

Kunderådgivere, der kan sætte sig ind i kompleks lovgivning, men rådgive enkelt og effektivt

Vil du arbejde med sagsbehandling og professionel kunderådgivning på et spændende område, der påvirker mange danske familier? Kan du sætte dig ind i kompleks lovgivning og sikre enkel og effektiv kundeservice, der er tilpasset den enkeltes situation og økonomi? Så er du måske en af de kunderådgivere, vi søger i ATP i Vordingborg.

I Udbetaling Danmark arbejder vi med kompleks sagsbehandling og varetager kundeservice inden for ydelser som fx feriepenge, folkepension, boligstøtte og barselsdagpenge. Kort sagt arbejder vi med at få velfærden ud til danskerne.

Og lige nu er vi på udkig efter nye kunderådgivere, der har lyst til at arbejde med sagsbehandling og professionel kunderådgivning på barselsområdet.

Dine opgaver
Barsel er et spændende område med en kompleks lovgivning, hvor du skal kunne se de mange mulige løsninger, så du kan tilpasse din rådgivning den enkeltes situation og økonomi.

Du får kontakt til både arbejdsgivere, selvstændige og borgere, der har mangeartede spørgsmål til deres sag, og kontakten foregår både via telefon og gennem sagsbehandling af digitale kundehenvendelser.

Det er din opgave at sikre, at kunden (uanset om det er en arbejdsgiver, selvstændig eller en borger) får et præcist og enkelt svar på sin henvendelse inden for sagens frist.

Hvem er du?
Der kan være flere indgange til jobbet som kunderådgiver i ATP.

Vi forestiller os, at du har en relevant uddannelse som fx administrationsbachelor eller er kontoruddannet. Måske er du ny på arbejdsmarkedet, men det kan også være, at du har tidligere erfaring med administrative, komplekse arbejdsgange og effektiv sagsbehandling som enten kunderådgiver eller sagsbehandler. Det vigtigste er, at du motiveres af opgaven, har solidt kundefokus og kan lide at gøre en forskel.

Derudover er det centralt, at du:

- kan lide at tage ansvar for opgaven gennem højt engagement og god struktur
- er imødekommende, positiv og serviceminded og kan oversætte det komplekse til enkle og letforståelige budskaber
- er løsningsorienteret og kan håndtere både lovgivning og de mange muligheder, der er
- motiveres af at nå egne og fælles produktionsmål
- er vedholdende på egen læring og udvikling
- trives med at være en del af tempofyldte miljøer
- er en holdspiller, der også udviser stor grad af selvstændighed.

Vi stiller høje krav til din faglighed, og du vil blive mødt af en forventning om at tage ansvar, stille spørgsmål og udvikle dig selv og de fællesskaber, du bliver en del af.

Hvem er vi?
ATP Koncernen er Danmarks største pensionsselskab og administrationshus. Vi løser opgaver for næsten alle borgere og virksomheder i Danmark. Årligt er vi i kontakt med knap halvdelen af alle danskere, fordi de fx modtager familieydelser, barselsdagpenge, pension, har en arbejdsskade eller skal have udbetalt feriepenge. Det betyder, at to ud af tre velfærdskroner, der udbetales i Danmark, administreres af ATP.

I ATP er barren sat højt, både når det gælder ambitioner og trivsel. Vi tror på et arbejdsliv i balance. Det kræver fleksibilitet med plads til den enkelte – og det har vi. Vi har fokus på toppræstationer samtidig med, at der skal være balance mellem job- og privatliv. Vi tilbyder gode ansættelsesvilkår og garanterer et udviklende og alsidigt job.

Vi ser frem til at byde dig velkommen i flotte kontorfaciliteter - fem minutters gang fra Vordingborg Station og godt placeret ift. indfaldsveje. I huset er vi mere end 275 ansatte hvor vi værner om et godt kollegaskab og vi insisterer på en venlig arbejdskultur – med nær ledelse, personlig udvikling, sammenhold og sundhed. Vi sørger for en god og grundig oplæring: En kombination af undervisning og praksis, hvor du møder kunden i telefonen med sparring fra dine kolleger.

Et sundt arbejdsliv kræver en fleksibel arbejdsplads med plads til den enkelte medarbejder – og det har vi. Vi ser fleksibilitet som en gensidig interesse, hvor vi sammen har fokus på trivsel, opgaveløsning og kundernes behov. Hjemmearbejde og anden fleksibilitet kan aftales med din leder.

Løn fastsættes efter gældende overenskomst, og du bliver omfattet af en attraktiv pensionsordning samt sundhedsforsikring.

=dig? Så send dit CV
Send os dit CV senest søndag den 6. december. Når du sender dit CV via vores system, får du mulighed for kort at beskrive din motivation for at søge stillingen.

I ATP arbejder vi for en fair rekrutteringsproces, og derfor beder vi dig om ikke at vedhæfte billede i dit CV eller angive din alder, når du søger.

Vi ansætter på baggrund af kompetencer og potentiale og opfordrer alle til at søge stillingen – uanset køn og kønsidentitet, etnicitet, national, social og kulturel baggrund, religion eller tro, seksuel orientering, funktionsnedsættelse og alder.

Vi behandler henvendelser løbende og håber på opstart den 1. februar 2027. Du kan læse mere om rekrutteringsforløbet her: https://www.atp.dk/rekrutteringsforloeb-i-atp

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte sektionschef Iben Houmark på tlf. nr. 2323 9090.

Af sikkerhedsmæssige årsager og for at beskytte værdier og datainfrastruktur beder vi om straffeattest, kopi af dit pas og eventuelt eksamensbevis. Straffeattesten må ikke give anledning til bemærkninger, og dokumenterne slettes umiddelbart efter vurdering.

Til annoncører og rekrutteringsbureauer: ATP frabeder sig uopfordrede henvendelser om annoncering, kandidater, produkter og ydelser i forbindelse med stillingsopslag og rekrutteringer. Vi beder om, at dette respekteres, og at vores ledere og medarbejdere ikke kontaktes i den henseende.

#LI-hybrid

ATP	Ansøgningsfrist	Kontaktperson
Vordingborg, Vordingborg www.atp.dk	6. december 2026 Kunderådgivere, der kan sætte sig ind i kompleks lovgivning, men rådgive enkelt og effektivt	Iben Houmark 2323 9090 iho@atp.dk