

UX Designer til 12 måneders barselsvikariat

Gjensidige har sine rødder i Norge og en historie, der går tilbage til 1816. I dag er vi et førende nordisk forsikringsselskab med omkring 4.600 medarbejdere i Norge, Sverige og Danmark. Sammen sikrer vi liv, sundhed og værdier, og går på arbejde for at være der, når det gælder – for vores kunder, for hinanden og for samfundet.

Vil du være med til at forme fremtidens selvbetjeningsløsninger og gøre det nemmere og mere værdifuldt at være kunde hos Gjensidige? Trives du med frihed, fagligt ansvar og tæt samarbejde på tværs af forskellige fagligheder? Så er det måske dig, vi leder efter til et 12 måneders barselsvikariat som UX Designer i vores Service & Loyalty squad.

Om jobbet
Vi leder efter dig, som har lyst til at arbejde med digitale selvbetjeningsløsninger, kommunikation og kundeloyalitet. Du kommer til at arbejde med Min Side for privatkunder og være med til at gøre det lettere for kunderne at finde information, forstå deres forsikringer og klare flere ting selv. Vi arbejder også med at gøre oplevelsen mere relevant for den enkelte kunde, blandt andet gennem personalisering og bedre digital kommunikation.

Du bliver en del af et tværfagligt squad, hvor du arbejder tæt sammen med blandt andet udviklere, Product Owner og forretningen om at finde løsninger på konkrete kundeproblemer. Samtidig bliver du en del af vores Design Chapter og et større nordisk designmiljø, hvor vi sparrer med hinanden, deler erfaringer og udvikler vores faglighed.

Du får ansvar for dine egne designopgaver og bliver en aktiv del af squadens arbejde. Vi forventer, at du kan arbejde selvstændigt, tage initiativ og være med til at drive opgaverne fremad

Du kommer blandt andet til at:

- Udvikle og forbedre selvbetjeningsløsninger og gøre komplekse forsikringer og valgmuligheder enkle og intuitive.

- Skabe design, der kommer i brug, og tage ansvar for at få det fra idé til leveret løsning
- Arbejde med at gøre kundeoplevelsen mere relevant gennem personalisering og digital vejledning.
- Undersøge kundernes behov og adfærd gennem kvalitative og kvantitative data, herunder kundedata og feedback.
- Omsætte indsigter og idéer til koncepter, flows og prototyper og teste nye retninger med kunderne.
- Drive designprocessen fra tidlig discovery og problemforståelse til udvikling og implementering.

Om dig
Vi ser gerne, at du er en erfaren UX Designer med 4+ års erfaring fra lignende jobs, som er nysgerrig på mennesker, adfærd og de problemer, der gemmer sig bag en digital oplevelse. Du trives med at arbejde tæt sammen med forskellige fagligheder og kan balancere kundernes behov med forretningens og teknologiens muligheder. Du er ikke bange for at stille spørgsmål, udfordre det eksisterende og tage ansvar for hele designprocessen, også når svaret ikke ligger lige foran dig. Som UX Designer får du en central rolle i at forstå kundernes behov og være med til at forme, hvordan fremtidens digitale selvbetjeningsløsninger skal se ud.

Du kan genkende dig selv i de fleste af disse punkter:

- Du arbejder rutineret i Figma og er samtidigt nysgerrig på nye teknologier og muligheder, der kan flytte kundeoplevelsen.
- Du arbejder selvstændigt og kan drive en designproces fra tidlig discovery til implementering.
- Du tør udfordre, hvordan tingene gøres i dag.
- Du har lyst til at sætte dig ind i komplekse produkter, regler og processer.
- Du har erfaring med at arbejde i tværfaglige, agile produktteams og samarbejder godt med blandt andet udviklere, forretningsspecialister og analytikere.
- Du kommunikerer godt på dansk og kan indgå i en nordisk virksomhed, hvor møder og faglige aktiviteter også kan foregå på norsk.
- Du har lyst til at bidrage aktivt til det designfaglige miljø og være med til at løfte design på tværs af organisationen.

Hos os får du
En arbejdsgiver, der interesserer sig for sine medarbejdere og går op i faglig udvikling. Vi tror på, at for at kunne yde bedst, når det virkelig gælder, skal vi også kunne koble af indimellem. Derfor lægger vi vægt på, at du har plads til at være dig selv og dyrke det, der er vigtigt i dit liv, uanset hvad det er. Vi tror på fleksibilitet i hverdagen, og det understøtter vi med gode arbejdsforhold for vores medarbejdere. Som ansat får du flere fordele, blandt andet, en god pensionsordning, sundhedsforsikring, tandforsikring, personalerabatter, aktiesparekonto samt en god kantineordning. Vi holder til i flotte kontorlokaler i København SV med træningsmuligheder i eget fitnessrum, kulturaktiviteter og andre sociale fællesskaber. Rejsedage kan forekomme, da vi er en nordisk virksomhed med kontorer i Skandinavien.

Hvis du synes, det lyder spændende, skal du sende os dit CV samt nogle eksempler på tidligere arbejde, hurtigst muligt.For at søge stillingen skal du sende dit CV samt besvare nogle screeningsspørgsmål, som vil fremgå når du trykker "Ansøg". Du skal derfor ikke skrive en ansøgning, da screeningsspørgsmålene erstatter denne. Ansøgningsfristen er d. 7. december, 2026 og vi indkalder løbende til samtaler.

Har du spørgsmål til stillingen, kan du henvende dig til Chapter Lead, Maria Houlberg-Laursen maria.houlberg-laursen@gjensidige.dk.

Vi opfordrer alle kandidater, uanset køn, alder, etnicitet, seksualitet og handicap til at søge stillinger i Gjensidige, da vi er en virksomhed, der ønsker at afspejle det mangfoldige samfund vi er en del af.

Gjensidige

København SV,
København SV
www.gjensidige.dk

Ansøgningsfrist

7. december 2026

UX Designer til 12 måneders barselsvikariat

Kontaktperson

Maria Houlberg-Laursen
maria.houlberg-laursen@gjensidige.dk