, er nysgerrig og ikke holder dig tilbage med at bede om hjælp eller stille spørgsmål. Det kan være, at du også har erfaring med eller lyst til at rådgive ejerledere i samspillet mellem privat og erhverv, men det er ikke et krav.
2. Du trives med at opbygge stærke relationer til dine kunder og er god til at tale med dem om deres drømme, planer og langsigtede mål. Du er proaktiv i din kundekontakt og rådgivning og er god til at skræddersy løsninger til kunderne og give dem økonomisk tryghed.
3. Du er en holdspiller og trives derfor i et miljø, hvor du sparrer med dine kolleger, og hvor vi spiller hinanden gode.

Efter et år er du blevet en stærk sparringspartner for kolleger og kunder, og du bidrager til afdelingens høje kundetilfredshed. Det lykkes du om et år særligt godt med, fordi:

- Du rådgiver og udfordrer selvstændigt dine kunder og har opbygget stærke relationer til dem. Du har opnået kundernes tillid ved at udleve Sparekassens kundeløfter, og fordi du i din rådgivning drives af at se muligheder, finde løsninger og komme hele vejen rundt om kundernes økonomi.
- Kundetilfredshed står øverst på din dagsorden. For dig er det en særlig god dag, når kunderne oplever, at service eller løsninger er lidt bedre, end de havde forventet.
- Du er proaktiv på dit netværk, ligesom du kommer med idéer til, hvor og hvordan vi kan tiltrække flere nye kunder til afdelingen.
- Afdelingens fællesskab og gode sparringsmiljø er du en aktiv del af, og du bidrager naturligt med din faglighed og erfaring. Du holder dig heller ikke tilbage, hvis du har forslag til, hvordan vi kan gøre noget bedre.
- Du er stolt af vores afdeling i Odense og bidrager til dens synlighed og gode omdømme. Det gør du eksempelvis, når Gavefonden har støttet en god sag i området, når vi aktiverer et lokalt sponsorat eller afholder et kundearrangement. I det hele taget viser du interesse for Odense og omegn og de muligheder, der ligger i vores markedsområde. Har du på forhånd lokalkendskab er det en fordel, men ikke et krav.

Vi bakker naturligvis op om din succes i jobbet med rig mulighed for vidensdeling, dygtiggørelse og adgang til relevante kurser.

Bliv en del af en stærk organisation

Der venter dig en vigtig plads i landets 7. største pengeinstitut og mere end 1.100 nye kolleger. Vi er en solid sparekasse i rivende udvikling og med et højt aktivitetsniveau, som giver gode resultater og høj kundetilfredshed. De seneste år har vi eksempelvis åbnet flere nye afdelinger, og ifølge den nyeste kundetilfredshedsanalyse fra EPSI har vi fortsat landets mest tilfredse bankkunder - både private og erhverv.

Du bliver dermed en del af en stor, ambitiøs organisation, og vi har mange forskellige jobmuligheder - også hvis du på den lange bane får nye interesser eller vil udfordres på nye områder.

Klar til nye udfordringer og til at give kunderne solid rådgivning i øjenhøjde? Så kom og gør en forskel for kunderne sammen med os!

Arbejdssted:
Odense

Ansøgningsfrist:

Hurtigst muligt. Vi holder løbende samtaler og fjerner opslaget, når vi har fundet vores nye kollega.

Forventet tiltrædelse:

Efter nærmere aftale.

Flere oplysninger kan du få hos:

Privatkundechef Christina Reimer Elkjær: 26 87 93 23

HR-partner Jens Mølgaard Madsen: 42 13 42 71

Sparekassen Kronjylland	Ansøgningsfrist	Kontaktperson
Odense, 5000 Odense www.sparkron.dk	Løbende jobsamtaler Kunderådgiver til Odense – med mulighed for også at rådgive ejerledere	Christina Reimer Elkjær 26 87 93 23 kontakt@finanskandidaten.dk