

Hvad nu, hvis du kunne skabe mere kundetid uden selv at være rådgiver?

Som Operations & Innovation Officer i Jyske Bank er du med til at få hverdagen for kunder og kolleger til at være smidig i dag og endnu nemmere i morgen.

I Support Erhverv søger vi en ny kollega, der trives med ansvar, struktur og samarbejde og har lyst til at skabe værdi for kunder, rådgivere og kolleger.

Hvem er vi?

Hos os bliver du en del af Servicecenter Vejle, som arbejder med Jyske Banks Erhvervs-, Landbrugs- og Private Banking-kunder.

I Support Erhverv arbejder vi i teams, hjælper hinanden på tværs og har en vigtig rolle i den samlede kundeoplevelse. Vi er rådgivernes forlængede arm og løser en bred vifte af administrative og kundeorienterede opgaver.

Hos os løfter vi i fællesskab

Fællesskabet er kernen i vores hverdag. Vi planlægger dagen sammen, fordeler opgaverne på tværs og tager fælles ansvar for at komme godt i mål.

Du har ansvar for dine opgaver, men står aldrig alene med dem. Hvis du ikke når en opgave, står en kollega klar til at tage den. Hos os er det nemlig ikke den enkelte, men afdelingen, der skal nå i mål.

Det skaber en hverdag med tryghed, tæt samarbejde og plads til at hjælpe hinanden.

En hverdag tæt på drift, kunder og udvikling

Hos os får du en varieret hverdag med mange forskellige erhvervsrelaterede kundeopgaver. Nogle kræver tempo og præcision, andre kalder på dialog, nysgerrighed og evnen til at finde den bedste løsning.

Vi håndterer blandt andet opgaver relateret til kundeoprettelser, Jyske Netbank Erhverv, betalingsformidling, kort, revisorforespørgsler, overførselsanmodninger, favør og gebyr.

Sammen med kolleger, rådgivere og specialister skaber du kvalitet i opgaveløsningen. Samtidig er du med til at udvikle arbejdsgange, dele viden og fremme samarbejdet på tværs.

Det betyder, at din hverdag vil være præget af variation, prioritering og samarbejde.

Derfor har vi "Innovation" i titlen

Innovation hos os handler ikke kun om store projekter. Det handler også om at være nysgerrig i hverdagen, stille gode spørgsmål og turde udfordre vaner og arbejdsgange.

Vi arbejder løbende med forbedringer, automatiseringer, AI og inddrages ofte i projekter - alt sammen med fokus på at skabe bedre kunderejser, højere kvalitet og en mere effektiv hverdag.

Du behøver ikke være ekspert i udvikling eller automatisering. Det vigtigste er, at du har lyst til at lære nyt, bidrage og sammen med andre gøre tingene lidt bedre end i går.

Vi forestiller os, at du:

- Har erfaring fra den finansielle sektor og viden fra erhvervsområdet
- Motiveres af at yde god service og skabe værdi for andre
- Arbejder systematisk og struktureret med fokus på kvalitet
- Tager ansvar for dine egne opgaver og bidrager til fællesskabet
- Er nysgerrig og stiller gerne spørgsmål
- Trives med faste rammer, løbende forandringer og behov for fleksibilitet
- Er positiv over for udvikling, nye arbejdsgange og smartere løsninger

Det får du hos os

Du bliver en del af en afdeling med høj faglighed og et godt sammenhold. Vi har fokus på grundig oplæring, løbende udvikling, så du får en god start og mulighed for at vokse i rollen

Hos os får du:

- en rolle tæt på både kunder, rådgivere og forretningen.
- en bred opgaveportefølje med muligheder for faglig udvikling.
- kolleger, der hjælper hinanden og tager fælles ansvar.
- mulighed for at bidrage til udvikling og bedre kunderejser.
- en hverdag med gode rammer og samarbejde på tværs.

Ansøgning

Vi oplever mangfoldighed som en styrke i vores opgaveløsning og i vores fællesskab. Derfor opfordrer vi alle kvalificerede kandidater til at søge jobbet.

Senior HR Business Partner Anni Bech Kristoffersen vil tage sig af din ansøgning. Ansøgningsfristen for at søge jobbet er d. 6. december 2026. Vi indkalder til samtaler løbende, så søg gerne snarest muligt.

Har du spørgsmål til jobbet, er du velkommen til at kontakte afdelingsleder Daniel Sølvkær Krog på tlf. +45 27 11 64 53 eller afdelingsdirektør Annie Lorentzen på tlf. +45 60 95 72 69.

Jyske Bank	**Ansøgningsfrist**	**Kontaktperson**
Vejle, 7100 Vejle www.jyskebank.dk	6. december 2026 Hvad nu, hvis du kunne skabe mere kundetid uden selv at være rådgiver?	Daniel Sølvkær Krog +45 27 11 64 53 kontakt@finanskandidaten.dk