

Skadebehandler til Hus og Bygning

Vil du hjælpe kunder, når de har mest brug for det? Trives du med ansvar, kundekontakt og faglige udfordringer? Og har du lyst til at blive en del af et stærkt fællesskab, hvor vi løfter i flok og udvikler fremtidens skadebehandling?

Så er det måske dig, vi søger til vores afdeling Hus og Bygning i Roskilde.

Om stillingen
I Hus og Bygning hjælper vi kunderne, når skaden rammer deres bolig, sommerhus, erhvervsbygning eller landbrugsejendom. Vi følger kunderne gennem hele skadeforløbet og arbejder hver dag for at skabe tryghed, overblik og gode løsninger i situationer, som ofte er både uventede og belastende.

Som skadebehandler bliver du en del af et stærkt fagligt fællesskab, hvor vi sammen hjælper kunderne gennem skadeforløbet. Du rådgiver kunderne, træffer beslutninger og samarbejder med taksatorer, håndværkere og øvrige samarbejdspartnere om at finde de bedste løsninger. Vi hjælper hinanden på tværs af opgaver og kompetencer for at sikre høj kvalitet og gode kundeoplevelser.

Du bliver en del af en afdeling bestående af 16 engagerede og erfarne kolleger, hvor faglig sparring, samarbejde og hjælpsomhed er en naturlig del af hverdagen.

Samtidig er vi i gang med en spændende udvikling, hvor nye teknologier, digitalisering og automatisering skaber nye muligheder for at gøre hverdagen lettere for både kunder og medarbejdere. Derfor søger vi kolleger, som har lyst til både at levere stærke resultater i dag og bidrage til udviklingen af morgendagens skadebehandling.

Om dig
Vi forestiller os, at du har en forsikringsfaglig baggrund og motiveres af at hjælpe kunder gennem skadeforløb, hvor tryghed, overblik og gode løsninger er afgørende.

Du har med fordel:

- Erfaring med skadebehandling eller anden relevant erfaring fra forsikringsbranchen
- Kendskab til bygningsskader inden for privat-, erhvervs- eller landbrugsområdet
- Erfaring med kundekontakt og rådgivning
- Evnen til at træffe beslutninger på et fagligt og forretningsmæssigt grundlag
- Interesse for at arbejde med digitale løsninger og nye arbejdsformer

Du bliver særligt glad for rollen, hvis du:

- Trives med dialogen med kunder, kolleger og samarbejdspartnere
- Kommunikerer klart og professionelt, både mundtligt og skriftligt
- Arbejder struktureret og bevarer overblikket, også når tempoet er højt
- Tager ansvar for dine opgaver og følger dem til dørs
- Bidrager aktivt til fællesskabet og hjælper dine kolleger, når der er behov
- Er nysgerrig og har lyst til at udvikle både dig selv og måden, vi arbejder på

Vi arbejder med mål for blandt andet kvalitet, kundetilfredshed og produktivitet. Derfor er det vigtigt, at du trives med at tage ansvar for egne resultater og samtidig bidrager til teamets samlede succes.

Vi tilbyder
Hos os bliver du en del af et velfungerende team med høj faglighed og stor erfaring. Vi tror på, at de bedste resultater skabes gennem tillid, samarbejde og plads til forskellighed.

Derudover tilbyder vi:

- Kontor i Roskilde tæt på stationen
- Mulighed for hjemmearbejde efter oplæringsperioden
- Attraktiv lønpakke med pension, tandforsikring og medarbejderfordele
- Gode muligheder for faglig udvikling
- En arbejdsplads i bevægelse, hvor du får mulighed for at påvirke både processer, arbejdsgange og kundeoplevelser

Sådan søger du
Har vi vækket din nysgerrighed, så send os dit CV hurtigst muligt.

Vi læser ansøgningerne løbende og inviterer til samtaler undervejs, så send gerne dit CV snarest muligt. Går du videre til 2. samtale, vil du som en del af processen gennemføre en personlighedsanalyse og en logisk test.

Vi forventer at afholde 2. samtaler den 17. og 18. december.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte afdelingschef Lars Svarre Krogsgaard på tlf. 2762 8321 eller ablakr@almbrand.dk.

Vi glæder os til at høre fra dig.

Til dig, der søger hos os
Du er velkommen til at bruge AI, når du søger hos os. Det vigtigste for os er, at vi stadig kan mærke *dig* – dine refleksioner og din motivation.

I vores rekrutteringsproces er der mennesker hele vejen. Vi bruger ikke AI til at screene eller vurdere ansøgninger.

Alle ansøgninger behandles naturligvis fortroligt. Vi opfordrer alle – uanset alder, køn, baggrund, handicap eller oprindelse – til at søge stillingen.

Alm. Brand Group er en af Danmarks største forsikringsselskaber, og omfatter både Alm. Brand, Codan, Privatsikring og Erhvervssikring. Vi er over 2000 medarbejdere, der arbejder for at sikre og forsikre vores flere end 800.000 kunder. Vores fundament er fokus på kunden, høj arbejdsglæde og vores værdisæt: Vi er ambitiøse, Vi er ordentlige, Vi udviser tillid. Læs mere om Alm. Brand Group på almbrandgroup.com. Følg os på LinkedIn: Alm. Brand Group.

Alm. Brand Group	**Ansøgningsfrist**	**Kontaktperson**
Roskilde, 4000 Roskilde www.almbrand.dk	Løbende jobsamtaler Skadebehandler til Hus og Bygning	Lars Svarre Krogsgaard 2762 8321 ablakr@almbrand.dk