

Kundeservicemedarbejder til Kundecenter

Brænder du for god kundeservice, og trives du med at tale med mange forskellige mennesker? Motiveres du samtidig af at tage ansvar og finde løsninger, også når en kunde er kommet bagud med en betaling? Så er du måske vores nye kollega i Kundecenteret hos Jyske Finans.

Hos os er den gode kundeoplevelse i centrum. Som en del af vores Kundecenter bliver din primære opgave at tage imod opkald fra vores kunder og hjælpe dem professionelt og effektivt videre.

Når du ikke sidder på telefonen, bliver en vigtig del af jobbet at arbejde med vores betalingsopfølgning. Her tager vi proaktivt kontakt til kunder, der er i restance, så vi så vidt muligt kan finde en løsning, inden sagen udvikler sig til yderligere rykkere eller i sidste ende ophævelse af aftalen inden den overgår til inkasso.

Arbejdet har dermed både en servicemæssig og forebyggende dimension: Vi vil gerne hjælpe kunden tilbage på rette spor, samtidig med at vi sikrer, at restancer bliver håndteret korrekt.

Dine primære arbejdsopgaver

- Besvare opkald fra vores kunder og hjælpe dem godt videre
- Vejlede og supportere kunder om deres aftaler hos Jyske Finans
- Arbejde struktureret med vores betalingsopfølgning
    - Herunder ansvar for at tæt og struktureret opfølgning på dette
- Kontakte kunder med restancer og forsøge at finde en løsning, inden næste skridt i rykkerprocessen
- Dokumentere kundedialog og aftaler korrekt
- Vurdere den enkelte sag og sikre relevant opfølgning

Vi søger dig, som

- Trives med telefonen som dit vigtigste arbejdsredskab
- Er god til at skabe en positiv og professionel dialog, også når samtalen kan være vanskelig
- Er serviceminded, løsningsorienteret og tydelig i din kommunikation
- Arbejder struktureret og følger dine opgaver til dørs
- Har blik for både kundens situation og Jyske Finans' interesser
- Har lyst til at lære og opbygge en bred viden om vores produkter og processer

Du behøver ikke på forhånd at kende vores systemer eller rykkerprocesser, men det er en fordel hvis du har en god økonomisk forståelse og/eller har erfaring fra den finansielle verden eller bilbranchen. Du får en grundig oplæring og løbende sparring, så du bliver godt klædt på til både kundedialogen og behandlingen af betalingsopfølgning.

Vi tilbyder

En fuldtidsstilling hvor arbejdspladsen er sammen med de 8 andre kollegaer i vores Kundecenter i Silkeborg.

Et alsidigt job med masser af kundekontakt, ansvar og mulighed for at gøre en reel forskel for vores kunder. Du bliver en del af vores Kundecenter, hvor vi hjælper hinanden, deler viden og har fokus på at levere en professionel og effektiv kundeservice.

Om Jyske Finans:

Vi er med ca. 165 medarbejdere et datterselskab i Jyske Bank-koncernen. Vi er et af landets største og mest erfarne selskaber inden for bilfinansiering og finansiering af materiel til erhvervslivet i Danmark. Vores domicil ligger på Kastaniehøjvej i Silkeborg.

Når du træder ind ad døren hos os, kan du forvente et værdisæt, hvor sund fornuft, hæderlighed, handlekraft, ligeværd og uhøjtidelighed er grundstenene for den måde, vi driver virksomhed på.

Lyder det interessant?

Så ser vi frem til at modtage din ansøgning. Da vi oplever mangfoldighed som en fordel i vores opgaveløsning og i vores fællesskab, opfordrer vi alle til at søge.

Hvis du har spørgsmål, er du meget velkommen til at kontakte Director Thomas Jeppesen 89 89 43 68.

Ansøgningsfristen er 04. December 2026.

Vi glæder os til at høre fra dig.

Jyske Bank	Ansøgningsfrist	Kontaktperson
Silkeborg, 8600 Silkeborg www.jyskebank.dk	4. december 2026 Kundeservicemedarbejder til Kundecenter	Thomas Jeppesen 89 89 43 68 kontakt@finanskandidaten.dk