

Forretningspartner med fokus på kvalitet, risiko og kundeoplevelser

Gode kundeoplevelser i Privat & Wealth Management skabes ikke kun i mødet med kunden. De afhænger også af, at processer, krav og initiativer hænger sammen, og at det er enkelt at gøre det rigtige i hverdagen.

Derfor søger vi en forretningspartner, der kan se på tværs og være med til at styrke vores arbejde med kvalitet og risiko. Vi søger dig, der vil være med til at udvikle området og gradvist tage et større ansvar for at drive forbedringer på tværs af PWM.

Om rollen og afdelingen

Rollen kræver, at du kan navigere i komplekse problemstillinger og forstå, hvordan initiativer, processer, risici og krav påvirker hinanden. Du får mange kontaktflader i PWM og resten af banken, og en vigtig del af dit arbejde bliver at identificere sammenhænge, som ikke nødvendigvis er tydelige i den enkelte del af organisationen.

Du bliver en del af en mindre afdeling med en afdelingsdirektør og en kollega, samtidig med at en stor del af din hverdag foregår i tæt samarbejde med kolleger på tværs af PWM og resten af banken. Det er vigtigt, at du trives i en rolle med et stort selvstændigt ansvar.

Når du identificerer en risiko eller et problem, forventer vi, at du undersøger årsagen, samler de relevante kolleger og hjælper med at omsætte indsigten til en løsning, der fungerer i praksis. Du skal være med til at sikre, at udfordringer bliver adresseret de rigtige steder, og at aftalte løsninger faktisk bliver gennemført.

Du kommer tæt på forretningen og bruger din indsigt i rådgivernes hverdag til at kvalificere forbedringer, der gør det lettere at efterleve krav, styrker kvaliteten og bidrager til gode kundeoplevelser.

Din udvikling i jobbet

Den første tid bruger du på at lære PWM's forretning, værdikæder og vigtigste samarbejdsflader at kende. Vi forventer ikke, at du kommer med alle svarene fra første dag. Vi forventer, at du er nysgerrig, stiller relevante spørgsmål og gradvist tager større ansvar.

Efter dit første år skal du kunne identificere væsentlige mønstre, risici og forbedringsmuligheder, samle de rette fagligheder og drive konkrete forbedringer fremad. Din gennemslagskraft kommer ikke af, at du ejer alle beslutninger, men af at du kan skabe overblik og få de relevante mennesker til at finde gode løsninger sammen.

Dine opgaver

Som Forretningspartner vil du blandt andet:

- Være ansvarlig for tværgående initiativer, der styrker kvalitet, risikostyring og robusthed.
- Identificere mønstre, risici og forbedringsmuligheder på tværs af værdikæder og processer og sikre, at de bliver adresseret de rigtige steder.
- Omsætte resultater fra analyser, kontroller og hændelser til konkrete forbedringer og følge løsningerne til dørs, så de fungerer i praksis.
- Understøtte arbejdet med blandt andet kredit, operationel risiko og forebyggelse af økonomisk kriminalitet og sikre implementering og opfølgning på forbedringstiltag inden for Orden i Eget Hus

Din profil

Vi ser gerne, at du har erfaring fra den finansielle sektor og har en oprigtig interesse i at forstå rådgivernes hverdag. Du forstår, hvordan værdikæder, processer og regulatoriske krav påvirker både kunder, rådgivere og forretningen.

Vi forestiller os, at du:

- Har relevant erfaring fra den finansielle sektor og forstår, hvordan forretning, kvalitet, risiko og regulatoriske krav påvirker hinanden.
- Har en analytisk tilgang og kan skabe overblik i komplekse problemstillinger, identificere de væsentligste mønstre og omsætte dem til forslag, som andre kan handle på
- Kan drive forbedringer sammen med forretningen og skabe fremdrift gennem dialog og involvering, så løsninger både styrker kvaliteten og fungerer i rådgivernes og ledernes hverdag.

Ansøgning

Vi oplever mangfoldighed som en ressource i vores opgaveløsning og i vores fællesskab. Derfor opfordrer vi alle til at søge.

Vi ser frem til at modtage din ansøgning, hvor du beskriver netop dine evner i forhold til jobbet. HR Rekrutteringspartner, Jens Trøst Poulsen, vil tage sig af din ansøgning i samarbejde med Afdelingsdirektør Knud Frederik Hummelgaard Aarre.

Ansøgningsfristen er d. 1. december 2026.

Vi ser frem til at modtage din ansøgning via linket nedenfor.

Jyske Bank
Silkeborg, 8600 Silkeborg
www.jyskebank.dk

Ansøgningsfrist
1. december 2026
Forretningspartner med fokus på kvalitet, risiko og kundeoplevelser

Kontaktperson
Jens Trøst Poulsen
kontakt@finanskandidaten.dk