

Automation Quality & Performance Specialist

Automation Quality & Performance Specialist

Vil du være med til at sikre, at automatiseringsløsninger ikke bare fungerer, men fungerer stabilt og skaber reel værdi? Motiveres du af at finde mønstre i data, skabe overblik og omsætte indsigter til konkrete forbedringer? Så er du måske vores nye Automation Quality & Performance Specialist.

Vær med til at løfte kvaliteten af vores automatiseringer
Som Automation Quality & Performance Specialist får du en central rolle i arbejdet med kvalitet, stabilitet og performance på tværs af vores automatiseringsportefølje.

Vi har mange automatiseringsløsninger i drift, og du skal hjælpe os med at arbejde mere systematisk og proaktivt med, hvordan de performer. Du følger udviklingen i vores løsninger, identificerer mønstre, afvigelser og forbedringsmuligheder og hjælper os med at sætte ind de rigtige steder.

Du kommer til at arbejde tæt sammen med både udviklingsteamet og forretningen. Du skal ikke nødvendigvis selv løse de tekniske problemer, men du skal være nysgerrig nok til at undersøge dem, analytisk nok til at se sammenhænge og vedholdende nok til at sikre, at indsigter bliver omsat til handling.

Dine opgaver vil blandt andet være at:

- udvikle relevante målepunkter og standarder for kvalitet, stabilitet og performance i vores automatiseringsportefølje
- følge automatiseringsløsningerne i drift og identificere mønstre, afvigelser og potentielle problemer, så vi i højere grad kan arbejde proaktivt frem for reaktivt
- videreudvikle vores monitorering, dashboards og rapportering, så udviklingsteam, forretning og ledelse får relevante indsigter i automatiseringernes performance
- bidrage til at kvalificere og følge op på incidents, så den nødvendige information er tilgængelig, og problemer kommer hurtigt videre til de rette personer
- analysere tilbagevendende incidents- og driftsmønstre og omsætte dem til konkrete forslag til forbedringer
- drive og følge op på forbedringsinitiativer sammen med udviklingsteamet og forretningen
- omsætte data og tekniske problemstillinger til klare anbefalinger og beslutningsgrundlag

Bliv en del af NewTech & Innovation
I NewTech & Innovation er vi ca. 25 kolleger, der arbejder med AI, Machine Learning, RPA og workflow-løsninger. Vi kombinerer stærke specialistkompetencer med fokus på konkrete forretningsbehov og løsninger, der skaber værdi i praksis.

Du bliver en del af teamet Process Automation. Her automatiserer vi ikke kun eksisterende processer. Vi spiller også en central rolle i udviklingen af nye løsninger og produkter og har samtidig ansvar for flere forretningskritiske løsninger. I teamet arbejder vi med workflow-platformen Decisions og RPA-platformen Blue Prism.

Du bliver en del af et fagligt team, hvor vi er ambitiøse omkring det, vi leverer, og hvor der samtidig er plads til sparring, humor og til at hjælpe hinanden. Automatisering er allerede en integreret del af forretningen, og du får mulighed for både at arbejde kvalitet, monitorering og performance på tværs af automatiseringsløsningerne

Vi vil rigtig gerne tale med dig, hvis ...

... du har erfaring fra automatiseringsområdet og motiveres af at bruge data og driftsindsigter til at forstå, hvordan digitale løsninger performer, og hvor de kan forbedres. Din erfaring kan eksempelvis være fra dataanalyse, kvalitetssikring, driftsopfølgning, performance management eller løbende forbedring af digitale løsninger.

Derudover ser vi gerne, at du:

- er analytisk og naturligt leder efter mønstre og årsager frem for kun at behandle symptomer
- kan skabe struktur og overblik på tværs af mange løsninger
- har teknisk forståelse og lyst til at undersøge, hvordan løsninger fungerer i praksis
- kan omsætte data og tekniske problemstillinger til klare budskaber og anbefalinger
- kan samarbejde med både udviklere, forretningen og ledelsen
- tager ejerskab og følger problemer og forbedringer til dørs, også når du ikke selv skal løse dem teknisk
- gerne har erfaring med monitorering, driftsdata eller incidents
- kommunikerer flydende på dansk, både mundtligt og skriftligt.

Du behøver ikke have én bestemt uddannelsesbaggrund eller titel for at lykkes i rollen.

Derfor skal du arbejde i PensionDanmark

PensionDanmark er ejet af arbejdsmarkedets parter. Vi arbejder alene for at sikre vores medlemmer et langt og sundt arbejdsliv og en tryg pensionisttilværelse. Samtidig investerer vi ambitiøst i udviklingen af det danske samfund gennem vores mange investeringer i ejendomme, virksomheder og grøn infrastruktur.

Vores ambition er at være Danmarks mest omkostningseffektive pensionsselskab til gavn for vores medlemmer. Derfor har vi et stærkt fokus på at sikre, at vores godt 450 medarbejdere har de bedste forudsætninger for at nå virksomhedens mål – og deres egne.

Yderligere information

Er du interesseret i at blive en del af PensionDanmark, så send os dit motiverede CV og din besvarelse af casen her via ansøgningslinket snarest muligt og senest den **6. december 2026**.

Har du spørgsmål?
Vil du vide mere om, hvordan det er at arbejde i PensionDanmark, eller hvordan vores rekrutteringsforløb typisk ser ud, kan du læse mere på vores karriereside.

Har du relevante spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Head of Process Automation, **Line Brodersen Nørgaard** på telefon +45 5384 3219 eller e-mail **ljn@pension.dk**.

Ansøgningsfrist:
06-12-2026

PensionDanmark	Ansøgningsfrist	Kontaktperson
Langelinie Allé 43, 2100 København Ø www.pensiondanmark.com	6. december 2026 Automation Quality & Performance Specialist	Line Brodersen Nørgaard +45 5384 3219 ljn@pension.dk