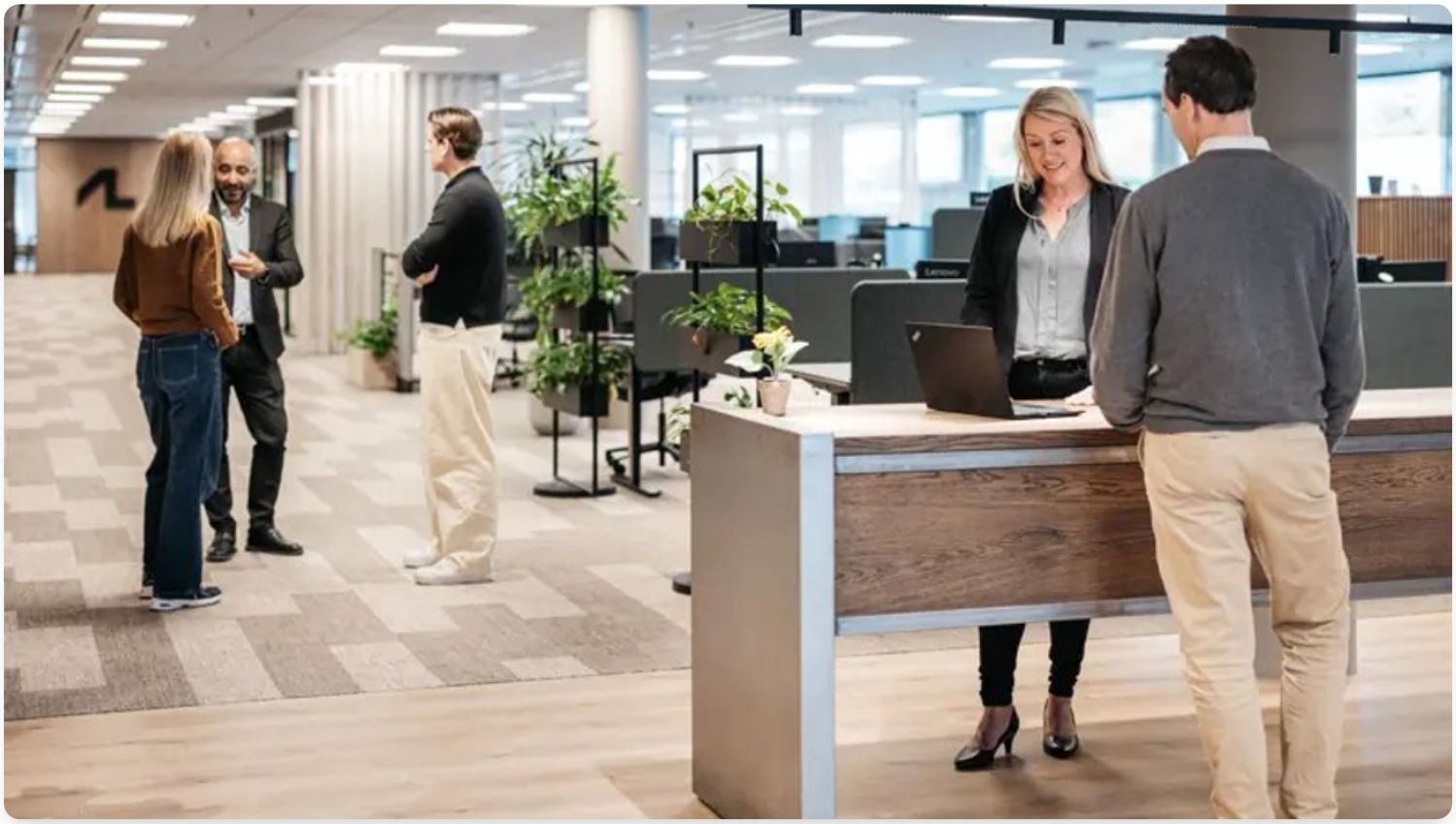


Hotliner

Elsker du at give god kundeservice og ønsker at være en del af et stabilt team, hvor vi er omstillingsparate. Hvor vi ser psykologisk tryghed som hjørnestenen i et behageligt arbejdsmiljø, og hvor teamets trivsel er i højsædet – så har vi i AL Sydbank Direkte Hotline lige jobbet til dig.

Om stillingen

Vi taler med mange kunder hver dag, der har brug for vores hjælp. Dine daglige opgaver vil bestå af kundebetjening på de digitale kanaler telefon og mail, når der skal ydes hjælp til bankens kundevendte systemer. Det er derfor vigtigt, du har god flair for computer, smartphones og tablets, samt de varierende systemer og brugerflader. Blot du har en naturlig nysgerrighed og flair for IT sørger vi for oplæringer i bankens systemer.

Som Hotliner får du et spændende job, hvor kundevendte og værdiskabende opgaver prioriteres højt, og altid med udgangspunkt i den gode kundeoplevelse.

Der er en åben og inspirerende arbejdsform i et arbejdsmiljø, der er karakteriseret ved frihed under ansvar, højt til loftet og plads til et godt grin.

Du bliver en del af vores team, hvor vi deler viden og erfaring, er gode til at hjælpe hinanden, arbejdsglæden er høj og har fokus på psykologisk tryghed.

Om dig

- Du motiveres af at tale i telefon og skabe gode kundeoplevelser
- Du skaber gode løsninger sammen med vores kunder ved en nærværende og empatisk dialog

- Du er positiv, serviceminded, smilende og imødekommende
- Du bidrager til den gode energi i teamet og har den holdning, at det skal være sjovt at komme på arbejde hver dag
- Du er forandringsparat, er hurtig til at sætte dig ind i nye områder, systemer og tilegne dig viden
- Du er dygtig til at kommunikere i skrift og tale og har god teknisk flair

Bliv en del af noget nyt

AL Sydbank er blandt Danmarks største banker med hovedsæde i Aabenraa. Vores mål er at skabe økonomisk tryghed og udvikling – for kunder, lokalsamfund og hinanden. Hos os bliver du en del af et fællesskab med mere end 4.000 kolleger i Danmark og Nordtyskland. Vi tror på, at stærke relationer skaber de bedste resultater, og derfor bygger vi vores kultur på samarbejde, korte beslutningsveje, høj faglighed og et fælles fokus på at gøre tingene effektivt og ordentligt

AL Sydbank skal være mere for flere gennem relationer, engagerede medarbejdere og aktivt samfundsansvar. Det gør vi ved at være en nærværende og ansvarlig bank med en stærk fælles kultur, der kan mærkes blandt medarbejderne.

I AL Sydbank får du en arbejdsplads hvor engagementet er højt og udviklingsmulighederne gode (faglig- og personlig udvikling). Det styrker både arbejdsglæden og evnen til at levere stærke resultater.

- *Et stærkt og hjælpsomt team – og adgang til specialister, når du har brug for sparring*
- *Kompetenceudvikling, kurser og gode karrieremuligheder*
- *En attraktiv pensionsordning, ekstra ferieuge, omsorgsdage, sundheds- og tandforsikring.*

Spørgsmål

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Jesper Schmidt-Höck på mail: jesper.schmidt-hock@al-sydbank.dk

AL Sydbank	Ansøgningsfrist	Kontaktperson
Aabenraa, 6200 Aabenraa	11. december 2026	Jesper Schmidt-Höck
www.al-sydbank.dk	Hotliner	jesper.schmidt-hock@al-sydbank.dk