

Kunderådgiver til Odder

Bliv kunderådgiver i Odder, tag godt imod nye kunder og form din egen portefølje

Vil du rådgive en mindre portefølje af privatkunder og udbygge den med nogle af de mange nye kunder, der banker på vores dør? Og samtidig blive en del af en afdeling med stor lokal opbakning og et fedt fagligt fællesskab? Så er du måske vores nye kunderådgiver i Odder.

Din nye hverdag
Du får rig lejlighed til at påvirke både din hverdag og dit job. Du skal nemlig bygge videre på en mindre portefølje og har mulighed for at præge kompleksiteten alt efter din erfaring. Stillingen kan derfor tilpasses med spændende faglige udfordringer og udviklingsmuligheder, uanset om du har mange års erfaring fra branchen eller ej. Det afgørende er, at du har lyst til at tage godt imod de mange nye kunder, afdelingen får fra blandt andet vores gode kundeambassadører – og har lyst til at opbygge stærke, langvarige relationer til kunderne.

Dit kommende team
Du kan glæde dig til at blive en del af en afdeling, hvor vi bruger hinandens styrker, har et åbent sparringsmiljø og hjælper hinanden med at skabe fælles resultater. Vi har hinandens ryg og stor tillid og opbakning til hinanden. Det giver et trygt miljø at arbejde og udvikle os i. Vi fejrer derudover vores fælles sejre og prioriterer at have det sjovt sammen, ligesom vi også ses til sociale tiltag uden for arbejdstiden.

Sådan forestiller vi os, at du bliver en succes i jobbet:

Efter 100 dage tager du ansvar for dine opgaver og føler dig godt hjemme i Sparekassen. Det er lykkedes særligt godt, fordi:

- Du har gennemgået dit skræddersyede onboardingprogram, hvor du har lært dagligdagen i teamet at kende og deltaget i sammøder og sparring. Med din naturlige lyst til at skabe stærke relationer og resultater har du allerede taget vores koncepter til dig og benytter dem i dit møde med eksisterende og nye kunder.
- Dine kolleger i Odder har stor tillid til dig og din faglighed. Det har de blandt andet, fordi du er udadvendt og nysgerrig og ikke holder dig tilbage med at bede om hjælp eller stille spørgsmål. Du er derudover en holdspiller, der gerne sparrer med dine kolleger og trives i et miljø, hvor vi arbejder sammen som et hold for at nå vores mål.

1. Du brænder for at arbejde med nye kunder og at opbygge stærke relationer til dem, mens du drøfter deres drømme, planer og langsigtede mål med dem. Du er proaktiv i din kundekontakt og rådgivning og er god til at skræddersy løsninger til kunderne og give dem økonomisk tryghed.

Efter et år er du blevet en stærk sparringspartner for kolleger og kunder, og du bidrager til afdelingens kundevækst og høje kundetilfredshed. Det lykkes du om et år særligt godt med, fordi:

- Du rådgiver og udfordrer selvstændigt dine kunder og er fortsat ved at udvikle din portefølje. Du opnår kundernes tillid ved at udleve Sparekassens kundeløfter, og fordi du i din rådgivning drives af at se muligheder, finde løsninger og komme hele vejen rundt om kundernes økonomi.
- Kundetilfredshed står øverst på din dagsorden. For dig er det en særlig god dag, når kunderne oplever, at service eller løsninger er lidt bedre, end de havde forventet.
- Du er proaktiv på dit netværk, ligesom du kommer med idéer til, hvor og hvordan vi kan tiltrække flere nye kunder til afdelingen.
- Afdelingens fællesskab og gode sparringsmiljø er du en aktiv del af, og du bidrager naturligt med din faglighed og erfaring. Du holder dig heller ikke tilbage, hvis du har forslag til, hvordan vi kan gøre noget bedre.
- Du er stolt af vores afdeling i Odder og bidrager til dens synlighed og gode omdømme. Det gør du eksempelvis, når Gavefonden har støttet en god sag i området, når vi aktiverer et lokalt sponsorat eller afholder et kundearrangement. I det hele taget viser du interesse for Odder og omegn og de muligheder, der ligger i vores markedsområde. Har du på forhånd lokalkendskab er det en fordel, men ikke et krav.

Vi bakker naturligvis op om din succes i jobbet med rig mulighed for vidensdeling, dygtiggørelse og adgang til relevante kurser.

Bliv en del af en stærk organisation

Der venter dig en vigtig plads i landets 7. største pengeinstitut og mere end 1.100 nye kolleger. Vi er en solid sparekasse i rivende udvikling og med et højt aktivitetsniveau, som giver gode resultater og høj kundetilfredshed. De seneste år har vi eksempelvis åbnet flere nye afdelinger, og ifølge den nyeste kundetilfredshedsanalyse fra EPSI har vi fortsat landets mest tilfredse bankkunder - både private og erhverv.

Du bliver dermed en del af en stor, ambitiøs organisation, og vi har mange forskellige jobmuligheder - også hvis du på den lange bane får nye interesser eller vil udfordres på nye områder.

Klar til nye udfordringer og til at give kunderne solid rådgivning i øjenhøjde? Så kom og gør en forskel for kunderne sammen med os!

Arbejdssted:

Odder

Ansøgningsfrist:

Hurtigst muligt. Vi holder løbende samtaler og fjerner opslaget, når vi har fundet vores nye kollega.

Forventet tiltrædelse:

Efter nærmere aftale.

Flere oplysninger kan du få hos:

Afdelingsdirektør Mia Ann Rosendahl Kristensen: 60 29 15 52

HR-partner Lone Qvortrup: 29 80 36 61

Sparekassen Kronjylland	Ansøgningsfrist	Kontaktperson
Odder, Odder www.sparkron.dk	Løbende jobsamtaler Kunderådgiver til Odder	Mia Ann Rosendahl Kristensen 60 29 15 52 kontakt@finanskandidaten.dk